



nettoshop.ch

Wir lieben Haushalt

Reparatur

Rücksendeformular

Name, Vorname

VIELI HEINZ AD

Telefonnummer

079 9150913

E-Mail-Adresse

sabine@familie-vieli.ch

Bestellnummer (VAN / VL oder EB)

Grund der Retoure

☐ falschen Artikel bestellt

☐ falschen Artikel erhalten

☒ Artikel ist defekt

☐ Artikel passt / gefällt mir nicht

☐ Andere Gründe:

Bitte beschreiben Sie kurz die anderen Gründe

Bei Defekt:

Bitte beschreiben Sie kurz den Defekt

Wasser läuft aus, Wasserkocher unter der Maschine.
Wichtig: vor Reparatur, bitten wir Sie um einen Kostenvorschlag

Bitte beachten Sie folgendes:

- **Bitte legen Sie den Liefer- oder Garantieschein der Sendung bei.**
Wir nehmen originalverpackte und unbenutzte Retouren innerhalb der 14-tägigen Rückgabefrist zurück.
- Folgende Artikel sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen:
 - Geräte, die bereits benutzt wurden
 - Ausstellungs- und Occasionsgeräte
 - Hygieneartikel, wie zum Beispiel sämtliche Körper- und Mundpflegeprodukte sowie Medizinalgeräte (Zahnbürsten, Fiebermesser, Massagegeräte, Love Toys etc.)
 - Wasseraufbereitungsprodukte und -zubehör (Wasserkocher, Entkalkungsprodukte etc.)
 - In Betrieb genommene Grills sowie sämtliches Grillzubehör
 - Batterien, Akkus und Speichermedien
- **Rückgabe / Umtausch:** Bitte an die untenstehende Adresse retournieren.
Garantiefall / Defekt: Bitte Rücksendeadresse der Garantie- und Servicestellenliste entnehmen.

Bitte Rücksendung schriftlich via Kontaktformular anmelden. Telefonische Anmeldungen werden nur mit einer schriftlichen Rückbestätigung von uns akzeptiert

nettoshop.ch
Division der Swiss Household Services AG
Industrie Haslen 3
9245 Oberbüren

E-Mail info@nettoshop.ch
Telefon 0848 822 434
Fax 0848 822 433

Herr
Meinrad Veli
Kirchweg 91
8245 Feuerthalen

Datum 11.06.21
Kundennummer D2289466

Standortadresse Meinrad Veli Kirchweg 91
8245 Feuerthalen

Garantieschein 21404251

Seite 1

Menge	Artikel	Beschreibung
1	IP100671	Sage Creatista™ Plus Black Truffel Nespresso™ Garantie 24 Monate Kapselsystem

Auf alle bei uns gekauften Artikel haben Sie volle Schweizer Garantie. Für den Transport empfehlen wir die Originalverpackung aufzubewahren und das Gerät in dieser der Garantie- oder Servicestelle zukommen zu lassen.

Ausgeschlossen von der Garantie oder eine reduzierte Garantiedauer haben Verschleisssteile, Batterien, Akkus, usw.



AXIOMES
ENGINEERING SA

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER

Kunde
Seriennummer
Referenz

CLIENT DIRECT
19294800Q1152L8A1YM
2140451

Meinrad Viele
Kirchweg 91
8245 Feuerthalen

Maschinenmodell
Reparaturnummer

J520 Creatista Plus Mat Black
563729

Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine

Romanel, 25.10.2022

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

Ausgewechselte Teile:

1 x SEAL TMBU OUTLET CREATISTA
1 x BREW CHAMBER ASSEMBLY (Nespresso logo)
CREATISTA
1 x Pumpe CREATISTA
1 x BACK COVER ASSEMBLY -MATT BLACK color
version CREATISTA
2 x SPRING LOADED LOCK ASS'Y CREATISTA+PRO

Ratschläge zur Entkalkung

2 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 6 Monate
4 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 5 Monate
6 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 2 Monate
> 8 Tassen pro Tag	: Entkalkung monatlich

Basierend auf einer Wasserhärte von >15 bis 25 °fH

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 25.10.2022. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter www.qualitedeleau.ch nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet www.axiomes.ch gerne zur Verfügung.

Wichtig: Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Mit freundlichen Grüssen

AXIOMES ENGINEERING SA



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



578917

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		E / S
cache du bac d'égouttage												
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			