



Dipl. Ing. Fust | Industrie Haslen 3 | 9245 Oberbüren

Frau
Marilu Schaub
Gartenstrasse 1
4600 Olten

Filial Nr. 2031 Filiale Olten

Verkäufer: Shkëmbim Sejdlu
Eingang: 19.12.2023
Telefon-Nr.: 062 206 15 40
E-Mail: 31@fust.chAvisierung: Per SMS
Telefon-Nr.: +41787893520
E-Mail:

Erwartete Reparaturdauer: 3 Wochen

Reparaturauftrag-Nr. 6307330**Reparaturgegenstand und Beschreibung des Defektes**

Gerät: 10103822 Delonghi Lattissima Pro	Serien-Nr.:
Defekt: Kommt kein Milchschaum aus der Düse, kommt nur	Typenbezeichnung:
Zustand: normale Gebrauchsspuren	Gerät zurückgesetzt: Nein
Schaden durch Fremdeinwirkung ersichtlich? Nein	Unsachgemässe Nutzung ersichtlich? Nein

Garantiebeleg: 0104010716 Lieferdat.: 26.08.2021

Kostenrahmen: 0.00 CHF

Betrag für Pauschalreparatur: 0.00 CHF

Kostenvoranschlag: Nein

Preis für Kostenvoranschlag: 99.00 CHF

Reparaturbedingungen der Dipl. Ing. Fust

Wir garantieren Ihnen den Auftrag fachmännisch auszuführen. Sollte sich während den Reparaturarbeiten herausstellen, dass sich die Ausführung nicht mehr lohnt (gemessen am Wert des Gerätes), verpflichten wir uns, Ihr Gerät umweltgerecht zu entsorgen und Ihnen eine Offerte für den Ersatz des defekten Gerätes (Neu- oder Austauschgerät) zu unterbreiten. Falls weder eine Reparatur noch eine Ersatzgeräte-Anschaffung in Frage kommt, sind wir berechtigt, eine pauschale Entschädigung für Fehlerdiagnose und Reparatur zu berechnen.

Datensicherung

Der Kunde ist verpflichtet, alle auf dem EDV-System vorhandenen Daten zu sichern. Die Datensicherung kann die Datensicherung durch die Dipl. Ing. Fust gegen Verrechnung vorgenommen werden. Die Datenverlust noch für die Folgen des Datenverlustes; auch dann nicht, wenn ein solcher Datenverlust durch das Fehlverhalten verursacht wurde.

Auftragserteilung

Ich beauftrage die Dipl. Ing. Fust, die Reparatur auszuführen. Ich verpflichte mich, die Reparaturkosten bar zu bezahlen. Ausgenommen. Miet- oder Garantieverlängerungsverträgen gemäss Konditionen. Auf ausgeführte Arbeiten und ersetzte Teile gewährte.

Datum: _____ Unte _____

Datensicherung erwünscht:

☐ Ja (CHF)☐ Nein**In Reparatur übernommenes Zubehör**

Komplett

0006307330

0006307330

0006307330

0006307330



FUST Filiale 31 Olten

Von: Customer Service <customer_service@axiomes.ch>
Gesendet: Freitag, 26. Januar 2024 14:19
An: FUST Filiale 31 Olten
Betreff: RE: Attached Image

CAUTION: This is an **external** email from sender 'Customer Service <customer_service@axiomes.ch>' ('customer_service@axiomes.ch'). Do not click any links or open any attachments unless you trust the sender and know the content is safe.

Bonjour,

Comme discuté tout à l'heure au téléphone nous acceptons à titre exceptionnel cette machine sous garantie de réparation dans la mesure du possible selon la panne que celle-ci a.

C'est-à-dire que si la panne est due à un manque d'entretien de la part du client, nous ne prendrons pas la réparation à nos frais.

Merci pour votre compréhension,

Merci / Vielen Dank / Thank You
Meilleures salutations / Mit freundlichen Grüßen / Best regards

Andre Ventura Brito
Customer Service



AXIOMES
ENGINEERING SA

Ch. de l'Orio 30A
CH - 1032 Romanel

www.axiomes.ch
Tél: +41 21 641 75 30

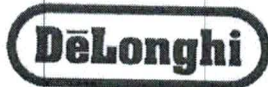
Messages de confidentialité : Ce courriel (de même que les fichiers joints) est strictement réservé à l'usage de la personne ou de l'entité à qui il est adressé et peut contenir de l'information privilégiée et confidentielle. Toute divulgation, distribution ou copie de ce courriel est strictement prohibée. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez nous en aviser sur-le-champ, détruire toutes les copies et le supprimer de votre système informatique.

Confidentiality Message : This communication (including any files transmitted with it) is intended solely for the person or entity to whom it is addressed, and may contain confidential or privileged information. The disclosure, distribution or copying of this message is strictly forbidden. Should you have received this communication in error, kindly contact the sender promptly, destroy any copies and delete this message from your computer system.

De : 31@fust.ch <31@fust.ch>
Envoyé : vendredi, 26 janvier 2024 14:04
À : Customer Service <customer_service@axiomes.ch>
Objet : WG: Attached Image
Importance : Haute

Caution: This message is from an EXTERNAL SENDER. BE CAUTIOUS, particularly with links and attachments.

Bonjour,

**KENWOOD****BRAUN**

De'Longhi Switzerland
Lättichstrasse 6
CH-6340 Baar

Tel. +41 41 766 87 27
Fax +41 41 766 87 97

De'Longhi Groupwww.delonghigroup.com**Kostenvoranschlag / Angebot**

Dipl. Ing. Fust AG Olten
Elektro-Haushalt
Ziegelfeldstrasse 19
CH-4600 Olten

Information

Angebot Nr./Datum 20213522 /
Kunden Nummer 5374573 / WEBCALLGWP
Währung CHF
Angebot gültig bis: 10.02.2024
Kontakt (E-Mail) aftersales.swiss@delonghigroup.com
Referenz Nr./Datum 4501421149/0006307330/9960001214000039

Lieferadresse

Dipl. Ing. Fust AG
Elektro-Haushalt
Ziegelfeldstrasse 19
CH-4600 Olten

Rechnungsadresse

Swiss Household Services AG
Kreditorenbuchhaltung
Industrie Haslen 3
CH-9245 Oberbüren

Bedingungen

Zahlung 30 Tage netto
Lieferung FH

Gewichte / Volumen

Bruttogewicht 0,659 KG
Nettogewicht 0,659 KG
Volumen 0,004 M3

Pos.	Material/Beschreibung	Einheit	Menge	Preis/Stk.	Betrag	VRG	MWST
	Notre référence 1484937585. EN750.MB EN750.MB.						
10000	ARTFITARBT Arbeitsaufwand bei Reparaturen	STD	0,50 STK	115,64	57,82		
20000	ARTFITT042 Kleinteile / Verbrauchsmaterial	STK	1,00 STK	8,78	8,78	A	
30000	ARTFITT040 Entkalkung Nespresso (pauschal)	STK	1,00 STK	55,50	55,50	A	
40000	7313269001 3033A WATER TANK ASSEMBLY EN750 Rabatt 3	STK	1,00 STK	19,05	12,95		
			-32,00 %				
50000	7313232921 3017C ASSY MILK CARAFE COMPLETE Rabatt 3	STK	1,00 STK	42,25	28,73		
			-32,00 %				
Total exkl. MWST/VRG					163,78		
VRG 0,56					1,12	A	1
Total inkl. MWST/VRG					164,89		
CHE-113.741.626 MWST							

DeLonghi**KENWOOD BRAUN****De'Longhi Switzerland AG**Lättichstrasse 6
CH-6340 Baar**DēLonghi Group**Dipl. Ing. Fust AG
Elektro-Haushalt
Ziegelfeldstrasse 19
CH-4600 Olten**Auftraggeber**
Dipl. Ing. Fust AG Olten
Elektro-Haushalt
Ziegelfeldstrasse 19
CH-4600 Olten**Bedingungen**
Lieferung FH

Versand INL: per Spedition

Tel. +41 41 766 87 27
Fax +41 41 766 87 77

www.delonghigroup.com

Lieferschein Nr.

Lieferanschrift

Mobiltelefon

4501
42M 49**Lieferschein****Information**

Lieferschein Nr./Datum	9062506177 / 19.01.2024
Auftrags Nr./Datum	111426147 / 19.01.2024
Kunden Nummer	5374573
Lieferanschrift	374573000
Kontakt (E-Mail)	info.swiss@delonghigroup.com
Bestellung Nr./Datum	1484937585 / 19.01.2024

RechnungsadresseSwiss Household Services AG
Kreditorenbuchhaltung
Industrie Haslen 3
CH-9245 Oberbüren**Gewichte/Volumen**

Pos.	Material/Bezeichnung	Einheit	Liefermenge	Bruttogewicht
	RÜCKSENDUNG D. UNREP. GERÄTES GEM. MAIL 19.01.2024			
10	ARTFITHSB Bearbeitungsgebühr / unrepariert retour	STK	1 STK	0 KG

Besten Dank für Ihren Auftrag. Beanstandungen sind uns innert 5 Tagen zu melden. Elektrische Komponenten sind aus Sicherheitsgründen nur vom Fachmann einzubauen. Bei unsachgemäßem Einbau übernehmen wir keine Haftung.

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne
Suisse - CH



AXIOMES
ENGINEERING SA



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
1. C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	CitiZ	CitiZ&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	CitiZ & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			