



AXIOMES Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

301451805

VZ Coop Service,
Industriestrasse 17
4612 Wangen bei Olten

Tel. 0848 811 222 (Normaltarif)
Mail: serviceline@coop.ch

MWST-Nr. CHE-116.311.185

Datum: 14.02.2024

Reparatur Auftrag: 301451805

Art. Nr. Coop	Art. Nr. Lieferant	Baugruppe
6.327.929		Krups Nespresso Expert+Milk XN6018

Kaufdatum: 24.10.2022

Garantie: Nein

Mitgeliefertes Zubehör:

- allfälliges Zubehör: Komplett one Originalverpackung

Festgestellte Mängel:

Bei Start der Kaffeemaschine und Kapsleinlage läuft die Maschine nicht und schaltet ab. Ist bereits die vierte Reparatur, Kunde wünscht Ersatz oder Gutschrift da nicht zufrieden

Bitte ab CHF 185.00 ein Angebot erstellen. Unter diesem Betrag, bitte die Reparatur ohne Rücksprache ausführen.

Wichtige Informationen:

- Bitte alle mitgelieferten Dokumente wieder retournieren und gut ersichtlich platzieren
- Bitte nur ein Artikel pro Auftrag verpacken
- Die Kunden erwarten eine Dokumentation der Fehlerbehebung (ebenfalls Pflegehinweise)
- Reparaturdauer gilt gemäss schriftlicher Vereinbarung (Verspätungen sind unverzüglich zu melden)
- Kosten zur Angebotserstellung (KV) werden gemäss schriftlicher Vereinbarung nicht verrechnet

Vielen Dank für die gute Zusammenarbeit!

Freundliche Grüsse
Coop Service Kundencenter

SHS 26.10.22

Kostenbeleg Service

Belegnummer/Datum

71892156 / 24.10.2022 / A10000

Ref.: 301327139



Verkaufsstelle 2531

Zug City NF

Bundesplatz 11

CH-6300 ZUG

Pelivani Kader

Obere Fischbachstrasse 4

CH-8932 METTMENSTETTEN

Bearbeiter: EBMAR

Krups Nespresso Expert + Milk XN6018

Liebe Kundin, lieber Kunde

Ihr Artikel wurde von unserem Lieferanten kompetent und fachgerecht bearbeitet und getestet. Haben Sie Fragen zu Ihrem Artikel, so zögern Sie nicht uns unter der Telefonnummer 0848 811 222 anzurufen.

Wir sind für Sie da! Ihr Coop Service Team.

Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Pos	Material	Bezeichnung Menge Einh.	Preis	Preiseinheit	Total
010	3.542.612	Durch Lieferant bearbeitet			
	Brutto	1 E	1,00	1 E	Kulanz/Garantie
Total ohne MwSt					
Total MwSt		7,7 %			0,00
Totalbetrag inkl. MwSt					

Währung: CHF

Für Reparaturen gewährt Coop eine Garantie von 24 Monaten im Umfang der ausgeführten Arbeiten und des verwendeten Materials. Dabei entscheidet Coop über Reparatur oder Austausch.

Dieses Dokument ist Ihr Garantieschein.

Wichtig für Ersatzteillieferungen: Die Verwendung und der Einbau von Ersatzteilen erfolgt auf eigene Kosten und Gefahr und sind ausschliesslich durch eine Fachperson vorzunehmen.

Jegliche Garantie- und Haftungsansprüche sind ausgeschlossen.

Kostenbeleg Service

Belegnummer/Datum

71787804 / 08.11.2021 / A10000

Ref.: 301262089



SMS 17.11.21

Verkaufsstelle 2531
Zug City NF
Bundesplatz 11
CH-6300 ZUGPelivani Kader
Obere Fischbachstrasse 4
CH-8932 METTMENSTETTEN

Bearbeiter: WEIJ1

Krups Nespresso Expert+Milk XN6018

Liebe Kundin, lieber Kunde

Ihr Artikel wurde von unserem Lieferanten kompetent und fachgerecht bearbeitet und getestet. Haben Sie Fragen zu Ihrem Artikel, so zögern Sie nicht uns unter der Telefonnummer 0848 811 222 anzurufen.

Wir sind für Sie da! Ihr Coop Service Team.

Pos	Material	Bezeichnung		Preis	Preiseinheit	Total
		Menge	Einh.			
010	3.542.612	Durch Lieferant bearbeitet				
	Brutto	1	E	1,00	1 E	Kulanz/Garantie
Total ohne MwSt						
Total MwSt		7,7	%			0,00
Totalbetrag inkl. MwSt						
Währung: CHF						

Für Reparaturen gewährt Coop eine Garantie von 24 Monaten im Umfang der ausgeführten Arbeiten und des verwendeten Materials. Dabei entscheidet Coop über Reparatur oder Austausch.

Dieses Dokument ist Ihr Garantieschein.

Wichtig für Ersatzteillieferungen: Die Verwendung und der Einbau von Ersatzteilen erfolgt auf eigene Kosten und Gefahr und sind ausschliesslich durch eine Fachperson vorzunehmen.

Jegliche Garantie- und Haftungsansprüche sind ausgeschlossen.

MS 4.8-71

Kostenbeleg Service

Belegnummer/Datum

71710115 / 02.08.2021 / A10000

Ref.: 301245407



Verkaufsstelle 2531
 Zug City NF
 Bundesplatz 11
 CH-6300 ZUG

Pelivani Kader
 Obere Fischbachstrasse 4
 CH-8932 METTMENSTETTEN

Bearbeiter: WEIJ1

Tel.: 0764985263
 Mobil:

Krups Nespresso Expert+ Milk XN6018

Div. Komponenten ersetzt

Pos	Material	Bezeichnung Menge Einh.	Preis	Preiseinheit	Total
010	3.542.612 Brutto	Durch Lieferant bearbeitet 1 E	1,00	1 E	Kulanz/Garantie
Total ohne MwSt					
Total MwSt					0,00

Totalbetrag inkl. MwSt

Währung: CHF

Für Reparaturen gewährt Coop eine Garantie von 24 Monaten im Umfang der ausgeführten Arbeiten und des verwendeten Materials. Dabei entscheidet Coop über Reparatur oder Austausch.

Dieses Dokument ist Ihr Garantieschein.

Wichtig für Ersatzteillieferungen: Die Verwendung und der Einbau von Ersatzteilen erfolgt auf eigene Kosten und Gefahr und sind ausschliesslich durch eine Fachperson vorzunehmen.

Jegliche Garantie- und Haftungsansprüche sind ausgeschlossen.

Kostenbeleg Service

Belegnummer/Datum

71736526 / 09.04.2021

Kundennummer

A10000

Ref.

301219003



Verkaufsstelle 2531

Zug City NF

Bundesplatz 11

CH-6300 ZUG

Pelivani Kader

Obere Fischbachstrasse 4

CH-8932 METTMENSTETTEN

Tel.: 0764985263

Mobil:

Krups Nespresso Expert+Milk XN6018

Alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt. Ausgewechselte Teile: 1xDrop STOP EXPERT/xDrop STOP COVER/1x STEAM COVER EXPERT / 1x FM STANDALON EXPERT / 1x Rear cover / 1x Drop Stop Locker / 2x LiSCHR In6rd M3x20 / 1x Dichtung / 1x Zahnrad / 1x Brüheinheit / 1x Modul für bewegliche Kapsel in CM EXPERT.

Wichtig: Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Kundenbeleg

Coop Genossenschaft

VZ Service Wangen, Industriestrasse 17

CH-4612 Wangen b.Olten

Tel: 0848 811-222

MWST-Nr. CHE-116.311.185 MWST

Bearbeiter: BONE7

Totalbetrag inkl. MwSt**0,00****CHF**

Pos	Material	Bezeichnung	Menge	Einh.	Preis	Preiseinheit	Total
010	3.542.612	durch Lieferant bearbeitet*	1	E	1,00	1 E	Kulanz/Garantie
	Brutto						
	Total ohne MwSt						
	Total MwSt		7,7	%			0,00
	Totalbetrag inkl. MwSt						

Währung: CHF

Für Reparaturen gewährt Coop eine Garantie von 24 Monaten im Umfang der ausgeführten Arbeiten und des verwendeten Materials. Dabei entscheidet Coop über Reparatur oder Austausch.

Dieses Dokument ist Ihr Garantieschein.

Wichtig für Ersatzteillieferungen: Die Verwendung und der Einbau von Ersatzteilen erfolgt auf eigene Kosten und Gefahr und sind ausschliesslich durch eine Fachperson vorzunehmen.

Jegliche Garantie- und Haftungsansprüche sind ausgeschlossen.



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



578873

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			