

# Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a  
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 31.01.2024



0004463098

Auftrag retour an  
Interdiscount  
Repair Center  
Bernfeldweg 36  
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

9389, Murtaj Adnan

Axiomes



578557



0004463098

## Lieferschein zu Auftrag 0004463098

F816

### Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **ausser**, **gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei **Garantieausschlussgrund** immer einen **Kostenvoranschlag** erstellen.

|                        |                                                                                  |                                               |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Gerät:</b>          | Marke und Typ                                                                    |                                               |
| 986599<br>Seriennummer | L & KRU ATELIER BLK<br>22342S852015758A09h<br>!!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden! | 0001 ST<br>Nicht / zum Teil original verpackt |
| <b>Verrechnungsart</b> | Garantieschein / Kassenquittung                                                  | Garantiefall                                  |
| <b>Fehler</b>          | Einschalten nicht möglich<br>la cliente chiede se puo cambiare                   |                                               |
| <b>Zustand</b>         | completa con accessori<br>Seconda riparazione                                    |                                               |

**All'acquisto di un nuovo apparecchio le spese del preventivo vi verranno messe in conto al 100%!**

### Riserva / condizioni per le riparazioni in garanzia:

Le riparazioni in garanzia sono esenti da costi per il cliente solamente nel caso in cui si tratti di un difetto del prodotto o di un difetto di fabbricazione e non esistano motivi di esclusione. Quali motivi d'esclusione sono considerati: danni elementari, danni causati da umidità, da urti o cadute, decalcificazione di elettrodomestici, problemi di software, da usura normale, da errori di manipolazione, da azioni esterne o modifiche dell'apparecchio. In tal caso verrà inoltrato un preventivo della riparazione soggetta a spese. Rifiutando il preventivo delle spese vi verrà accreditato per il ti controllo dell'apparecchio dal servizio e l'Handling una partecipazione ai costi di mass. CHF 99.00. I preventivi senza risposta saranno addebitati e gli apparecchi saranno smaltiti. E' esclusa la garanzia per i pezzi soggetti ad usura normale, le batterie, gli accumulatori, le lampade di proiezione e le parti di rivestimento. In caso di difetti non inclusi nella garanzia, il compratore dovrà sostenere le spese per la ricerca del difetto (dispendio secondo il preventivo dei costi). Affinché l'apparecchio funzioni perfettamente utilizzare solamente software originale. Il cliente è responsabile personalmente della sicurezza dei dati. La ditta esclude ogni responsabilità per gli interventi di riparazione dell'apparecchio e nel caso di sostituzione di tale per la perdita di dati e programmi. Controllando l'apparecchio, i dati presenti possono essere letti.

Luogo, data

Firma del cliente



Centro Acquisti  
6592 S. Antonino  
Tel.: 091-840 10 11  
Fax.: 091-840 10 12  
Service 031 764 44 44

| Articolo                                          | Quant: | Prezzo Azione | Totale   |
|---------------------------------------------------|--------|---------------|----------|
| L& KRU ATELIER BLK<br>986599<br>Garanzia: 24 Mesi | 1      | 279.90<br>R   | 279.90 1 |

SOMMA CHF 279.90

Mastercard 279.90

|                                                                                                            |                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Transazione<br>XXXXXXXXXXXX2816<br>17.05.2023<br>#31418382*00092607/KRQUJN/00000000002#<br>Totale-EFT CHF: | Debit Mastercard Contactless<br><br>14:13:00<br><br>279.90 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|

|                                               |       |        |       |
|-----------------------------------------------|-------|--------|-------|
| COOP SOCIETA COOPERATIVA, CHE-116.311.185 IVA |       |        |       |
| GR                                            | IVA % | TOTALI | IVA   |
| 1                                             | 7.70  | 279.90 | 20.01 |

Somma degli articoli acquistati 1

|                               |        |       |      |
|-------------------------------|--------|-------|------|
| No. SUPERCARD : 2501*****4983 |        |       |      |
| SALDO PUNTI VECCHIO           |        | SALDO | 1284 |
| SUB-/TOTALE EXCL*             | 279.90 | 279   |      |
| SUPERPUNTI D' ACQUISTO        |        | 279   |      |
| SALDO PUNTI NUOVO             |        | SALDO | 1563 |

VI HA SERVITO Sig. Campana (6244)

Grazie del vostro acquisto  
e arriverderci a presto

Il vostro parere ci interessa!  
Partecipate al nostro sondaggio e  
vincete premi eccezionali!  
[www.interdiscount.ch/survey](http://www.interdiscount.ch/survey)



9900010550317052300279903004

17.05.23 14:12 05503 00000051 001 0003004

Ristampa dal 30.08.2023

Avvisare cliente

Signora  
Gürber  
Laura  
Via Retica 28  
6532 Castione

Casella postale:

Tel. privato

Tel. lavoro

Tel. C.

Fax

E-Mail

0786061234

San Antonino, 28.08.2023  
Interdiscount F561  
San Antonino  
Centro Acquisti (Jumbo)  
6592 San Antonino

Telefono: 091 / 840 10 11

E stato servito da:

9214, Bottinelli Devi

**Incarico di riparazione 0004441044**

**F561**

|                             |                                                                               |                    |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Apparecchio:</b>         | Marca e modello                                                               |                    |
| 986599<br>Nr. di serie      | L& KRU ATELIER BLK<br>XN8908CH/70D-4922<br>Tutti le componenti a disposizione | 0001 ST            |
|                             | Imballaggio non originale/incompleto                                          |                    |
| <b>Modo di fatturazione</b> | Certificato di Garanzia / Ricevuta                                            | Caso di garanzia   |
| <b>Accessorio</b>           | serbatoio acqua<br>schiumino latte, appoggio tazza                            | 0001 ST<br>0001 ST |
| <b>Difetto</b>              | Non buca capsule<br>scende solo acqua o niente                                |                    |
| <b>Stato di condizione</b>  | Usata                                                                         |                    |

**All'acquisto di un nuovo apparecchio le spese del preventivo vi verranno messe in conto al 100%!**

**Riserva / condizioni per le riparazioni in garanzia:**

Le riparazioni in garanzia sono esenti da costi per il cliente solamente nel caso in cui si tratti di un difetto del prodotto o di un difetto di fabbricazione e non esistano motivi di esclusione. Quali motivi d'esclusione sono considerati: danni elementari, danni causati da umidità, da urti o cadute, decalcificazione di elettrodomestici, problemi di software, da usura normale, da errori di manipolazione, da azioni esterne o modifiche dell'apparecchio. In tal caso verrà inoltrato un preventivo della riparazione soggetta a spese. Rifiutando il preventivo delle spese vi verrà accreditato per il ti controllo dell'apparecchio dal servizio e l'Handling una partecipazione ai costi di mass. CHF 80.00. I preventivi senza risposta saranno addebitati e gli apparecchi saranno smaltiti. E' esclusa la garanzia per i pezzi soggetti ad usura normale, le batterie, gli accumulatori, le lampade di proiezione e le parti di rivestimento. In caso di difetti non inclusi nella garanzia, il compratore dovrà sostenere le spese per la ricerca del difetto (dispendio secondo il preventivo dei costi). Affinché l'apparecchio funzioni perfettamente utilizzare solamente software originale. Il cliente è responsabile personalmente della sicurezza dei dati. La ditta esclude ogni responsabilità per gli interventi di riparazione dell'apparecchio e nel caso di sostituzione di tale per la perdita di dati e programmi. Controllando l'apparecchio, i dati presenti possono essere letti.

Luogo, data

Firma del cliente

**Géstell 99 Platz 99**

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a  
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 28.08.2023



0004441044

Auftrag retour an  
Interdiscount  
Repair Center  
Bernfeldweg 36  
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

9214, Bottinelli Devi

Axiomes



573273



0004441044

**Lieferschein zu Auftrag 0004441044**

**F561**

**Wichtig!**

Etiketten mit Strichcode aussen, gut sichtbar auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere müssen mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch. Danke!

Bei Garantiausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

|                        |                                                                            |                    |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Gerät:</b>          | Marke und Typ                                                              |                    |
| 986599<br>Seriennummer | L& KRU ATELIER BLK<br>XM8908CH/70D-4922<br>Alle Komponenten sind vorhanden | 0001 ST            |
|                        | Nicht / zum Teil original verpackt                                         |                    |
| <b>Verrechnungsart</b> | Garantieschein / Kassenquittung                                            | Garantiefall       |
| <b>Zubehör</b>         | serbatoio acqua<br>schiumino latte, appoggio tazza                         | 0001 ST<br>0001 ST |
| <b>Fehler</b>          | Non buca capsule<br>scende solo acqua o niente                             |                    |
| <b>Zustand</b>         | Usata                                                                      |                    |

**All'acquisto di un nuovo apparecchio le spese del preventivo vi verranno messe in conto al 100%!**

**Riserva / condizioni per le riparazioni in garanzia:**

Le riparazioni in garanzia sono esenti da costi per il cliente solamente nel caso in cui si tratti di un difetto del prodotto o di un difetto di fabbricazione e non esistano motivi di esclusione. Quali motivi d'esclusione sono considerati: danni elementari, danni causati da umidità, da urti o cadute, decalcificazione di elettrodomestici, problemi di software, da usura normale, da errori di manipolazione, da azioni esterne o modifiche dell'apparecchio. In tal caso verrà inoltrato un preventivo della riparazione soggetta a spese. Rifiutando il preventivo delle spese vi verrà accreditato per il controllo dell'apparecchio dal servizio e l'Handling una partecipazione ai costi di mass. CHF 80.00. I preventivi senza risposta saranno addebitati e gli apparecchi saranno smaltiti. E' esclusa la garanzia per i pezzi soggetti ad usura normale, le batterie, gli accumulatori, le lampade di proiezione e le parti di rivestimento. In caso di difetti non inclusi nella garanzia, il compratore dovrà sostenere le spese per la ricerca del difetto (dispendio secondo il preventivo dei costi). Affinché l'apparecchio funzioni perfettamente utilizzare solamente software originale. Il cliente è responsabile personalmente della sicurezza dei dati. La ditta esclude ogni responsabilità per gli interventi di riparazione dell'apparecchio e nel caso di sostituzione di tale per la perdita di dati e programmi. Controllando l'apparecchio, i dati presenti possono essere letti.

Luogo, data

Firma del cliente



**AXIOMES**  
ENGINEERING SA

**NESPRESSO**

SERVICE  
PARTNER

Kunde  
Seriennummer  
Referenz

**INTERDISCOUNT**  
**22342S852015758A09h**  
**4441044**

GürberLaura  
Via Retica 28  
6532 Castione

Maschinenmodell  
Reparaturnummer

**S85BK K2 Black NL890 L'Atelier**  
**573273**

### **Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine**

Romanel, 01.09.2023

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

#### **Ausgewechselte Teile:**

1 x ELECTRONIC BOARD/POWER ATELIER  
1 x PISTON ATELIER  
1 x SEAL ATELIER  
1 x COVER/NOZZLE ATELIER

#### **Ratschläge zur Entkalkung**

|                    |                            |
|--------------------|----------------------------|
| 2 Tassen pro Tag   | : Entkalkung alle 6 Monate |
| 4 Tassen pro Tag   | : Entkalkung alle 5 Monate |
| 6 Tassen pro Tag   | : Entkalkung alle 2 Monate |
| > 8 Tassen pro Tag | : Entkalkung monatlich     |

Basierend auf einer Wasserhärte von >15 bis 25 °fH

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 01.09.2023. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter [www.qualitedeleau.ch](http://www.qualitedeleau.ch) nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet [www.axiomes.ch](http://www.axiomes.ch) gerne zur Verfügung.

**Wichtig:** Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Mit freundlichen Grüssen

AXIOMES ENGINEERING SA

Ristampa dal 02.02.2024  
Avvisare cliente

Signora  
Gürber  
Laura  
Via Retica 28  
6532 Castione

Casella postale:

Tel. privato

Tel. lavoro

Tel. C.

Fax

E-Mail

0786061234

Bellinzona, 31.01.2024  
Interdiscount F816  
Bellinzona  
Piazza del Sole 7  
6500 Bellinzona

Telefono: 091 / 825 67 76

E stato servito da:

9389, Murtaj Adnan

**Incarico di riparazione 0004463098**

**F816**

|                             |                                                                                                                            |                  |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Apparecchio:</b>         | Marca e modello                                                                                                            |                  |
| 986599<br>Nr. di serie      | L& KRU ATELIER BLK<br>22342S852015758A09h<br>!!Attenzione!! non tutti le componenti a Imballaggio non originale/incompleto | 0001 ST          |
| <b>Modo di fatturazione</b> | Certificato di Garanzia / Ricevuta                                                                                         | Caso di garanzia |
| <b>Difetto</b>              | Avvio impossibile<br>la cliente chiede se puo cambiare                                                                     |                  |
| <b>Stato di condizione</b>  | completa con accessori<br>Seconda riparazione                                                                              |                  |

**All'acquisto di un nuovo apparecchio le spese del preventivo vi verranno messe in conto al 100%!**

**Riserva / condizioni per le riparazioni in garanzia:**

Le riparazioni in garanzia sono esenti da costi per il cliente solamente nel caso in cui si tratti di un difetto del prodotto o di un difetto di fabbricazione e non esistano motivi di esclusione. Quali motivi d'esclusione sono considerati: danni elementari, danni causati da umidità, da urti o cadute, decalcificazione di elettrodomestici, problemi di software, da usura normale, da errori di manipolazione, da azioni esterne o modifiche dell'apparecchio. In tal caso verrà inoltrato un preventivo della riparazione soggetta a spese. Rifiutando il preventivo delle spese vi verrà accreditato per il ti controllo dell'apparecchio dal servizio e l'Handling una partecipazione ai costi di mass. CHF 99.00. I preventivi senza risposta saranno addebitati e gli apparecchi saranno smaltiti. E' esclusa la garanzia per i pezzi soggetti ad usura normale, le batterie, gli accumulatori, le lampade di proiezione e le parti di rivestimento. In caso di difetti non inclusi nella garanzia, il compratore dovrà sostenere le spese per la ricerca del difetto (dispendio secondo il preventivo dei costi). Affinché l'apparecchio funzioni perfettamente utilizzare solamente software originale. Il cliente è responsabile personalmente della sicurezza dei dati. La ditta esclude ogni responsabilità per gli interventi di riparazione dell'apparecchio e nel caso di sostituzione di tale per la perdita di dati e programmi. Controllando l'apparecchio, i dati presenti possono essere letti.

Luogo, data

Firma del cliente

Axiomes



578557

Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| M.C    |         |        |

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| Complet              | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| Complet                  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

## Etat général de la machine

|               |                                                 | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|-------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf<br>Usure normale<br>Fortes rayures |           |            |           |
| Etat propreté | Normal<br>Taché/sale                            |           |            |           |