



CONFORAMA VILLENEUVE

Pré Neuf
ZI D120
1844 Villeneuve
Tel : 021 552 95 00 / Fax :
TVA intracomm. : CHE-116.304.529
E-mail : sav.villeneuve@conforama.ch

FICHE DE REPARATION

N° dossier : 662-240200549

Transporteur

POSTLOGISTICS
Z.i. Les Graveys
1310 - Daillens

Sous traitant

AXIOMES ENGINEERING
SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 - Romanel-s-Lausanne

Dossier Sous garantie

N° dossier : 662-240200549
Date de création : 05/02/2024
Date de cloture :
Date d'achat : 06/09/2023
N° Facture : 2523249103960
Gamme : Petit électro-ménager
Marque / Modèle : KRUPS / XN1005-INISSIA
Code Produit : 531262
Numéro de série / IMEI : 23090C40D027258A01L
N° RMA :

Client

GUILLOUD ALEXANDRE
chemin du petit clos, 11
1815 Clarens
Etage : Batiment : Escalier :
Tel :
Tél. bureau :
Tel. portable : 079 881 75 05
E-mail :

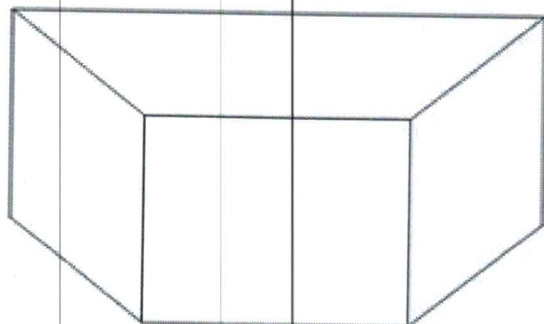
Accessoire(s) réceptionné(s) :
Accessoires attendus :

Description détaillée de la panne

la machine coule, et le bouton pour les grandes tasses ne fonctionne pas correctement

Description de l'état de l'appareil

etat utilisé





Bon de prise en charge du 05/02/2024

Sous garantie

Coordonnées client :**Nom / Prénom :** GUILLOUD ALEXANDRE**Adresse :** chemin du petit clos, 11**Code postal :** 1815**Ville :** CLARENS**Téléphone :** / 079 881 75 05**Email :****Informations produit :****Votre produit :** Machine à café NESPRESSO KRUPS Inissia red**Gamme :** Petit électro-ménager**Marque :** KRUPS**Code produit :** 531262**Modèle :** XN1005-INISSIA**N° de série :** 23090C40D027258A01L**Appareil de prêt :** non**Garantie :** Garantie 2 ans**Date d'achat :** 06/09/2023**Date de sortie :****Fin de garantie :** 05/09/2025**N° de facture :** 2523249103960**Lieu d'achat :** CONFORAMA VILLENEUVE**Acompte :** CHF**Description :****État du produit :****Description du défaut :** la machine coule, et le bouton pour les grandes tasses ne fonctionne pas correctement**Accessoire(s) réceptionné(s) :****Pièces commandée(s) :****Commentaires :** état utilisé

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter notre service client :
CONFORAMA VILLENEUVE par téléphone au : 021 552 95 00

ou par Email : SAV.VILLENEUVE@CONFORAMA.CH

Remarque :

Tout produit ou pièce qui ne sera pas repris dans un délai d'un an sera détruit.

En cas de refus de la garantie (selon les conditions de vente disponibles sur notre site internet), un devis sera établi. Toute réparation hors garantie est à la charge du client.

En cas de refus du devis et du retour du produit non-réparé, les frais de devis sont dus.

www.conforama.ch



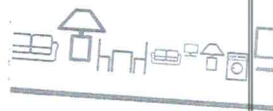
Une remarque / suggestion ?

Nous sommes à votre écoute !

Signature du client :

Conforama

SUISSE



PRE NEUF II
1844 Villeneuve
TEL : +41 21 552 95 00

Opérateur : 5219 - Séverine D

NEUVE

1 WD

Montant TTC CHF

Bon de commande :

conforama.ch
2.382.115 TVA



2 5232 4910 3960

531262 Machine à café NESPRESSO KRUP 89,95

Depot : D1 / GARANTIE 2 ANS

TAR EM e 0,250 kg et < 5 kg 0,60 CHFTTC

Acompte 89,95

Montant Commande : 89,95

Reste à payer : 0,00

Fin de commande

14447 Taie d'oreiller SATIN LOTUS 65x 9,95

Depot : D1 / GARANTIE 2 ANS

14447 Taie d'oreiller SATIN LOTUS 65x 9,95

Depot : D1 / GARANTIE 2 ANS

30225 Poêle ZANETTI DELUXE 19,95

Depot : D1 / -

APORTE IMMEDIAT



ANDRE
IT CLOS 11

Total CHF 129,80

Taux TVA HT TVA TTC

7,70% 37,00 2,85 39,85

CB - Visa 129,80

Nb Article(s) : 4

N° de ticket :

TOTAL
1 KRUPS Inissia

89,95



0 0223 2490 0088

Mag 0662 Poste:002 06.09.2023 10:15

83,52
6,43
89,95

N° TVA : CHE-102.382.115

Merci de votre visite

SUPER ANNIVERSAIRE

Inscrivez-vous et tentez de gagner

1 Fiat 500 Hybrid, un voyage
et plein d'autres cadeaux !

Scannez le QR code ci-dessous
avec votre smartphone pour vous inscrire.



Nos C
s'appl
www.c

Es gel
Verka
www.c

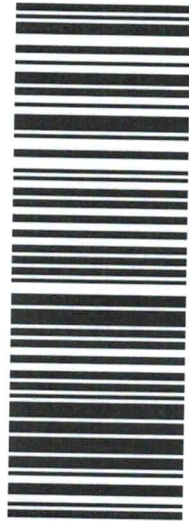
Si app
Vendit
www.c

objet d'une garantie
garanties figure dans le

vertraglicher Garantie
in Garantievertrag.
garanzia contrattuale,
 riportato nel contratto di

4 - 7/7

WSBC 2.4.22 / 05.02.2024 / TUV0003319



99.60.008956.00013383



S

AXIOMES ENGINEERING SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-s-Lausanne

CONFORAMA VILLENEUVE
Pre Neuf
1844 Villeneuve

Axiomes



578573

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			