

Axiomes

578469

Lieferadresse
Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 29. Januar 2024 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14192974

Gemäss Reparaturauftrag 36021801 vom 25.01.2024
Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001466132 vom 25.01.2024

Lieferanten-Nr. 62103
Versandart / Lieferbedingungen Camion / geliefert, verzollt
Lieferdatum **Dienstag, 30. Januar 2024**

u/Ref. Rep. Service
Telefon +41 32 352 14 60
E-Mail werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen MASCHINE TÖNT PLÖTZLICH SEHR LAUT UND FIBERIERT SO DAS DIE TASSE
HERUNTERFÄLLT WÄHREND IM BETRIEB

Produkt	Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis Einkauf	Betrag exkl.
71343.01 NESPRESSO CITIZ SILBER Kaufdatum: 27.07.2022 Garantiebeleg: Ja		1 ST	0.0000	0,00

Warenwert CHF 0,00

Mit freundlichen Grüßen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001466132

Kunden-Nummer	3039		
Kunden-Name	LANDI Unterwalden AG	(00)476113300032811084	
Zusatz	Laden	Bearbeiter	PETER ACHERMANN
Strasse / Postfach	Kernserstrasse 1	Telefonnummer	+41 58 476'56'80
PLZ / Ort	6060 Sarnen		

Kunden-Angaben	JUDITH GASSER, DORNISTR.1B , 6072 - Sachseln		
Benachrichtigung	SMS: +41762037251 / +41762037251		
Datum	Donnerstag, 25. Januar 2024		
Artikel	50967 - NESPRESSO CITIZ SILBER		
Kaufdatum	27.07.2022	Serien-Nummer	
Garantiedauer	60 Monate		

☐ Reparatur	☐ Kostenvoranschlag, unter LP 50.- wird kein KVA erstellt (Ausnahme Sortiment Mobility unter LP 100.-)	☐ Service
☒ Beilage Garantieschein		

Fehlerbeschreibung Kunde
 MASCHINE TÖNT PLÖTZLICH SEHR LAUT UND
 FIBERIERT SO DAS DIE TASSE HERUNTERFÄLLT
 WÄHREND IM BETRIEB

Eingesendetes Zubehör
 MASCHINE KOMPLETT

Datum

25.1.

Unterschrift Landi



Datum

Unterschrift Chauffeur



(00)476113300032811084

AGRONET-Order: 1001466132, LANDI Unterwalden AG-6060 Sarnen
 Kunde: JUDITH GASSER, DORNISTR.1B , 6072 - Sachseln
 Artikel-Nr.: 50967 Modell: NESPRESSO CITIZ SILBER

Allgemeine Garantieleistungen

1. Zusicherungen und Garantie

1.1 Allgemein

Die vorstehende Garantie ist eine freiwillige Zusicherung der LANDI AG. Sie ist nicht gesetzlich vorgeschrieben und kann von der LANDI AG jederzeit geändert werden. Die Garantie ist an die Kaufpreiszahlung gebunden. Die Garantie ist nicht übertragbar. Die Garantie ist nicht auf die Reparatur von Mängeln der Kaufsache oder des Garantieprodukts beschränkt. Die Garantie ist nicht auf die Reparatur von Mängeln der Kaufsache oder des Garantieprodukts beschränkt. Die Garantie ist nicht auf die Reparatur von Mängeln der Kaufsache oder des Garantieprodukts beschränkt.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann wahlweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produkts erstatten. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschließlich bei LANDI.

Die Garantie beginnt am Tag der Übergabe der Kaufsache und endet nach 5 Jahren, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantiedauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

- Roller 3 Jahre oder 20.000 km
- Autos 1 Jahr
- Startbatterien 3 Jahre
- Antriebsgarantie 6 Monate

Detaillierte zu den Garantieansprüchen dieser Artikelgruppen sowie weitere Besonderheiten werden in den Ziff. 2.2 - 2.6 erläutert.

Der Kunde ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI Laden zu melden, da sonst der Garantieanspruch verwirkt.

Wird ein Produkt aufgrund eines Garantieanspruchs durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt), hat der Kunde für das Ersatzprodukt die Garantieansprüche nach Ziff. 2. Die Garantie beginnt mit der Übergabe des Ersatzprodukts.

Der Garantieanspruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (Bedienungsfehler) oder Beschädigungen, welche vom Kunden oder von Drittpersonen oder durch Eingriffe nicht befugter Personen verursacht wurden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Licht, Innenteil usw.) und Teile, die vom Käufer abgelehnt oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Voreinstellens innerhalb beschädigt wurden.

Gedäte an denen Manipulationen erfolgt sind werden nicht repariert und sind von jeglichem Garantieanspruch ausgeschlossen.

Besteht kein Garantieanspruch, übernimmt der Kunde die Kosten zur Fehleranalyse.

Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.

Ein Garantieanspruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgelegt wird.

1.2 Ausdrucksicherung Gebrauchsgegenstände

Für ausgeprägte Bauteile (z.B. Batterie, Licht, Innenteil usw.) und Teile, die von der LANDI AG ausgedrückt werden, ist die LANDI AG verpflichtet, die Garantieansprüche zu übernehmen. Die Garantie beginnt mit der Übergabe der Kaufsache und endet nach 5 Jahren, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantiedauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

Der Kunde ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI Laden zu melden, da sonst der Garantieanspruch verwirkt.

1.3 Garantie Startbatterien

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufpreises) für Mängel der Startbatterien. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

1.4 Garantie Roller

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufpreises) für Mängel der Roller. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

1.5 Garantie LANDI

LANDI haftet dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufpreises) für Mängel der Startbatterien. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.

Die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermietet.



AXIOMES
ENGINEERING SA



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Eszenza +	Eszenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			