

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 08.02.2024



0004464015

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

9954, Chauvet Théo

Axiomes



578696



0004464015

Lieferschein zu Auftrag 0004464015

F552

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **aussen, gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei **Garantieausschlussgrund** immer einen **Kostenvoranschlag** erstellen.

Gerät:

Marke und Typ

8746992

Seriennummer

S& KRU CITIZ PLAT TITAN
23116016d062458A04e

!!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!

0001 ST

Nicht / zum Teil original verpackt

Verrechnungsart

Garantieschein / Kassenquittung

Garantiefall

Zubehör

aucun

0001 ST

Fehler

Le témoin du détartrage reste allumer, meme
apres avoir mis des capsule detartrante de
Nespresso
impossible de detartrer la machine

Zustand

bon etat

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détartrage des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client

Alleman, le 08.02.24

F552

1180 Rolle

Bratschi
Samuel

4464015



F552

1180 Rolle

Bratschi
Samuel

4464015





Livraison

N° de contrat/Date: 11996092 / 02.12.2023

N° du client: 2566362

Date d'impression: 02.12.2023

aux conditions ci-après entre
Coop, Thiersteinerallee 12, 4053 Bâle,
agissant par la société INTERDISCOUNT,
Division de Coop Société Coopérative
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf

et Madame
Samuel Bratschi
rte de lausanne 28
1180 Rolle

Coordonnées du client

Info. complém. (adresse):	0215353751	Profession:	
Tél. privé/Natel:		Employeur/loc.:	
Tél. société:		Date de naissance:	
Etage:		Etat civil:	
Ascenseur:	Non	Nationalité:	
Domicilié ici depuis:	11.2019	Pièce d'identité:	Passeport
Adresse domicile précéd.:		N° de pièce d'identité:	
Lieu domicile précédent:			
EMAIL:			

Objet sous contrat

Quan.	Article	Désignation	Garantie	Brut CHF	Rabais CHF	Net CHF
1	8746992	S& KRU CITIZ PLAT TITAN	24 mois	199.90		199.90
1	10355	ID GARANTIE + 2A.	552-9901	21.95		21.95
		Frais de livraison		0.00		0.00
		TOTAL (y compris TVA 15.86 CHF)		221.85		221.85

TVA 1 = 221.85 incl. 7.700% = 15.86 CHF

Encaissé au comptant

Conditions générales de reprise, garantie et réparations

1. Droit de reprise et d'échange

1.1. Règle générale

Le client ne dispose en général d'aucun droit de retour ni d'échange. Pour certains articles, un droit de retour est possible dans le respect des conditions de reprise. Une reprise est exclusivement possible dans les deux semaines (14 jours calendaires) après réception de la marchandise. La date de la livraison/du retrait de la marchandise est déterminante.

La reprise peut être sollicitée dans une succursale ou auprès du service clients.

1.2 Ajout à Protection 10 Days

Le client peut souscrire à une «Protection 10 Days» uniquement à l'achat d'un article. A l'achat de plusieurs exemplaires d'un même article, seule une «Protection 10 Days» peut être conclue par article.

Un appareil avec une «Protection 10 Days» est garanti pendant dix jours contre tous les dommages éventuels après la prise de possession par le client dans la succursale ou après la livraison au client.

En cas de sinistre, l'appareil doit être rapporté avec son emballage et la quittance d'achat dans la succursale concernée. La succursale procédera à l'échange de l'appareil. Un remboursement du prix d'achat de l'appareil et de la «Protection 10 Days» est exclu. Les prétentions pour une «Protection 10 Days» sont caduques avec l'échange. Une nouvelle «Protection 10 Days» peut être conclue pour le nouvel appareil.

2. Etendue de la garantie

Interdiscount accorde au client une garantie sur les produits achetés. Lorsque la garantie est mise en oeuvre (c'est-à-dire si le défaut d'un produit apparaît avant ou après la remise du produit ou de la marchandise au client ou si le défaut existait déjà), le client a droit à la réparation, à un dédommagement ou à la résiliation du contrat. Le choix des mesures revient à Interdiscount ou au fabricant. Si Interdiscount ou le fabricant optent pour la résiliation du contrat, le remboursement du client est effectué à hauteur de la valeur de remplacement de l'appareil défectueux. Il n'existe aucun droit à un appareil de remplacement gratuit pendant la période de réparation du défaut.

Sont exclus de la garantie: les dégâts causés par les éléments naturels, les dégâts dus à l'humidité, les dégâts dus à un choc ou une chute, l'usure naturelle, le non-détartrage des appareils ménagers, les problèmes de logiciels, les erreurs de manipulation, les dommages causés par des tiers, les dommages causés en cas d'intervention d'un tiers sur le produit ou de modification de ce dernier, les pièces d'usure comme les piles, les accumulateurs, les lampes de projection et les éléments du boîtier. La garantie prévue par la loi est totalement exclue.

0000119960929

InterDiscount

Route de la Gare 10
1165 Allaman
Tél.: 021-807 42 21
Fax.: 021-807 42 22
Service 031 764 44 44

N° de contrat/Date: 11996092 / 02.12.2023

N° du client: 2566362

Date d'impression: 02.12.2023

et
Madame
Samuel Bratschi
rte de lausanne 28
1180 Rolle

Article	Quant	Prix	Action	Total
KRU EXPERT BLACK 939262	-1	221.85-		221.85-1 AR
Garantie: 24 mois VANZ	1	221.85		221.85 9*
10109				
Bon: 11996092-1180BRATSCI SAMUL				

SOMME CHF

0.00

COOP SOCIETE COOPERATIVE, CHE-116.311.185 TVA
CD TVA % TOTAL TVA
1 7.70 -221.85 -15.86
9 0.00 221.85 0.00

L'annulation de l'opération d'encaissement ou la réduction accordée sur le prix de vente relève d'un geste commercial. Elle ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité et n'exclut pas les voies de droit.

* PAS DE SUPERPOINTS ET PAS DE RABAIS

Servi par M. Ribeiro (3647)

Merci de votre achat
et au revoir

Votre avis compte!
Participez à notre sondage
et gagnez de superbes prix!
www.interdiscount.ch/survey



02.12.23 10:22 02733 00000052 002 0003081

Profession:
Employeur/loc.:
Date de naissance:
Etat civil:
Nationalité:
Pièce d'identité: Passeport
N° de pièce d'identité:

	Garantie	Brut CHF	Rabais CHF	Net CHF	
PLAT TITAN	24 mois	199.90		199.90	1
+ 2A.	552-9901	21.95		21.95	1
on		0.00		0.00	1
pris TVA 15.86 CHF)		221.85		221.85	

CHF

ise, garantie et réparations

roit de retour ni d'échange. Pour certains articles, un droit de retour est possible dans le
prise est exclusivement possible dans les deux semaines (14 jours calendaires) après
a livraison/du retrait de la marchandise est déterminante.

succursale ou auprès du service clients.

10 Days» uniquement à l'achat d'un article. A l'achat de plusieurs exemplaires d'un même
peut être conclue par article.

/s» est garanti pendant dix jours contre tous les dommages éventuels après la prise de
le ou après la livraison au client.

porté avec son emballage et la quittance d'achat dans la succursale concernée. La
appareil. Un remboursement du prix d'achat de l'appareil et de la «Protection 10 Days» est
tion 10 Days» sont caduques avec l'échange. Une nouvelle «Protection 10 Days» peut être

entie sur les produits achetés. Lorsque la garantie est mise en oeuvre (c'est-à-dire si le
près la remise du produit ou de la marchandise au client ou si le défaut existait déjà),
dommagement ou à la résiliation du contrat. Le choix des mesures revient à Interdiscount
fabricant optent pour la résiliation du contrat, le remboursement du client est effectué
t de l'appareil défectueux. Il n'existe aucun droit à un appareil de remplacement gratuit pend

causés par les éléments naturels, les dégâts dus à l'humidité, les dégâts dus à un choc ou
arfrage des appareils ménagers, les problèmes de logiciels, les erreurs de manipulation,
les dommages causés par des usagers, les dommages causés en cas d'intervention d'un tiers sur le produit ou de modification
de ce dernier, les pièces d'usure comme les piles, les accumulateurs, les lampes de projection et les éléments du boîtier.
La garantie prévue par la loi est totalement exclue.

Réimpression du 09.02.2024
Aviser le client

Madame
Bratschi
Samuel
rte de lausanne 28
1180 Rolle

Case postale:

Tél. privé

Tél. bureau

No de mobile

Fax

E-Mail

0784085972

sami.bratschi@hispeed.ch

Allaman, 08.02.2024
Interdiscount F552
Allaman
Route de la Gare / Littoral ce
1165 Allaman

Téléphone: 021 / 807 42 21

Vous avez été servi(e) par:
9954, Chauvet Théo

Ordre de réparation 0004464015

F552

Appareil:	Marque et type	
8746992	S& KRU CITIZ PLAT TITAN	0001 ST
Numéro de série	23116016d062458A04e	
	!!ATTENTION!! Pas tout à disposition	Pas / en partie emballé d'origine
Genre de facturation	Bon de garantie / Quittance de caisse	Cas de garantie
Accessoires	aucun	0001 ST
Défaut	Le témoin du détartrage reste allumer, même après avoir mis des capsules détartrantes de Nespresso	
	impossible de détartrer la machine	
Etat	bon état	

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détartrage des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



578696

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
IM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			