

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1271929

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	30.01.2024	N° de client:	6251972
Référence client:	32738431	Marque:	Krups
Appareil:	Nespresso Citiz Silver XN741B	N° de série:	22137006b040158A0Nq
Date d'achat:	22.06.2023	Compensation:	Garantie

Accessoires: Égouttoir, Égouttoir, Document, Bulletin de garantie, Bac à eau

Description de la panne

Es läuft immer der Schaum vom Kaffee hinten an der Tassenablage runter. Das vordere Gitter vom Restkapselbehälter ist immer voller Schaum. // FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 85164



Datum:	30.01.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1271929	Nespresso Citiz Silver XN741B (22137006b040158A0Nq), 32738431

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

MIGROS

Genossenschaft Migros Luzern
Melectronics Zugerland Steinhausen
Tel. 041 748 69 20

Garantieschein

Artikelbezeichnung:	Nes Citiz XN741B
Artikelnummer:	7174.652.000.00
Artikelpreis:	149.00
Netto-Warenwert für Rückerstattung:	149.00
Garantiedauer:	24 Monate
Kaufdatum:	22.06.2023
Ende der Garantiezeit:	21.06.2025
Garantiescheinnummer:	0076820 042019800
Cumulus-Nummer	2099.313.838.897
Punktstand per 12.06.2023	836.37

Die Garantiebestimmungen der Migros sind am Kundendienst erhältlich oder unter www.migros.ch.
Garantieschein vor Licht und Wärme schützen.
Ersatzteile und Zubehör können Sie auch online bestellen unter www.migros-service.ch

Filiale	Bedien.	KNr	Bon	Datum	Zeit
0076820	0537484	042	0198	22.06.2023	14:43:12 CGM

32738431





AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



578497

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			

Auftragsnummer:	32738431	26.01.2024
Auftragsdatum:	26.01.2024	
Kauf-Datum:	22.06.2023	
Voraus. Abholtermin:	15.02.2024	Ende Werkstatt
Alte Beleg-Nummer:		12.02.2024
Kunde:	Hedi Meier, Hasenbergstrasse 32, 6312, Steinhausen	
Kunden Telefonnummer:	0417415605 /	
Garantieschein:	ja	
Filiale:	LU MEL Zugerland Steinhausen, 3278, 6312, Steinhausen	
Artikelnummer:	71746520000017	
Artikelbezeichnung:	Nespresso Citiz Silver XN	
Marke/Typ/Seriennummer:	Krups / /	
Datensicherung:		
Zubehör:		
Verkaufspreis CHF:	149.00	
Reparaturstelle:	9106, 511, SERTRONICS AG	
Bemerkung:		
Service-Krit:	62/99	
Kostenvoranschlag ab CHF:	0.00	
Verpackung/Zustand:	Ohne Verpackung - optisch guter Zust.	

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Es läuft immer der Schaum vom Kaffee hinten an der Tassenablage runter. Das vordere Gitter vom Restkapselbehälter ist immer voller Schaum.

MIC
Ein M h



* 1 2 7 1 9 2 9 *
1271929

Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Steinhausen

30.01.24 10:04

32738431

