

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Axiomes



578715

N° 1277627

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	09.02.2024	N° de client:	6251869
Référence client:	32742636	Marque:	Sage
Appareil:	942508 L-Sage Nespresso Creatista Plus Silber	N° de série:	20321800Q5080L8A1Mx
Date d'achat:	24.06.2021	Compensation:	Facture

Accessoires: Grille, Câble secteur, Bac à eau

Description de la panne

Die Maschine hat schon zum dritten mal den selben Fehler. Die Kapseln "explodieren noch in der Maschine" Da es bereits die dritte Reparaturist, wäre der Kunde froh über eine Gutschrift. // FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 86266



Datum:	09.02.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1277627	942508 L-Sage Nespresso Creatista Plus Silber (20321800Q5080L8A1Mx), 32742636

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Abholschein

07.02.2024

Genossenschaft Migros Aare
Hauptsitz Schönbühl
Postfach
3321 Schönbühl

Tel.: 0848 12 11 22
Fax: 044 277 73 05
migros.service@mfmag.ch

Auftragsnummer: 32742636
Auftragsdatum: 07.02.2024
Filiale: AA MEL Schönbühl Shoppyländ, 6750, 3321, Schönbühl
Voraus. Abholtermin: 27.02.2024, definitiver Termin wird mitgeteilt
Kunde: Nadine Bernlochner, Längfeldstrasse 70, 3063, Ittigen
Garantieschein: ja
Artikel: L-Sage Nespresso Creatist / 78530014689919
Marke/Typ/Seriennummer: Sage / 942508 /
Zubehör: Kaffemaschine

Ersatzgerät:
Ersatzgerät/Nummer:
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Ohne Verpackung - abgenutzt

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF
Die Maschine hat schon zum dritten mal den selben Fehler. Die Kapseln "explodieren noch in der Maschine" Da es bereits die dritte Reparatur ist, wäre der Kunde froh über eine Gutschrift.

32742636



32742636



32742636



32742636



Auftragsnummer: 32742636 07.02.2024
Auftragsdatum: 07.02.2024
Kauf-Datum: 24.06.2021
Voraus. Abholtermin: 27.02.2024 Ende Werkstatt 22.02.2024
Alte Beleg-Nummer:
Kunde: Nadine Bernlochner, Längfeldstrasse 70, 3063, Ittigen
Kunden Telefonnummer: 079 270 66 64 /
Garantieschein: ja
Filiale: AA MEL Schönbühl Shoppyländ, 6750, 3321, Schönbühl
Artikelnummer: 78530014689919
Artikelbezeichnung: L-Sage Nespresso Creatist
Marke/Typ/Seriennummer: Sage / 942508 /
Datensicherung:
Zubehör: Kaffemaschine

Verkaufspreis CHF: 429.00
Reparaturstelle: 9106, 511, SERTRONICS AG
Bemerkung:
Service-Krit: 62/99
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Ohne Verpackung - abgenutzt



Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Schönbühl

09.02.24 11:22

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF
Die Maschine hat schon zum dritten mal den selben Fehler. Die Kapseln "explodieren noch in der Maschine" Da es bereits die dritte Reparatur ist, wäre der Kunde froh über eine Gutschrift.

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32742636



Abholschein

23.01.2023

Genossenschaft Migros Aare
Hauptsitz Schönbühl
Postfach
3321 Schönbühl

Tel.: 0848 12 11 22
Fax: 044 277 73 05
migras.service@mfmag.ch

Auftragsnummer:

Auftragsdatum:

Filiale:

Voraus. Abholtermin:

Kunde:

Garantieschein:

Artikel:

Marke/Typ/Seriennummer:

Zubehör:

32603317

23.01.2023

AA MEL Schönbühl Shoppyland, 6750, 3321,
Schönbühl

10.02.2023, definitiver Termin wird mitgeteilt

Nadine Bernlochner, Längfeldstrasse 70, 3063,
Ittigen

ja

Sage Nespressomaschine Cr / 78530014689919

NESPRESSO / 942508 /

Wassertank und der Restwasserbehälter

Ersatzgerät:

Ersatzgerät/Nummer:

Kostenvoranschlag ab CHF:

Verpackung/Zustand:

0.00

Ohne Verpackung - ohne Beurteilung

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT ZEITWEISE AUF

Das gleiche Problem wie bei dem 1. Auftrag.

Kaffee kommt nur tröpfelnd und die Kapsel wurde komplett zerstört.

Die Kunden wünschen lieber eine Gutschrift oder eine neue Maschine.

32603317



32603317



32603317



32603317



Auftragsnummer:

Auftragsdatum:

Kauf-Datum:

Voraus. Abholtermin:

Alte Beleg-Nummer:

Kunde:

Kunden Telefonnummer:

Garantieschein:

Filiale:

Artikelnummer:

Artikelbezeichnung:

Marke/Typ/Seriennummer:

Datensicherung:

Zubehör:

32603317

23.01.2023

24.06.2021

10.02.2023

32475313

Nadine Bernlochner, Längfeldstrasse 70, 3063, Ittigen

079 270 66 64 /

ja

AA MEL Schönbühl Shoppyland, 6750, 3321, Schönbühl

78530014689919

Sage Nespressomaschine Cr

NESPRESSO / 942508 /

Wassertank und der Restwasserbehälter

Verkaufspreis CHF:

Reparaturstelle:

Bemerkung:

Service-Krit:

Kostenvoranschlag ab CHF:

Verpackung/Zustand:

429.00

9106, 511, SERTRONICS AG

62/99

0.00

Ohne Verpackung - ohne Beurteilung

23.01.2023

Ende Werkstatt

07.02.2023

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT ZEITWEISE AUF

Das gleiche Problem wie bei dem 1. Auftrag.

Kaffee kommt nur tröpfelnd und die Kapsel wurde komplett zerstört.

Die Kunden wünschen lieber eine Gutschrift oder eine neue Maschine.

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32603317





AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



578715

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			