

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1269875

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	26.01.2024	N° de client:	6252107
Référence client:	32736690	Marque:	Krups
Appareil:	Nespresso Atelier XN8908CH	N° de série:	20272S852002858A09e
Date d'achat:	12.09.2023	Compensation:	Garantie

Accessoires: Komplett inkl GS, Bulletin de garantie

Description de la panne

Wenn der Kunde einen Kaffee zubereiten will, blinkt die Maschine auf und tut sich nichts mehr. Maschine wird bereits schon zum 3ten mal wegendem gleichen Problem eingeschickt. Bitte um Gutschrift, nicht dass die Maschine wieder zurückkommt und bereits nach einem Monat wieder in der Rep ist. // FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 84850



Datum:	26.01.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1269875	Nespresso Atelier XN8908CH (20272S852002858A09e), 32736690

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

MIGROS

Genossenschaft Migros Ostschweiz
MH Uzwil

Tel. 058 712 79 00

Garantieschein

Artikelbezeichnung:	Nespresso Atelier
Artikelnummer:	7180.118.000.00
Artikelpreis:	299.00
Netto-Warenwert für Rückerstattung:	299.00
Garantiedauer:	24 Monate
Kaufdatum:	06.01.2022
Ende der Garantiezeit:	05.01.2024
Garantiescheinnummer:	0090450 043004200
Cumul.-Nummer	2099.111.577.424
Punktestand per 05.01.2022	8942.40

Die Garantiebestimmungen der Migros sind an
Kundendienst erhältlich oder unter www.migros.ch.
Garantieschein vor Licht und Wärme schützen.
Ersatzteile und Zubehör können Sie auch online bestellen
unter www.migros-service.ch

1iale	Bedien.	KMr	Bon	Datum	Zeit
9450	0537237	043	0042	06.01.2022	12:20:51 CH

Warenbegleitpapier

19.07.2023

Genossenschaft Migros Ostschweiz

Auftragsnummer: 32663794

Filiale: 0090450 OS MM Uzwil, 9240 Uzwil



Frau
Eva Shabani
Brand 4
9042 Speicher

Genossenschaft Migros Ostschweiz
Postfach
9201 Gossau SG
MwSt-Nr.: CHE-105.784.711 MWST

Kundenbeleg

19.07.2023/SE1

Auftragsnummer: **32663794**
Auftragsdatum: 06.07.2023
Ihre Filiale: 009/0450 OS MM Uzwil 9240, Uzwil
Artikel: 71801180000020 Nespresso Atelier XN8908CH
Marke/Typ/Seriennummer: Krups/-/20272S852002858A09e
Ersatzgerät/Nummer: /
Kunden Telefonnummer: / 078 652 70 66

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde
Besten Dank für Ihren Auftrag. Wir haben ihn wie folgt ausgeführt:

Gehäuseteile ersetzen

Milchschaumer ersetzen

Fehler eindeutig festgestellt und behoben

Allgemeine Kontrolle, Funktionstest und Reinigung

Arbeit/Material	Menge	Preis/Einheit CHF	MwSt-Code	Total CHF
Arbeit	1		G	
Bearbeitung, Transport, Verpackung	1		G	

Rechnungsbetrag (inkl. MwSt)

0.00

V=Verrechnet G=Garantie K=Kulanz W/M=zu Lasten Migros

MwSt-Code: = %/ Total MwSt in CHF:
Seite 1 von 1

MSS



Auf Arbeit und ersetzte Teile gewähren wir 2 Jahre M-Garantie.

Der oben aufgeführte Artikel ist in Ihrer Filiale zum Abholen bereit. Wir bitten Sie diesen Kundenbeleg, sowie den Abholschein mitzubringen. Wir danken für Ihren Auftrag.

Freundliche Grüsse
Migros-Service



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



578455

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			

Auftragsnummer:	32736690	22.01.2024
Auftragsdatum:	22.01.2024	
Kauf-Datum:	12.09.2023	
Voraus. Abholtermin:	09.02.2024	Ende Werkstatt 06.02.2024
Alte Beleg-Nummer:	32689823	
Kunde:	Eva Shabani, Brand 4, 9042, Speicher	
Kunden Telefonnummer:	078 652 70 66 /	
Garantieschein:	ja	
Filiale:	OS MM Uzwil, 2427, 9240, Uzwil	
Artikelnummer:	71801180000020	
Artikelbezeichnung:	Nespresso Atelier XN8908C	
Marke/Typ/Seriennummer:	Krups/ /	
Datensicherung:		
Zubehör:	Komplett inkl GS	
Verkaufspreis CHF:	299.00	
Reparaturstelle:	9106 , 511 , SERTRONICS AG	
Bemerkung:		
Service-Krit:	62/99	
Kostenvoranschlag ab CHF:	0.00	
Verpackung/Zustand:	Originalverpackung - abgenutzt	



* 1 2 6 9 8 7 5 *
1269875

Fremdprodukt M-Service -
Axioms Engineering SA - Migros Uzwil

25.01.24 08:36

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Wenn der Kunde einen Kaffee zubereiten will, blinkt die Maschine auf und es tut sich nichts mehr. Maschine wird bereits schon zum 3ten mal wegen dem gleichen Problem eingeschickt. Bitte um Gutschrift, nicht dass die Maschine wieder zurückkommt und bereits nach einem Monat wieder in der Rep ist.

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32736690



Warenbegleitzapier
21.09.2023



Genossenschaft Migros Ostschweiz
Auftragsnummer: 32689823
Filiale: 0090450 OS MM Uzwil, 9240 Uzwil

Frau
Eva Shabani
Brand 4
9042 Speicher

Genossenschaft Migros Ostschweiz
Postfach
9201 Gossau SG
MWSL-Nr.: CHE-105.784.711 MWST

Kundenbeleg

21.09.2023/SE1

Auftragsnummer: **32689823**
Auftragsdatum: 12.09.2023
Ihre Filiale: 0090450 OS MM Uzwil 9240 Uzwil
71801480000020 Nespresso Atelier XN8908CH
Marke/Typ/Seriennummer: Krups-/J20272S852002858A09e
Ersatzgerät/Nummer: /
Kunden Telefonnummer: / 078 652 70 66

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde
Besten Dank für Ihren Auftrag. Wir haben ihn wie folgt ausgeführt:

Defektes Bauteil ersetzt			
O-Ring ersetzen			
Elektronik ersetzen			
Allgemeine Kontrolle			
Abschleifmaterial	Menge	Preis/Einheit CHF	MWSL-Code
Arbeit.	1	G	
Bearbeitung, Transport, Verpackung	1	G	
			0.00

Rechnungsbetrag (inkl. MWST)

V=Verrechnet G=Garantie-K-Kulanz V/M=F-zu Lasten Migros

MWSL-Code: = %/Total MWSL in CHF
Seite 1 von 1

MSS



Der oben aufgeführte Artikel ist in Ihrer Filiale zum Abholen bereit.
Wir bitten Sie diesen Kundenbeleg, sowie den Abholschein mitzubringen.
Wir danken für Ihren Auftrag.

Freundliche Grüsse
Migros-Service