

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 10.02.2024



0004464299

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Axiomes



578823

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

1945, Tomas Lena



0004464299

Lieferschein zu Auftrag 0004464299 G + F703

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode aussen gut sichtbar auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere müssen mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei Garantiausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
977571 Seriennummer	S& SA CREATISTA + STAIN 21106800Q6719L8A1M9 Alle Komponenten sind vorhanden	0001 ST
Verrechnungsart	Garantie PLUS 20211120 703-9901	
Fehler	Kaffeemaschine rinnt von unten	
Zustand	Gebrauchsspuren mittel	
Vermerk zu GarantiePlus:		
Kostenvoranschlag - Grenzbetrag:	150.00	Nicht / zum Teil original verpackt

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktemangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. Ausgeschlossen von der Garantie plus sind Geräte, welche für gewerbliche Zwecke benutzt werden. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäusesteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Heerbrugg, 10.2.24



Vertrags-Nr./Datum: 11408974 / 17.11.2021
Kunden-Nr.: 1433306
Druckdatum: 17.11.2021

die vor oder nach der Übergabe des Produkts oder Ware an den Kunden auftreten oder bereits vorhanden sind) Anspruch auf Nachbesserung, Ersatzleistung oder Wandlung. Die Wahl über die Art der Mängelbehebung liegt bei Interdiscount oder dem Hersteller. Entscheidet sich Interdiscount oder der Hersteller für die Wandlung des Vertrages, wird die Rückvergütung an den Kunden dem Zeitwert des defekten Geräts angepasst. Während der Dauer der Mängelbehebung besteht kein Anspruch auf ein kostenloses Ersatzgerät.

Von der Garantie ausgeschlossen sind: Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- oder Sturzschäden, natürliche Abnutzung, fehlendes Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkungen von aussen, Eingriffe in das bzw. Modifikationen des Produkts, Verschleissteile wie Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Die gesetzliche Gewährleistung wird vollumfänglich wegbedungen.

3. Garantiefrist und Herstellergarantie

Die Garantiefrist ist auf dem Verkaufsbeleg pro Artikel ersichtlich. Diese beträgt für Neugeräte mindestens 2 Jahre und beginnt im Zeitpunkt der Auslieferung bzw. Abholung je Produkt zu laufen. Erfolgt eine Nachbesserung oder Ersatzleistung, verlängert sich die Garantiefrist nicht. Der Verkaufsbeleg gilt als Garantieschein, dieser ist sorgfältig aufzubewahren.

4. Vorgehen bei Mängeln

Liegt ein Mangel vor, welcher nicht unter die Garantieausschlussgründe fällt, wendet sich der Kunde direkt an eine Filiale oder nimmt mit dem Kundencenter von Interdiscount Kontakt auf. Der Anspruch auf Kostenrückerstattung aus Fremdreparaturen ist ausgeschlossen. Der Kunde hat das mangelhafte Produkt auf eigene Kosten und Gefahr an die Filiale oder am durch das Kundencenter von Interdiscount bezeichneten Ort abzugeben bzw. zu versenden. Die Produkte sind mit sämtlichem Zubehör in der Originalverpackung mit Beilage des Verkaufsbelegs abzugeben bzw. zu verschicken. Fehlt die Originalverpackung ist das Produkt transportfähig zu verpacken.

Wird festgestellt, dass ein abgegebenes oder eingesendetes Produkt nicht unter die Garantie fällt (Ausschlussgründe oder ausserhalb der Garantiefrist), wird automatisch ein Kostenvoranschlag über die zu erwartenden Reparaturkosten erstellt. Dieser kann dem Kunden in Rechnung gestellt werden. Entscheidet sich der Kunde für eine Reparatur, wird ihm der Kostenvoranschlag nicht angerechnet. Antwortet der Kunde nicht fristgerecht auf den Kostenvoranschlag, wird das Produkt entsorgt. Retournierte Produkte, welche keinen Mangel aufweisen, an eine falsche Adresse geschickt werden, deren Rücksendung nicht abgesprochen wurde und/oder deren Verpackung mangelhaft war oder wo das Zubehör fehlt, können an den Kunden retourniert werden. In diesen Fällen steht es Interdiscount zu, eine Umtriebsentschädigung geltend zu machen.

5. Garantieverlängerung

Der Kunde hat die Möglichkeit beim Kauf eine Garantieverlängerung um weitere 24 Monate nach Ablauf der Garantiefrist abzuschliessen. Beim Kauf mehrerer Stücke eines gleichen Artikels kann nur die gleiche Anzahl Garantieverlängerungen abgeschlossen werden. Ausgeschlossen von der Garantieverlängerung sind Produkte, welche für gewerbliche Zwecke benutzt werden. Reparaturen/Einstellungsarbeiten vor Ort und Ersatzgeräte sind nicht Bestandteil der Garantieverlängerung. Die Garantieverlängerung wird in zwei Varianten angeboten: Entweder als zeitliche Verlängerung der bisherigen Garantie gemäss Ziffer 3 (Option Bring-in) oder in der Form der zeitlichen Verlängerung der bisherigen Garantie gemäss Ziffer 3 kombiniert mit einem Hol- und Bringservice (Pick-up). Bei der Variante Pick-up wird das defekte Produkt auf Kosten und Gefahr von Interdiscount beim Kunden abgeholt und ihm das reparierte oder ersetzte Produkt wieder zugestellt. Produkte, welche während der "Garantieverlängerung" defekt werden, müssen durch den Kunden persönlich vor Ort in einer Filiale abgegeben werden (Option Bring-in). Eine Kopie des Garantiescheins muss der Reparatur beigelegt werden. Wurde beim Kauf eine Garantieverlängerung mit der Option "Pick-up" abgeschlossen, meldet der Kunde den Garantiefall beim Kundencenter an. Im Anschluss wird eine telefonische Terminvereinbarung und eine Abholung ab und eine Lieferung an die Bordsteinkante organisiert. Interdiscount kann dem Kunden Kosten für Leergänge der beauftragten Transportfirma verrechnen, falls bei der Garantieverlängerung mit der Option "Pick-up" das abzuholende Gerät zum vereinbarten Termin nicht bereitsteht oder ungenügend verpackt ist.

Unterschriften

Ort und Datum : Heerbrugg, 17.11.2021

Deane Julian
INTERDISCOUNT
Heerbrugg/F703
Coop Super-Center/Balgacherstr
9435 Heerbrugg
Tel. 071 / 722 50 32
Fax 071 / 722 50 33

(Unterschrift)



0000114089748

Kaufvertrag

Vertrags-Nr./Datum: 11408974 / 17.11.2021
Kunden-Nr.: 1433306
Druckdatum: 17.11.2021

zu nachstehenden Bedingungen zwischen
Coop, Thiersteinerallee 12, 4053 Basel,
hier handelnd durch INTERDISCOUNT
Division der Coop Genossenschaft
Bernstrasse 90
3303 Jeggenstorf

und Frau
Tessy Beutler
Ebni 1210
9428 Walzenhausen

Persönliche Angaben des Kunden

Zusatzinformation Adresse: Telefon Privat/Natell: Telefon Geschäft: Wohnhaft im Stockwerk: Lift vorhanden: Hier wohnhaft seit: Letzte Wohnadresse: Letzter Wohnort: EMAIL:	071 888 71 04 0794145772 Nein 02.2011 	Beruf: Arbeitgeber/Org: Geburtsdatum: Zivilstand: Nationalität: Ausweisart: Ausweis-Nr.:
--	---	--

Vertragsgegenstand

Anzahl	Artikel	Artikelbezeichnung	Garantie	Brutto CHF	Rabatt CHF	Netto CHF
1	977571	M& SA CREATISTA+ STAIN ** VRG: 2.50	24 Monate	429.90		429.90
1	10355	ID GARANTIE + 2J.	703-9901	47.25		47.25
Total (inkl. MWSt 34.12 CHF)				477.15		477.15

MWSt 1 = 477.15 inkl. 7.700% = 34.12 CHF

Zahlung bei Abholung

** Position nicht punkteberechtigt

Superpunkte neu 427

Total 427 Superpunkte werden Ihnen nach Auslieferung der Ware auf SUPERCARD-Nr.
2501*****262 gutgeschrieben.

Allgemeine Rückgabe-, Garantie- und Reparaturbestimmungen

1. Rückgabe- und Umtauschrecht

1.1. Allgemein

Der Kunde hat kein generelles Rückgabe- und Umtauschrecht. Für einzelne Artikel besteht unter Einhaltung der Rücknahmebedingungen ein Rückgaberecht. Umtausch ist ausgeschlossen. Eine Rücknahme ist ausschliesslich bis 2 Wochen (14 Kalendertage) nach Erhalt der Ware möglich, massgebend ist das Datum der Zustellung bzw. Abholung.

Die Rückgabe kann in einer Filiale oder beim Kundencenter beantragt werden.

1.2 Ergänzung Protection 10 Days

"Protection 10 Days" kann ausschliesslich beim Gerätekauf abgeschlossen werden. Beim Kauf mehrerer Stücke eines gleichen Artikels kann nur die gleiche Anzahl "Protection 10 Days" abgeschlossen werden.

Mit Abschluss der "Protection 10 Days" ist das Gerät während zehn Tagen nach Übernahme durch den Kunden in der Filiale oder Lieferung an den Kunden gegen sämtliche Schäden geschützt.

Im Falle eines Schadens muss das Gerät inkl. Verpackung und Verkaufsbeleg in die entsprechende Filiale zurückgebracht werden. Das Gerät wird von der Filiale ausgetauscht. Eine Rückerstattung des Kaufpreises des Geräts sowie der "Protection 10 Days" ist ausgeschlossen. Die Ansprüche aus "Protection 10 Days" erlöschen mit dem Austausch. Für das neue Gerät kann eine neue "Protection 10 Days" abgeschlossen werden.

2. Garantieumfang

Interdiscount räumt dem Kunden eine Garantie auf die gekauften Produkte ein. Der Kunde hat im Garantiefall (d.h. bei Mängeln,

Nachdruck vom 12.02.2024

Kunde avisieren

Frau
Beutler
Tessy
Ebni 1210
9428 Walzenhausen

Postfach:

Tel. P. 071 888 71 04

Tel. G.

Tel. N. 0794145772

Fax

E-Mail

Heerbrugg, 10.02.2024

Interdiscount F703

Heerbrugg

Coop Super-Center/Balgacherstr
9435 Heerbrugg

Telefon: 071 / 722 50 32

Sie wurden bedient von:

1945, Tomas Lena

Reparaturauftrag 0004464299 G +

F703

Gerät:

Marke und Typ

977571

Seriennummer

S& SA CREATISTA+ STAIN

21106800Q6719L8A1M9

Alle Komponenten sind vorhanden

Nicht / zum Teil original verpackt

0001 ST

Verrechnungsart

Garantie PLUS 20211120 703-9901

Garantiefall

Fehler

Kaffeemaschine rinnt von unten

Zustand

Gebrauchsspuren mittel

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. Ausgeschlossen von der Garantie plus sind Geräte, welche für gewerbliche Zwecke benutzt werden. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlags wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvoranschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatüreingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



578823

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S		E / S	E / S			E / S
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
Grille repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Buse vapeur									E / S		E / S	E / S
										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creastista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S				E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
cache du bac d'égouttage			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S

Etat général de la machine

Rayures	Parfait/neuf	Usure normale	Fortes rayures	Réception	Expédition	Remarques
Etat propreté	Normal					
	Taché/sale					