

CONFORAMA VILLENEUVE



Pré Neuf
ZI D120
1844 Villeneuve
Tel : 021 552 95 00 / Fax :
TVA intracomm. : CHE-116.304.529
E-mail : sav.villeneuve@conforama.ch

FICHE DE REPARATION

N° dossier : 662-240201554

Transporteur

POSTLOGISTICS
Z.i. Les Graveys
1310 - Daillens

Sous traitant

AXIOMES ENGINEERING
SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 - Romanel-s-Lausanne

Dossier Sous garantie

N° dossier : 662-240201554
Date de création : 12/02/2024
Date de cloture :
Date d'achat : 12/01/2024
N° Facture : 0012401200637
Gamme : Petit électro-ménager
Marque / Modèle : KRUPS / XN1005-INISSIA
Code Produit : 531262
Numéro de série / IMEI : XN1005CH/LL0
N° RMA :

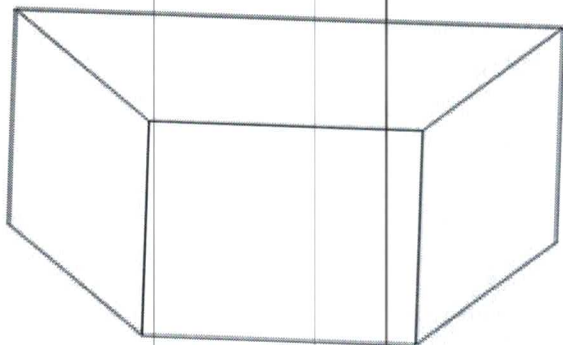
Client

ROCHAT RICARDO
1627 Vaulruz
Etage : Batiment : Escalier :
Tel :
Tél. bureau :
Tel. portable : 075 418 17 58
E-mail :

Accessoire(s) réceptionné(s) :
Accessoires attendus :

Description détaillée de la panne

Le café ne coule plus, de l'eau coule par la structure de la machine. les capsules ce persent par le bas mais pas par le haut.
Description de l'état de l'appareil
etat utiliser



Conforama

SUISSE

PRE NEUF II
1844 Villeneuve
TEL : +41 21 552 95 00

Opérateur : 385 - Anny M

531262 Machine à café NESPRESSO KRUP 79,95
Depot : D1 / GARANTIE 2 ANS
TAR EM e 0,250 kg et < 5 kg 0,60 CHFTTC

	CHF	79,95
Total		
TAR EM e 0,250 kg et < 5 kg 0,60 CHFTTC		
Taux TVA	HT	TTC
8,10%	73,96	79,95
Espèces		100,00
Rendu		20,05
Nb Article(s) : 1		
N° de ticket :		



0 0124 0120 0637
Mag.: 00662 Poste: 001 12.01.2024 11:53

N° TVA : CHE-102.382.115

Merci de votre visite.

Retrouvez toutes nos offres sur :
www.conforama.ch

Scannez le QR Code ci-dessous à l'aide de
votre Smartphone.





662-240201554

Bon de prise en charge du 12/02/2024

Sous garantie

Coordonnées client :

Nom / Prénom : ROCHAT RICARDO

Adresse :

Code postal : 1627

Ville : VAULRUZ

Téléphone : / 075 418 17 58

Email :

Informations produit :

Votre produit : Machine à café NESPRESSO KRUPS Inissia red

Gamme : Petit électro-ménager

Marque : KRUPS

Code produit : 531262

Modèle : XN1005-INISSIA

N° de série : XN1005CH/LL0

Appareil de prêt : non

Garantie : Garantie 2 ans

Date d'achat : 12/01/2024

Date de sortie :

Fin de garantie : 11/01/2026

N° de facture : 0012401200637

Lieu d'achat : CONFORAMA VILLENEUVE

Acompte : CHF

Description :**État du produit :**

Description du défaut : Le café ne coule plus, de l'eau coule par la structure de la machine, les capsules se percent par le bas mais pas par le haut.

Accessoire(s) réceptionné(s) :

Pièces commandée(s) :

Commentaires : état utiliser

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter notre service client :

CONFORAMA VILLENEUVE par téléphone au : 021 552 95 00

ou par Email : SAV.VILLENEUVE@CONFORAMA.CH

Remarque :

Tout produit ou pièce qui ne sera pas repris dans un délai d'un an sera détruit.

En cas de refus de la garantie (selon les conditions de vente disponibles sur notre site internet), un devis sera établi. Toute réparation hors garantie est à la charge du client.

En cas de refus du devis et du retour du produit non-réparé, les frais de devis sont dus.

www.conforama.ch



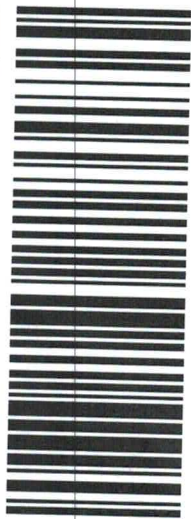
Une remarque / suggestion ?

Nous sommes à votre écoute !

Signature du client :

Roda

WSBC 2.4.22 / 13.02.2024 / TUW003319



99.60.008956.00013415



5

CONFORAMA VILLENEUVE
Pre Neuf
1844 Villeneuve

AXIOMES ENGINEERING SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-s-Lausanne



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



578854

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	CitiZ	CitiZ&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	CitiZ & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			