



## RMA Lieferung

Datum: 08.02.2024  
Auftrag: 107269040  
Lieferung: 139335205  
Anzahl Pakete: 1  
Paketnummer: 99.60.131482.85688498  
MwSt. Nr.: CHE-109.049.266 MWST  
Lieferoption: Versand

Axiomes Engineering SA  
Service  
Chemin de l'Orio 30A  
CH-1032 Romanel  
Schweiz

| Beschreibung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Artikelnummer       | Menge     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|
| <p>RMA-Produkt: 5744580<br/>Unser Antrag: Sage Creatista Plus (NESPRESSO Original) (SNE800SST2QEU1)<br/>Produkttyp: Gutschrift<br/>Servicefallart: Kapselmaschine</p> <p>RMA-Typ: Mit Garantie wird die Zusicherung der Funktionsfähigkeit von Gütern – insbesondere technischer Konsumgüter – für eine bestimmte Periode bezeichnet. Bei Funktionsmängeln während dieser Periode verpflichtet sich der Hersteller, der die Garantie abgegeben hat, die Funktionsfähigkeit kostenlos wieder herzustellen.<br/>RMA-Artikel Zubehör: Defektes Produkt<br/>Fehlerbeschreibung: Kaffeemaschine inkl. Wassertank und Abtropfteil</p> <p>Beschreibung des Artikelzustands: Guten Tag! Wir haben gestern den Servicefall CUC6199588 (Nespresso Kaffeemaschine CREATISTA) von der Reperatur per Post zurück erhalten. Dafür vielen Dank, die Kaffeemaschine funktioniert wieder, allerdings ist sie viel lauter als zuvor. Es wurden mehrere technische Sachen ausgewechselt. Leider ist offensichtlich beim Transport oder bei der Verpackung ein Schaden entstanden. Beim neu gelieferte Wassertank CREATISTA ist der Henkel abgebrochen, dies habe ich bereits beim Auspacken der Plastikfolie bemerkt (siehe Foto). Mir scheint dies auf eine falsche Verpackung der Ware zurück zu führen. Weiterhin beim Auspacken ist mir sofort ein grosser Kratzer an der Auffangschale aufgefallen, der war vor der Einsendung noch nicht, es muss bei der Reperatur und/ oder beim Transport passiert worden sein. Da wir mit dem Service von Galaxus und auch mit dem Produkt sehr zufrieden sind, bitte wir höflichst um die Zusendung eines neuen Wassertanks und einer neuen Auffangschale (color white pearl). Mehrere Defekte</p> <p>Verpackungszustand: Leichte Gebrauchsspuren<br/>Anbieter Produkt-Nummer: SNE800SST2QEU1<br/>Partner Rechnung: T160126116</p> <p>Versandart: Bitte direkt an Endkunde liefern<br/>Kundendaten: Nina Russi, Else-Züblin-Strasse 60, CH-8047 Zürich / Mail: nn.russi@gmail.com / Tel: +41 76 424 05 00</p> | 21112800Q1991L8A2Fy | 8371671 1 |

Versand: Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt  
Allgemein: schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.  
Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



## Kaufbeleg / Rechnung Auftrag 66544665

|                           |                                                    |                        |
|---------------------------|----------------------------------------------------|------------------------|
| Bestell- / Rechnungsdatum | 14.06.2022                                         | Nina Russi             |
| Auftragsnummer Händler    |                                                    | Else-Züblin-Strasse 60 |
| Kundennummer              | 1507183                                            | 8047 Zürich            |
| Auftragsnummer Galaxus    |                                                    | Schweiz                |
| Ihre Referenz Person      | Nina Russi                                         |                        |
| Auftragsreferenz          |                                                    |                        |
| Fälligkeitsdatum          |                                                    |                        |
| Rechnungsnummer           |                                                    |                        |
| MwSt-Nr./USt-ID           | CHE-109.049.266                                    |                        |
| Art der Lieferung         | Versand                                            |                        |
| Zahlungsoption            | Visa                                               |                        |
| Lieferadresse             | Nina Russi, Else-Züblin-Strasse 60, CH-8047 Zürich |                        |
| Rechnungsmitteilung       |                                                    |                        |
| Währung                   | CHF                                                |                        |

| Beschreibung                                                     | Artikelnummer | Versand    | Menge | MwSt. | Preis exkl. | Preis inkl. | Betrag exkl. | Betrag inkl. |
|------------------------------------------------------------------|---------------|------------|-------|-------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| Stoll Bolivia Organic (25 x Port., NESPRESSO Original)           | 14072622      | 15.06.2022 | 4     | 2.50% | 11.22       | 11.50       | 44.88        | 46.00        |
| 24 Monate Garantie (15.06.2022 - 15.06.2024)                     |               |            |       |       |             |             |              |              |
| Millette Windeleinlagen                                          | 13242260      | 15.06.2022 | 6     | 7.70% | 2.74        | 2.95        | 16.44        | 17.70        |
| Keine Garantie                                                   |               |            |       |       |             |             |              |              |
| NESPRESSO Creatista Plus mit Entkalkungsset (NESPRESSO Original) | 14044701      | 15.06.2022 | 1     |       |             |             |              |              |
| Sage Creatista Plus (NESPRESSO Original)                         |               | Im Bundle  | 1     | 7.70% | 370.58      | 399.12      | 370.58       | 399.12       |
| 24 Monate Garantie (15.06.2022 - 15.06.2024)                     |               |            |       |       |             |             |              |              |
| NESPRESSO Entkalkungsset                                         |               | Im Bundle  | 1     | 7.70% | 5.46        | 5.88        | 5.46         | 5.88         |
| 24 Monate Garantie (15.06.2022 - 15.06.2024)                     |               |            |       |       |             |             |              |              |
| Gesamtbetrag                                                     |               |            |       |       |             |             | 437.36       | 468.70       |
| Gesamtbetrag enthält folgende Mehrwertsteuer:                    |               |            |       |       |             |             |              |              |
| MwSt. 7.70%                                                      |               |            |       |       |             |             |              | 30.22        |
| MwSt. 2.50%                                                      |               |            |       |       |             |             |              | 1.12         |
| Total aller Lieferungen und Leistungen CHF                       |               |            |       |       |             |             |              | 468.70       |
| 14.06.2022 Zahlung geleistet                                     |               |            |       |       |             |             |              | -468.70      |
| Offener Betrag                                                   |               |            |       |       |             |             |              | 0.00         |

Versand

Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

Allgemein

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Garantieleistungen

Im Falle einer laufenden Herstellergarantie dient dieses Dokument als Garantiebeleg für die Servicestelle. In Ihrem Benutzerkonto finden Sie sämtliche Informationen über die Garantieleistung sowie Angaben der Servicestelle. Wir bitten Sie, Ihre Produkte ausschliesslich an die dort angegebenen Adressen zu retournieren.



**AXIOMES**  
ENGINEERING SA

Numéro de réparation Axiomes :



Axiomes

578670

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| J.M    |         |        |

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Eszenza + | Eszenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| Complet              | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| Complet                  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

#### Etat général de la machine

|               |                                                 | Réception | Expédition | Remarques       |
|---------------|-------------------------------------------------|-----------|------------|-----------------|
| Rayures       | Parfait/neuf<br>Usure normale<br>Fortes rayures | X         |            | Bac à eau cassé |
| Etat propreté | Normal<br>Taché/sale                            | X         |            |                 |