



Lieferadresse
Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 29. Januar 2024 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14192956

Gemäss Reparaturauftrag 36029713 vom 27.01.2024
Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001467270 vom 27.01.2024

Lieferanten-Nr.	62103	u/Ref.	Rep. Service
Versandart / Lieferbedingungen	Camion / geliefert, verzollt	Telefon	+41 32 352 14 60
Lieferdatum	Montag, 29. Januar 2024	E-Mail	werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen

Maschine Tropft immer wasser wenn der Hebel offen ist oder auch wenn er zu ist Tropft es immer ist sehr mühsam entkalkt ist die Maschine.
Kundin ist sehr unzufrieden

Produkt	Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis	Betrag exkl.
			Einkauf	
71958.01 NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT Kaufdatum: 13.03.2021 Garantiebeleg: Ja		1 ST	0.0000	0,00
Warenwert			CHF	0,00

Mit freundlichen Grüßen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001467270



(00)476113300032829140

Kunden-Nummer	293		
Kunden-Name	LANDI KoWy		
Zusatz	Laden Lyssach		
Strasse / Postfach	Schachenstrasse 39	Bearbeiter	daniela Galli
PLZ / Ort	3421 Lyssach	Telefonnummer	+41 58 476'94'47

Kunden-Angaben	Monika Roth, gruenerstrasse 11 , 3400 - Burgdorf		
Benachrichtigung	SMS: +41796281025		
Datum	Samstag, 27. Januar 2024		
Artikel	56770 - NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT		
Kaufdatum	13.03.2021	Serien-Nummer	
Garantiedauer	60 Monate		

☒ **Reparatur**
☐ **Kostenvoranschlag, unter LP 50.- wird kein KVA erstellt (Ausnahme Sortiment Mobility unter LP 100.-)**
☐ **Service**

☒ **Beilage Garantieschein**

Fehlerbeschreibung Kunde

Maschine Tropft immer wasser wenn der Hebel offen ist oder auch wen er zu ist Tropft es immer ist sehr mühsam entkalkt ist die Maschine.
Kundin ist sehr unzufrieden

Eingesendetes Zubehör

Datum

27.1.24

Unterschrift Landi



Datum

Unterschrift Chauffeur



(00)476113300032829140

AGRONET-Order: 1001467270, LANDI KoWy-3421 Lyssach
Kunde: Monika Roth, gruenerstrasse 11 , 3400 - Burgdorf
Artikel-Nr.: 56770 **Modell:** NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT

1. Zusicherungen und Garantie

Die Gewährleistung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. LANDI verpflichtet sich, während der Garantiezeit die Mängel am Produkt unentgeltlich durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Weitergehende Garantiesprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen. Garantiesprüche können ausschliesslich im LANDI-Laden unter Vorweisung der Bestellungsbestätigung oder des Garantiescheins und des mangelhaften Produktes geltend gemacht werden. Eine Rücksendung ist nicht möglich.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann wahlweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produktes erstatten. Der Käufer hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschliesslich bei LANDI.

Die Garantie beginnt am Tag der Lieferung oder der Abholung eines Produkts und endet entsprechend dem Datums-Druck auf dem Kaufbeleg nach **5 Jahren**, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantiezeit festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

- Roller 3 Jahre oder 20'000 km
- Akkus 1 Jahr
- Starterbatterien 3 Jahre
- Unterhaltungselektronik 3 Jahre
- Anwachsgarantie 6 Monate

Detaills zu den Garantiesprüchen dieser Artikelgruppen werden in den AGB Kapitel 12.1/22.1/23 erläutert.

Der Käufer ist verpflichtet, den Mängel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI-Laden zu melden; da sonst der Garantiespruch verwirkt.

Wird ein Produkt innerhalb des Garantiespruchs durch ein neues Produkt ersetzt, beginnt die Garantiezeit von neuem zu laufen.

Der Garantiespruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (Bedienungsfehler) oder Beschädigungen, welche vom Käufer oder von Drittpersonen oder durch Eingriffe nicht befugter Personen verursacht wurden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgeändert oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

- Geräte an denen Manipulationen erfolgt sind werden nicht repariert und sind von jeglichem Garantiespruch ausgeschlossen.
- Während der Reparatur übernimmt der Käufer die Kosten zur Fehleranalyse.
- Besteht kein Garantiespruch, übernimmt der Käufer die Kosten auf ein Ersatzgerät.
- Ein Garantiespruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgewiesen wird.

1.1 Anwachszusicherung Gehölze/Sträucher

Für ausgepflanzte Baumschulartikel, Bäume, Gehölze und Palmen, erworben mit LANDI-Anwachszusicherung, verpflichtet sich die LANDI, bei nicht gedeihen den Wert der Pflanze während 6 Monaten ab Kaufdatum (Kaufbeleg) zurück zu erstatten. Ein Garantiespruch besteht nur bei korrekter Pflege und Bepflanzung im Freien (nie auf Ware im Pflanzengefäss). Der Garantiespruch gilt nicht für Schäden infolge Unwetter, Frost, durch Schädlinge oder falscher Kulturmassnahmen.

1.2 Garantie Unterhaltungselektronikgeräten und Starterbatterien

Bei Unterhaltungselektronik-Geräten und Starterbatterien bietet LANDI drei Jahre Garantie an.

1.3 Garantie E-Bike

LANDI haftet dem Käufer gegenüber während 5 Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Kaufsache. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI keine Haftung trifft.

Unter die Abnutzung fallen beispielsweise Akkus, Reifen, Schläuche, Ketten, Brennschläuche usw. (Liste nicht abschliessend).

Es liegt in der Verantwortung des Käufers, sein Fahrrad regelmässig zu warten und zu pflegen. Die Garantie beschränkt sich auf die Benutzung des Fahrrads im privaten Bereich. Wird das E-Bike unsachgemäss repariert, unzureichend gewartet oder umgebaut entfällt der Anspruch. Zur Reparatur dürfen ausschliesslich Originalteile verwendet werden.

Die Garantie beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantiesprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen.

1. Garantie

Dans la mesure où la garantie est émise par la LANDI, elle est soumise aux conditions de la garantie. Les garanties sont énoncées dans le présent document.

Le produit est garanti pendant une durée de 5 ans, sauf indication contraire.

La garantie commence à compter de la date de livraison du produit.

- Scooter 3 ans ou 20'000 km
- Batterie 1 an
- Batterie 3 ans
- Batterie 3 ans
- Batterie 6 mois

Détails des garanties de ces articles figurent dans les CGV chapitre 12.1/22.1/23.

Le client est tenu de déclarer le défaut dans les 8 jours suivant la découverte du défaut.

Si un produit est remplacé par un nouveau produit, la garantie recommence à courir.

La garantie couvre tous les défauts de fabrication et de matériel, mais pas les dommages résultant d'une utilisation incorrecte ou de dommages causés par des tiers.

Les pièces soumises à l'usure (batteries, ampoules, etc.) et les pièces qui ont été modifiées par le client ne sont pas couvertes par la garantie.

- Les appareils qui ont subi des manipulations incorrectes ne sont pas couverts par la garantie.
- Pendant la réparation, le client assume les frais d'analyse de la panne.
- Si aucun défaut n'est constaté, le client paie les frais d'un remplacement.
- Une garantie existe uniquement si un bon de commande valide est présenté.

1.1 Garantie Arbres/Bushes

Pour les arbres et arbustes achetés chez LANDI avec la garantie d'implantation, LANDI s'engage à rembourser la valeur de la plante pendant 6 mois à compter de la date d'achat (bon de commande) si elle ne pousse pas.

1.2 Garantie Électronique et Batteries de démarrage

Pour les appareils électroniques et les batteries de démarrage, LANDI offre une garantie de 3 ans.

1.3 Garantie Vélo

LANDI garantit au client pendant 5 ans (à compter de la date d'achat) les défauts de la machine. Les défauts résultant de l'usure normale ou d'une utilisation incorrecte ne sont pas couverts.

Sous l'usure sont compris, par exemple, les pneus, les câbles, les chaînes, les câbles d'embrayage, etc. (liste non exhaustive).

Il est de la responsabilité du client de faire régulièrement entretenir son vélo et de l'utiliser correctement. La garantie est limitée à l'utilisation du vélo à usage privé. Toute réparation non autorisée, utilisation incorrecte ou modification du vélo entraîne l'annulation de la garantie. Seuls des pièces d'origine peuvent être utilisées pour la réparation.

La garantie est limitée à la réparation professionnelle du vélo. Les autres demandes de garantie, telles que le remplacement du vélo ou la réduction du prix, ne sont pas couvertes.

Garantieschein

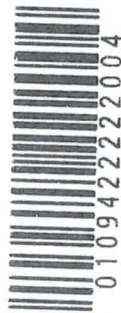
NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT

Artikelnummer:

Preis:

56770
79.95

Garantie 60 Monate, bis 13.03.2026



Bon: 50146

Kasse: 2021502

13.03.2021 11:10
Shop: 20215

Es bediente Sie:
Wüthrich M.

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf.
Wir freuen uns, Sie bald wieder bei uns
begrüssen zu dürfen. Ihr LANDI Team.
Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen
finden Sie auf landi.ch

Bon: 50146

Kasse: 2021502

13.03.2021 11:10
Shop: 20215





AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



578477

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Eszenza +	Eszenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			