



MEDIA MARKT GENEVE, RTE. DES ACACIAS 43, CH 1227 AC

Téléphone: 0041 21 641 75 30

MEDIA MARKT GENEVE
RTE. DES ACACIAS 43
CH 1227 ACACIAS
Téléphone: 0848 544 455
E-mail:
CH.MM.C018.CES@MEDIAMARKT.CH
UST-ID: CHE-116.285.317 TVA

ACACIAS, 07.02.2024 12:57

Notre n° de client:

Votre référence: / RMA:

Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie

Qté:	1,00	
Marque:	KRUPS	
Type:	XN1108 ESSENZA MINI BLACK	
N° série:	23081C30Q205158A091	
Accessoires:	machine a café + bac a eau	
État:	trace d'usage	
Description de l'erreur:	on doit appuyer plusieurs fois sur la touche du grand café pour en avoir un	

Client : FERNANDO MORGADO
RUE DE L'ANCIEN PORT 14
CH 1201 GENEVE

N° ticket	81075
N° caisse	109
N° article	41101722659
Date d'achat	27.04.2023

Code EAN

Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.
Traité par : NOLLI

Signature de l'atelier

Media Markt Suisse SA, succursale Genève, CASE POSTALE 1715, 1211 GENÈVE 26
Relation bancaire: : CREDIT SUISSE AG, IBAN: CH19 0483 5081 4180 9100 0, BIC: CRESCHZZ80A, UST-ID: CHE-116.285.317 TVA
GENÈVE (CH), N° registre de commerce CHE-151.221.931, Directeur: Vincent Rethel, N° TVA: CHE-116.285.317 TVA
Bureau fiscal

MEDIA MARKT GENEVE, RTE. DES ACACIAS 43, CH 1227 ACACIAS

MONSIEUR
FERNANDO MORGADO
RUE DE L'ANCIEN PORT 14
CH 1201 GENEVE

0041779522948

MEDIA MARKT GENEVE
RTE. DES ACACIAS 43
CH 1227 ACACIAS
Téléphone: 0848 544 455
E-mail:
CH.MM.C018.CES@MEDIAMARKT.CH
UST-ID: CHE-116.285.317 TVA



ACACIAS, 07.02.2024 12:57

Ordre réparation / bon de remise: C018 - 221955

Marque:	KRUPS	Type app.:	CAPSULE MACHINE
NESPRESSO			
Type:	XN1108 ESSENZA MINI BLACK	Date d'achat:	27.04.2023
N° de série:	23081C30Q205158A091	N° art.:	41101722659

Si garantie: sous réserves des conditions figurant dans votre mode d'emploi

Accessoires:	machine a café + bac a eau
État:	trace d'usage
Description de l'erreur:	on doit appuyer plusieurs fois sur la touche du grand café pour en avoir un

Les contrôles et devis sont payants.

Consultez l'état des réparations sur www.mediamarkt.ch.
Notre centre de service virtuel vous fournit les dernières informations.

Délai de conservation de l'objet:

Si l'objet du mandat n'a pas été retiré dans un délai de quatre semaines après la première demande de retrait, nous nous réservons le droit de facturer un loyer de stockage approprié dès que ce délai est dépassé. Si l'objet n'est pas retiré au plus tard trois semaines après la deuxième demande de retrait, notre obligation de conservation ainsi que notre responsabilité pour tout dommage par négligence à l'objet ou pour la perte de l'objet deviennent caduques. Passé ce délai, nous nous réservons le droit de détruire l'objet, sans faire appel à un juge, ou de l'utiliser d'une quelconque manière et de réserver son utilisation à un éventuel bénéfice. La demande de retrait est envoyée à la dernière adresse connue du client. Le client est tenu d'informer Media Markt au plus vite de tout changement d'adresse.

Vous avez été servi par le collaborateur: NOLLI

Signature client

221955

MAQUINA-DE-CAFE

GARANTIA-2-ANOS

Media Markt

Media Markt Suisse SA
succursale Genève
Route des Acacias 43
1227 Carouge
Tel. +41 22 304 54 54

1722659 79,00 b
KRUPS
XN1108 ESSENZA MINI BLACK
4110 CAPSULE MACHINE NESPRESSO

2005085 9,95
2020 GARANTIE 3 ET KLEINELEKTRO
N° contrat: 00018.1094303
pour 1722659
selon les CGV 2020
GARANTIEVERLÄNGERUNG 2 + 1
KLEINELEKTRO
valeur assurée: 79,00

Annulation 2005085 -9,95

Total CHF 79,00

Attendant-Id: 3333
ECR-Id: 109
ECR-Seq: 351
EFT Ref-No: 00565584

Débit Mastercard Contactless
XXXXXXXXXXXX2398

27.04.2023 13:30
Trm-Id: 31489810
Trx. Seq-No: 00565584
Auth. Code: 763989
Acq-Id: 0000000002

Total-EFT CHF: 79,00

MASTERCARD 79,00

incl. 7,70% TVA (b) 5,65
Valeur marchand. net (b) 73,35

CHE-116.285.317 TVA
Quittance = Garantie
Merci de votre achat
www.mediamarkt.ch

81075 0018 109 3333 27.04.2023 13:31



81075006181092023042713310

MEDIA MARKT GENEVE, RTE. DES ACACIAS 43, CH 1227 ACACIAS

MONSIEUR
FERNANDO MORGADO
RUE DE L'ANCIEN PORT 14
CH 1201 GENEVE

MEDIA MARKT GENEVE
RTE. DES ACACIAS 43
CH 1227 ACACIAS
Téléphone: 0848 544 455
E-mail:
CH.MM.C018.CES@MEDIAMARKT.CH
UST-ID: CHE-116.285.317 TVA



ACACIAS, 07.02.2024 12:58

N° contrat prêt : C018 - 221955 - 1

Qté	N° art.	Marque	Désignation	N° de série	Valeur Heure CHF
1,00	41101729732	DE-LONGHI	EN80.B INISSIA BLACK		69,00
			État: très bon état Accessoires: machine, bac à eau		

Tarif pour prêt n'a pas été convenu
Aucune caution n'a pas été convenu

Conclusion de contrat de prêt entre prêteur et client sous mentionné

§ 1 Objet du prêt

Contre signature du présent contrat, le client reçoit en prêt de l'entreprise (de la société de service du marché) l'appareil désigné ci-dessous.

DE-LONGHI EN80.B INISSIA BLACK, 176
(fabricant, désignation et numéro de l'appareil)

§ 2 But du prêt

L'appareil en prêt désigné ci-dessus est uniquement confié au client pour la durée de la réparation ou de l'établissement du devis de réparation.

§ 3 Utilisation contractuelle

- Le client est tenu de prendre soin de l'appareil.
- Le client n'est pas autorisé à laisser un tiers utiliser l'appareil prêté. En cas de transgression, le client sera tenu pour entièrement responsable de tout dégât face à l'entreprise (à la société de service du marché).

§ 4 Responsabilité du prêteur

L'entreprise (la société de service du marché) est uniquement tenue d'endosser les événements liés à une négligence grave ou les actes intentionnels de sa part.

§ 5 Fin du contrat de prêt

- Le client est dans tous les cas informé par écrit dès que la réparation est terminée ou que le devis de réparation est établi.
- Par ce courrier, le client est prié de venir chercher son appareil, réparé ou non, et de rendre l'appareil prêté ou de donner un ordre de réparation par écrit.
- Le client a l'obligation de répondre à cette demande dans les six jours ouvrables. Une fois ce délai écoulé, chaque jour de prêt supplémentaire de l'appareil occasionne des coûts s'élevant aux frais usuels pour un appareil équivalent.

Accepté et appareil de prêt reçu

Signature client

§ 6 Perte de l'appareil prêté

En cas de perte de l'appareil prêté, le client est tenu d'en informer l'entreprise (la société de service du marché) immédiatement.

Le client est alors tenu de rembourser à l'entreprise (à la société de service du marché) la valeur que l'appareil avait au moment de la remise au client.

Valeur actuelle de l'appareil prêté désigné ci-dessus:
69,00 CHF

§ 7 Droit de rétention

L'entreprise (la société de service du marché) se réserve un droit de rétention sur l'appareil confié par le client pour réparation jusqu'à ce que celui-ci ait retourné l'appareil en prêt à l'entreprise (à la société de service du marché) ou, en cas de retard lors du retour de l'appareil prêté, jusqu'à ce que le client ait payé la location due ou, en cas de perte, qu'il ait remboursé la valeur de l'appareil indiquée ci-dessus.

§ 8 Caution

Afin d'assurer l'obligation de restitution en cas de valeur supérieure de l'appareil prêté par rapport à celle de l'appareil remis pour réparation, l'entreprise (la société de service du marché) peut exiger du client une caution s'élevant à la différence entre ces deux montants. Une fois l'appareil prêté rendu, la caution doit être restituée ou prise en compte dans les cas de location ou de remboursement mentionnés ci-dessus.

Caution s'élevant à:
0,00 CHF

§ 9 Autonomie des dispositions du contrat

Si une ou plusieurs clauses du présent contrat devaient s'avérer incomplètes ou nulles, cela n'affecte en aucun cas la validité des autres clauses du contrat.

Accepté

Signature: NOELI

Feuille 1

Axiomes



578708

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
IM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Eszenza +	Eszenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			