

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1276362

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	07.02.2024	N° de client:	6251852
Référence client:	32741834	Marque:	Krups
Appareil:	Nespresso Citiz Red	N° de série:	20346006d048758A2Aw
Date d'achat:	03.04.2023	Compensation:	Garantie

Accessoires: Komplet, Bulletin de garantie, Emballage d'origine

Description de la panne

Die Maschine wir zum dritten mal eingeschickt, mit dem gleichen Problem. Das Wasser läuft nicht mehr rein. Es kommt kein Wasser mehr raus. Ich bitte sie gerne für die Kunden, eine Gutschrift zu erstellen. // FEHLER: VOLLDEFECT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 86061



Datum:	07.02.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1276362	Nespresso Citiz Red (20346006d048758A2Aw), 32741834

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Abholschein

05.02.2024

Genossenschaft Migros Aare
Hauptsitz Schönbühl
Postfach
3321 Schönbühl

Tel.:0848 12 11 22
Fax.044 277 73 05
migros.service@mfmag.ch

Auftragsnummer: 32741834
Auftragsdatum: 05.02.2024
Filiale: AA MEL Bern Marktgasse, 6710, 3011, Bern
Voraus. Abholtermin: 23.02.2024, definitiver Termin wird mitgeteilt
Kunde: Otto u. Maria Schütz, Kanalweg 7, 3125, Toffen
Garantieschein: ja
Artikel: Nespresso Citiz Red / 71746650000017
Marke/Typ/Seriennummer: Krups / /
Zubehör: ALLES

Ersatzgerät:
Ersatzgerät/Nummer:
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Originalverpackung - optisch guter Zust.

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF
Die Maschine wir zum dritten mal eingeschickt, mit dem gleichen Problem.
Das Wasser läuft nicht mehr rein.
Es kommt kein Wasser mehr raus.
Ich bitte sie gerne für die Kunden eine Gutschrift zu erstellen.

32741834



32741834



32741834



32741834



Auftragsnummer: **32741834**
Auftragsdatum: 05.02.2024
Kauf-Datum: 03.04.2023
Voraus. Abholtermin: 23.02.2024 Ende Werkstatt 20.02.2024
Alte Beleg-Nummer: 32629221
Kunde: Otto u. Maria Schütz, Kanalweg 7, 3125, Toffen
Kunden Telefonnummer: 031 819 02 86 /
Garantieschein: ja
Filiale: AA MEL Bern Marktgasse, 6710, 3011, Bern
Artikelnummer: 71746650000017
Artikelbezeichnung: Nespresso Citiz Red
Marke/Typ/Seriennummer: Krups / /
Datensicherung:
Zubehör: ALLES
Verkaufspreis CHF: 129.00
Reparaturstelle: 9106, 511, SERTRONICS AG
Bemerkung:
Service-Krit: 62/99
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Originalverpackung - optisch guter Zust.



* 1 2 7 6 3 6 2 *
1276362

Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Bern

07.02.24 15:30

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF
Die Maschine wir zum dritten mal eingeschickt, mit dem gleichen Problem.
Das Wasser läuft nicht mehr rein.
Es kommt kein Wasser mehr raus.
Ich bitte sie gerne für die Kunden, eine Gutschrift zu erstellen.

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32741834



Rechnungsbeleg / Garantieschein Nr. 414669439

Rechnungsadresse

 Herr
 Otto Schütz
 Kanalweg 7
 CH-3125 TOFFEN

Lieferadresse

 Herr
 Otto Schütz
 Kanalweg 7
 CH-3125 TOFFEN

 Kunden-Nr.: 33899132
 Auftrags-Nr.: 904541856
 Bestelldatum: 13.06.2021

 Rechnungsbeleg: 414669439
 Rechnungsdatum: 16.06.2021
 Zahlungsart: Byjuno Rechnung

Artikelnummer	Bezeichnung	MWST Code	Menge	Einzelpreis	Preis inkl. MWST
717466500000	Nespresso Citiz Rot XN7415 Kapselmaschin 24 Monate M-Garantie	1	1	129.00	129.00
938109000000	Versandkosten melectronics	1	1	4.90	4.90
980770200000	Bon Lieferung melectronics kostenlos	1	1	-4.90	-4.90

Rechnungsbetrag (exkl. MWST)	119.78
MWST (Code 0 = 0.00%)	0.00
MWST (Code 1 = 7.70%)	9.22
MWST (Code 2 = 2.50%)	0.00
Rechnungsbetrag (inkl. MWST)	129.00
Alle Angaben in CHF	
Total CUMULUS-Punkte	129.00



Warenbegleitpapier

14.04.2023



Genossenschaft Migros Aare

Auftragsnummer: 32629221

Filiale: 0036710 AA MEL Bern Marktgasse,3011 Bern

Herr & Frau
Otto u. Maria Schütz
Kanalweg 7
3125 Toffen

Genossenschaft Migros Aare
Postfach
3321 Schönbühl
MwSt-Nr.: CHE-105.792.739 MWST

Kundenbeleg

14.04.2023/SE1

Auftragsnummer: **32629221**
Auftragsdatum: 03.04.2023
Ihre Filiale: 003/6710 AA MEL Bern Marktgasse 3011, Bern
Artikel: 71746650000017 Nespresso Citiz Red
Marke/Typ/Seriennummer: Krups/-/20346006d048758A2Aw
Ersatzgerät/Nummer: /
Kunden Telefonnummer: 031 819 02 86

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde
Besten Dank für Ihren Auftrag. Wir haben ihn wie folgt ausgeführt:

Brüheinheit ersetzen
Mechanische Teile ersetzen

Arbeit/Material	Menge	Preis/Einheit CHF	MwSt-Code	Total CHF
Arbeit	5 Min	G		
Bearbeitung, Transport, Verpackung	1	G		

Rechnungsbetrag (inkl. MwSt)

0.00

V=Verrechnet G=Garantie K=Kulanz W/M=zu Lasten Migros

MwSt-Code: = %/ Total MwSt in CHF;
Seite 1 von 1

MS5



7 613064 529641

Auf Arbeit und ersetzte Teile gewähren wir 2 Jahre M-Garantie.

Der oben aufgeführte Artikel ist in Ihrer Filiale zum Abholen bereit. Wir bitten Sie diesen Kundenbeleg, sowie den Abholschein mitzubringen. Wir danken für Ihren Auftrag.

Freundliche Grüsse
Migros-Service

Warenbegleitpapier

15.11.2022

Genossenschaft Migros Aare

Auftragsnummer: 32566733

Filiale: 0036710 AA MEL Bern Marktgasse, 3011 Bern



Herr & Frau
Otto u. Maria Schütz
Kanalweg 7
3125 Toffen

Genossenschaft Migros Aare
Postfach
3321 Schönbühl
MwSt-Nr.: CHE-105.792.739 MWST

Kundenbeleg

15.11.2022/SE1

Auftragsnummer: 32566733
Auftragsdatum: 19.10.2022
Ihre Filiale: 003/6710 AA MEL Bern Marktgasse 3011, Bern
Artikel: 71746650000017 Nespresso Citiz Red
Marke/Typ/Seriennummer: Krups/-/20346006d048758A2Aw
Ersatzgerät/Nummer: /
Kunden Telefonnummer: 031 819 02 86

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde
Besten Dank für Ihren Auftrag. Wir haben ihn wie folgt ausgeführt:

Brüheinheit ersetzen
Zubehör ersetzen
Fehler eindeutig festgestellt und behoben

Arbeit/Material	Menge	Preis/Einheit CHF	MwSt-Code	Total CHF
Arbeit	5 Min		G	
Bearbeitung, Transport, Verpackung	1		G	

Rechnungsbetrag (inkl. MwSt)

0.00

V=Verrechnet G=Garantie K=Kulanz W/M=zu Lasten Migros

MwSt-Code: = %/ Total MwSt in CHF:
Seite 1 von 1

M55



7 613064 529641

Auf Arbeit und ersetzte Teile gewähren wir 2 Jahre M-Garantie.

Der oben aufgeführte Artikel ist in Ihrer Filiale zum Abholen bereit. Wir bitten Sie diesen Kundenbeleg, sowie den Abholschein mitzubringen. Wir danken für Ihren Auftrag.

Freundliche Grüsse
Migros-Service



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



578692

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
S.M		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage												
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

Rayures	Parfait/neuf	Usure normale	Fortes rayures	Réception	Expédition	Remarques
Etat propreté	Normal	Taché/sale				