

Fust

Und es funktioniert.
Et ça fonctionne. E funziona.

Bestellnummer
Seite

4501466358
1 von 1

Axiomes



578624

Firma
Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein
Bestellnummer
Reparatur-Nr.
Datum
Ansprechpartner
Telefon
E-Mail
Lieferantennummer
MwSt-ID
Währung

4501466358
0006352105
03.02.2024
Marc Gigandet
024 447 40 70
193@fust.ch
101595

CHE-116.311.185 MWST

Lieferdatum: 03.02.2024
Lieferadresse: Dipl. Ing. Fust, En Chamard 5, 1442 Montagny-près-Yverdon
Zubehör: complete
Kostenvoranschlag: Nein

Position	Material	Bezeichnung	Auftragsmenge	Einheit	Nettopreis	Preiseinheit	Nettowert
10	10102706	Krups Inissia XN1005 red	1	Stück			
	Ihre Materialbez.	Inissia XN1005 red					
	EAN/UPC	010942222200					
	Kontierungsaufträge						
	Auftrag	Auftragspos.					
	113636412	010000					
	Defektbeschreibung:						
	C'est la 3ème fois que la machine à café par a vos ateliers						
	(repa.N°6311793 roblème. Il y a de l'eau qui sors sous la machine à café						
	. Voir preuvesci-jointes en accompagnement.						
	Client demande un échange de l'appareil.						

Elektrohaushalt · Multimedia
Küchen · Badezimmer · Renovationen
Eigenheim-Umbau/-Neubau

Electroménager · Multimédia
Cuisines · Salles de bains · Renovations
Transformation · Construction neuve

Elettrodomestici · Multimedia
Cucine · Bagni · Ristrutturazione
e costruzione della propria casa

Service | Servizio 0848 559 111 | www.fust.ch | info@fust.ch

N° de point 2193 Filiale Yverdon Chamard

Vendeur:

Ludovic Lamade

Réception:

26.12.2023

N° de téléphone:

024 447 40-70

E-mail:

193@fust.ch

Dipl. Ing. Fust | Industrie Haslen 3 | 9245 Oberbüren

Madame
Sylvia Briod
Chemin des Rosiers 12
1462 Yvonand

Durée prévue de la réparation: 5 semaines

Montagny-près-Yverdon, 26.12.2023

N° d'ordre de réparation 6311793



Objet de la réparation et description du défaut

Appareil: 10102706 Krups Inissia XN1005 red	N° de série:
Défaut: Appareil coule a l'avant a droite - Appareil revient	Désignation du type:
État: Traces d'utilisation normales	Réinitialisation de l'appareil: Non
Dommage résultant d'une influence externe visible? Non	Utilisation inappropriée visible? Non

Justificatif de garantie: Numéro de commande client: 0112391377 date de livraison: 19.10.2023	
Cadre coûts: 0.00 CHF	Montant de la réparation forfaitaire: 0.00 CHF
Devis: Non	Prix pour devis: 99.00 CHF

Conditions de réparation de Ing. dipl. Fust

Nous vous garantissons une exécution professionnelle de votre commande. S'il s'avère au cours des travaux de réparation que l'exécution n'est plus rentable (mesurée à la valeur de l'appareil), nous nous engageons à éliminer votre appareil dans le respect de l'environnement et à vous soumettre une offre pour le remplacement de l'appareil défectueux (appareil neuf ou remplacé). Si aucune réparation ou remplacement de l'appareil n'est possible, nous sommes en droit de facturer une indemnité forfaitaire pour le diagnostic des défauts et le traitement.

Sauvegarde des données

Le client est tenu de sauvegarder à l'avance toutes les données disponibles sur le système informatique. Sur demande, la sauvegarde des données peut être effectuée par Ing. dipl. Fust contre facturation. La société Ing. dipl. Fust ne répond pas de la perte de données ni des conséquences de la perte de données; pas même si cette perte de données a été causée par un manquement de Ing. dipl. Fust.

Passation d'ordre

Je mandate Ing. dipl. Fust afin de procéder à la réparation le plus rapidement possible et à un coût abordable. Je m'engage à payer les frais de réparation **au comptant**. Sont exclues les réparations sous garantie ou les appareils avec des baux ou contrats de prolongation garantie en cours selon les conditions.

Nous accordons une garantie de 6 mois sur les travaux effectués et les pièces remplacées.

Date: 26.12.2023 Signature:

Sauvegarde des données souhaitée:	☐ Oui (CHF)	☐ Non
-----------------------------------	-------------------------------------	------------------------------

Accessoires pris en charge lors de la réparation

complet

Bon de retrait client
Prière de conserver

Seul ce formulaire vous donne le droit de recevoir l'objet à réparer



Fust

Und es funktioniert.
Et ça fonctionne. E funziona.

4428 Yverdon Fust (1/9948)
null / 024-424 12 90
Servi(e) par: Cédric Bourriez



990001099481910230007990

19.10.2023 09:29

10102706 Krups Inissia XN1005 red
Taxe antic. de recyclage obl.(TAR)

gar.mois
24 79.90 1
0.60

Total, Incl. TVA

CHF 79.90

Espèces

CHF -100.00

Retour marchandise

CHF 20.10

Numéro de TVA: CHE-116.311.185

CD

1

TVA%

7.70

TOTAL

79.90

TVA

5.71

Trophy 2-fach Punkte sammeln

15

Merci de votre achat.
Prière de conserve la quittance
(Bon de garantie avec droit de réfection,
droit d'échange selon les CGV)

Client
Numéro de série
Référence

FUST
23089C40D111558A01R
6311793

Modèle de la machine
Numéro de réparation

C40 Inissia Ruby Red
577795

Ing. Dipl. Fust
En Chamard 5
1442 Montagny-près-Yverdon

Réparation de votre machine à café Nespresso

Romanel, 04.01.2024

Mesdames, Messieurs,

Nous avons le plaisir de vous retourner votre machine Nespresso. Nous l'avons réparée avec le plus grand soin et avons effectué tous les contrôles de température et de pression d'eau afin de vous garantir le meilleur résultat en tasse.

Vous trouverez ci-dessous la liste des principaux travaux effectués, des éventuelles pièces détachées changées et des conseils de détartrage :

Pièces changées:

1 x Contrôle / Révision

Conseils pour le détartrage

2 tasses par jour	: Détartrage tous les 6 mois
4 tasses par jour	: Détartrage tous les 5 mois
6 tasses par jour	: Détartrage tous les 2 mois
> 8 tasses par jour	: Détartrage chaque mois
basé sur une eau moyennement dure	

La réparation de votre machine est assortie d'une garantie de réparation, valable pour 6 mois dès le 04.01.2024. Celle-ci n'est pas complémentaire à une éventuelle garantie d'usine. Cette garantie s'applique à l'ensemble de la machine, sauf aux dommages dus à un accident, une mauvaise utilisation, un dépôt de calcaire, un manque d'entretien, une usure anormale de la machine, une modification qui lui aurait été apportée ou toute autre cause externe.

Le tableau ci-dessus vous indique la fréquence de détartrage qui préserve la longévité de votre machine. Pour plus d'informations sur la qualité de l'eau dans votre région, veuillez consulter le lien internet www.qualitedeleau.ch.

Nous nous tenons à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire au numéro 021 641 75 30 ou sur notre site internet www.axiomes.ch.

Important:

Faire couler une tasse d'eau avant la première utilisation de votre machine.

Cordialement

AXIOMES ENGINEERING SA





Axiomes



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
SM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			