



AXIOMES ENGINEERING SA

SERVICE APRÈS-VENTE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

NUMÉRO DE RMA :

Edité le, 23/02/2024

Référence FNAC : **198056**  c

**Cette référence FNAC est à transmettre sur tous les documents envoyés à la FNAC :
bulletin de livraison, devis, note de crédit, facture...**

	MARQUE	KRUPS
	MODÈLE	NESPRESSOESSENZAMINIBLACK
NUMERO DE SÉRIE OU IMEI	22166C30S176958A09M	
	SKU	13623939
	ACCESSOIRES	machine seulement et recuperateur de capsule
	MOT DE PASSE	
N° DE FACTURE -- DATE D'ACHAT	1645 -- 02/09/2023	
	GARANTIE	Oui
	DEFAULT	ne fait pas les cafe long. s allume en vert mais ne coule pas
	ETAT	bon etat

SI LA GARANTIE EST REFUSÉE, VEUILLEZ EFFECTUER UN DEVIS, EN STIPULANT LES RAISONS DE CE REFUS ET EN GARDANT A LA DISPOSITION DE NOTRE CLIENT LES PREUVES JUSTIFICATIVES.

(Le devis est à envoyer à l'adresse mail : sav@ch.fnac.com)

L'appareil sera à renvoyer à l'adresse suivante :

FNAC SUISSE SA
SAV C/O JETIVIA
Chemin de l'Emeraude 8
1214 VERNIER

ACCOMPAGNÉ D'UNE NOTE REPRENANT : NOTRE REFERENCE + LE PRIX FACTURÉ
+ EXPLICATION DU TRAVAIL EFFECTUÉ.

L'absence de ces données peut provoquer des retards dans les paiements des factures concernées.

SKU: SKU



FNAC RIVE
Case postale 3270
1211 GENEVE
Email : sav@ch.fnac.com

Monsieur CRUZ REBECA
CHEMIN FRISCO
1208 GENEVE

Référence : **198056 C**



SKU:



Mail Client : rebecruzsuarez.23@gmail.com Tel Client : 0791717181

MARQUE	KRUPS
MODÈLE	NESPRESSOESSENZAMINIBLACK
NUMERO DE SÉRIE OU IMEI	22166C30S176958A09M
SKU	13623939
ACCESSOIRES	machine seulement et recuperateur de capsule
EMBALLAGE	Non
MOT DE PASSE	
REMARQUE	
N° DE FACTURE – DATE D'ACHAT	1645 -- 02/09/2023
GARANTIE	Oui (sous réserve de la décision du réparateur agréé)
DEFAUT	ne fait pas les cafe long. s allume en vert mais ne coule pas
ETAT	bon etat

CONDITIONS GENERALES SERVICE APRES-VENTE :

- La garantie couvre tout défaut de fabrication, hormis les problèmes par suite d'un emploi non conforme à la description du manuel d'utilisation. **C'est pourquoi la garantie est confirmée après examen en atelier.**
- En cas de refus de garantie par le constructeur/réparateur, il sera demandé au client la somme forfaitaire de 100 CHF pour frais de dossier.
- La garantie est valable sous réserve de chute/chocou humidité détecté, par le réparateur agréé.
- Le réparateur peut établir un devis s'il estime la réparation trop onéreuse. L'établissement de ce devis n'est pas gratuit.
- Si vous ne désirez pas faire effectuer la réparation, la somme de 100 CHF vous sera facturée.**
- Suite à l'évolution technologique rapide et la chute des prix des produits, nous attirons votre attention, pour les appareils hors garantie, sur le fait que le coût de la réparation dans certains cas peut tendre vers le prix d'un appareil neuf, équivalent ou plus performant. C'est pourquoi certains fabricants se réservent le droit de refuser de réparer ou d'émettre un devis.
- La période de validité, des devis fournisseur est de 14 jours. En cas de non-réponse de la part du client dans ce délai, le produit sera rapatrié au magasin, les frais de transports ainsi que ceux du devis, seront à la charge du client.
- Les appareils de marque Apple sont garantis 12 mois, les réparations ainsi que les échanges sont eux garantis 3 mois par la marque dès remise de la marchandise au client, si et seulement si le défaut est identique.
- En aucun cas la FNAC ne pourra être tenue comme responsable en cas de perte de données, l'utilisateur est tenu d'effectuer des sauvegardes régulières sur un support tiers.
- Pour les dossiers Hors Garantie, la réparation peut être effectuée sans validation du client si celle-ci ne dépasse pas 15% du prix d'achat initial du produit.
- En cas de prêt de marchandise au client par la FNAC, celle-ci devra être restituée lors du retrait de la marchandise en retour de réparation au plus tard. En cas de perte ou de dégât, la Fnac se réserve le droit de facturer le remplacement ou la réparation de celui-ci.
- Toutes réparations software (réinstallation système, recovery...) ne sont jamais prises en compte sous-garantie par les marques.**
- Passé un délai d'un an et un jour après le retour de la marchandise en magasin, la FNAC se réserve le droit de détruire toutes marchandises et accessoires.
- Cet accusé de réception vous sera réclamé à l'enlèvement de votre appareil.

-Délai moyen de réparation : **6 semaines.**

Appareil déposé au SAV, le 22/02/2024

Acompte versé ce jour par le client : **0 CHF.**

Prise en charge: THER1

Signature du client :



FNAC RIVE
16, rue de Rive
1211 Geneve 3 Rive
Tel : +41228161212

Panier d'achat

Duplicata Panier ENCAISSE - le 02/09/2023 à 16:13:45

exemplaire client

Client : **CRUZ Rebeca**



0756010098001091684

N° panier : **1645 - 2**



00016452

Commentaire : :

N°	Vendeur	Code article	Libellé	Retrait Achat	Prix unitaire TTC	Qté	Montant total TTC	TVA	Transaction	Code Interne	Total à encaisser
1	123	13623939	KRUPS Nespresso Essenza Mini Black 001094222217		99.95 -40,95	1	59.00	7.70	ACHAT DISCOUNT MOCA FLYER BTS PEM		59.00

Retrait
Achat



23090200010001645

TOTAL TTC : 59.00 CHF

(61.62 €)

TOTAL RESTANT DU TTC : 0.00 CHF

N° caisse/ticket : **060/055635**



230902060055635



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



579010

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Eszenza +	Eszenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			