



Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

N° 1272879

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	31.01.2024	N° de client:	6254402
Référence client:	32739137	Marque:	Krups
Appareil:	XN5101 Nespresso Essenza Pl. white XN5101	N° de série:	19011288b114158A07k
Date d'achat:	14.07.2022	Compensation:	Garantie

Accessoires: Récipient, Document, Bulletin de garantie, Bac à eau

Description de la panne

Die Maschine blinkt nur noch. Funktioniert nicht mehr. Kunde möchte eine Gutschrift, da die Maschine schon zu zweiten maleingeschickt wurden ist, der Kunde ist sehr unzufrieden. 32683809/32562788 // SPEZIALFALL

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

32683809 / 32562788

MIGROS

Melectronics Thun Oberland
Tel. 058 567 19 00
Genossenschaft Migros Aare
Industriestrasse 20, 3321 Schönbühl

Artikelbezeichnung	Menge	Preis	Gespart	Total	#
Nes Essenza Pl. white	1	199.00	19.90	179.10	S2
Sie sparen total			19.90		

Total CHF 179.10

Visa 179.10
Total in EUR 167.38

Buchung Visa Debit Contactless
XXXXXXXXXXXX6531
14.07.2022 13:07
#31404759*00791092/01F150/0000
0000002#
Total-EFT CHF: 179.10

Cumulus-Nummer 2099.361.524.889
Punktestand per 12.07.2022 1051.75
Erhaltene Punkte 179.10

#	MWST.-Nummer	Satz	Total	MWST
2		7.70 %	179.10	12.80

Besten Dank für Ihren Einkauf!



010100367600411407220119000017910
Filiale Bedien. KNr Bon Datum Zeit
0036760 0535330 041 0119 14.07.2022 13:07:13 CG

MIGROS

Melectronics Thun Oberland
Tel. 058 567 19 00
Genossenschaft Migros Aare
Industriestrasse 20, 3321 Schönbühl

Garantieschein

Artikelbezeichnung:	Nes Essenza Pl. white
Artikelnummer:	7180.013.000.00
Artikelpreis:	199.00
Rabatte:	19.90

Netto-Warenwert für Rückerstattung: 179.10

Garantiedauer:	24 Monate
Kaufdatum:	14.07.2022
Ende der Garantiezeit:	13.07.2024
Garantiescheinnummer:	0036760 041011900

Cumulus-Nummer	2099.361.524.889
Punktestand per 12.07.2022	1051.75

Die Garantiebestimmungen der Migros sind am Kundendienst erhältlich oder unter www.migros.ch.
Garantieschein vor Licht und Wärme schützen.
Ersatzteile und Zubehör können Sie auch online bestellen unter www.migros-service.ch

Filiale Bedien. KNr Bon Datum Zeit
0036760 0535330 041 0119 14.07.2022 13:07:13 CG

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 85386



Datum:	31.01.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1272879	XN5101 Nespresso Essenza Pl. white XN5101 (19011288b114158A07k), 32739137

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



578551

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		E / S
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Crealista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage												
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures	Réception	Expédition	Remarques
Etat propreté	Normal Taché/sale			

Auftragsnummer:	32739137	29.01.2024
Auftragsdatum:	29.01.2024	
Kauf-Datum:	14.07.2022	
Voraus. Abholtermin:	16.02.2024	Ende Werkstatt 13.02.2024
Alte Beleg-Nummer:	32683809	
Kunde:	kurt bühler, Gantrischstrasse 41, 3600, Thun	
Kunden Telefonnummer:	079 599 78 57 /	
Garantieschein:	ja	
Filiale:	AA MMM Thun Oberland, 4720, 3604, Thun	
Artikelnummer:	71800130000019	
Artikelbezeichnung:	Nespresso Essenza Pl. whi	
Marke/Typ/Seriennummer:	Krups / XN5101 /	
Datensicherung:		
Zubehör:	komplett	
Verkaufspreis CHF:	179.10	
Reparaturstelle:	9106 , 511 , SERTRONICS AG	
Bemerkung:		
Service-Krit:	62 / 99	
Kostenvoranschlag ab CHF:	0.00	
Verpackung/Zustand:	Ohne Verpackung - abgenutzt	

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

SPEZIALFALL

Die Maschine blinkt nur noch. Funktioniert nicht mehr.

Kunde möchte eine Gutschrift, da die Maschine schon zu zweiten mal eingeschickt wurden ist, der Kunde ist sehr unzufrieden.

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32739137

