

Axiomes



578405

Lieferadresse

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30a  
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 25. Januar 2024 / DI-MANAGER

## Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14190797

Gemäss Reparaturauftrag 36011363 vom 23.01.2024  
Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001465099 vom 23.01.2024

|                                |                                 |         |                           |
|--------------------------------|---------------------------------|---------|---------------------------|
| Lieferanten-Nr.                | 62103                           | u/Ref.  | Rep. Service              |
| Versandart / Lieferbedingungen | Camion / geliefert, verzollt    | Telefon | +41 32 352 14 60          |
| Lieferdatum                    | <b>Freitag, 26. Januar 2024</b> | E-Mail  | werkstatt@landischweiz.ch |

Bemerkungen

Nachfolgeauftrag zu 1001460747  
kunde hat heute Maschine geholt zuhause ausprobiert und sie schaltet nicht ab erst wenn der tank leer ist.

| Produkt                                                                            | Prod.-Nr. Lieferant | Menge ME | Preis   | Betrag exkl. |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|---------|--------------|
|                                                                                    |                     |          | Einkauf |              |
| 71958.01 NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT<br>Kaufdatum: 19.12.2020<br>Garantiebeleg: Ja |                     | 1 ST     | 0.0000  | 0,00         |
| Warenwert                                                                          |                     |          | CHF     | 0.00         |

Mit freundlichen Grüßen  
Landi Schweiz AG Dotzigen

## Service-Auftrag

Nachfolgauftrag zu 1001460747

AGRONET-Nr.: 1001465099



(00)476113300032795391

|                           |                     |                      |                  |
|---------------------------|---------------------|----------------------|------------------|
| <b>Kunden-Nummer</b>      | 51383               |                      |                  |
| <b>Kunden-Name</b>        | LANDI Graubünden AG |                      |                  |
| <b>Zusatz</b>             | LANDI Landquart     |                      |                  |
| <b>Strasse / Postfach</b> | Löserstrasse 11     | <b>Bearbeiter</b>    |                  |
| <b>PLZ / Ort</b>          | 7302 Landquart      | <b>Telefonnummer</b> | +41 58 433 72'22 |

|                         |                                               |                      |  |
|-------------------------|-----------------------------------------------|----------------------|--|
| <b>Kunden-Angaben</b>   | Anamaria Mara, Quaderstrasse 1, 7205 - Zizers |                      |  |
| <b>Benachrichtigung</b> | SMS: <del>+41 81 200 89</del> 081 322 6689    |                      |  |
| <b>Datum</b>            | Dienstag, 23. Januar 2024                     |                      |  |
| <b>Artikel</b>          | 56770 - NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT           |                      |  |
| <b>Kaufdatum</b>        | 19.12.2020                                    | <b>Serien-Nummer</b> |  |
| <b>Garantiedauer</b>    | 60 Monate                                     |                      |  |

|                                                                   |                                                                                                                                      |                                         |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Reparatur</b>              | <input type="checkbox"/> <b>Kostenvoranschlag, unter LP 50.- wird kein KVA erstellt (Ausnahme Sortiment Mobility unter LP 100.-)</b> | <input type="checkbox"/> <b>Service</b> |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Beilage Garantieschein</b> |                                                                                                                                      |                                         |

### Fehlerbeschreibung Kunde

Nachfolgauftrag zu 1001460747  
kunde hat heute Maschine geholt zuhause ausprobiert und sie schaltet nicht ab erst wenn der tank leer ist.

### Eingesendetes Zubehör

Datum

23.1.24

Unterschrift Landi



Datum

Unterschrift Chauffeur



(00)476113300032795391

AGRONET-Order: 1001465099, LANDI Graubünden AG-7302 Landquart

Kunde: Anamaria Mara, Quaderstrasse 1, 7205 - Zizers

Artikel-Nr.: 56770 Modell: NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Zusicherungen und Garantie

Die Gewährleistung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. LANDI verpflichtet sich, während der Garantiedauer die Mängel am Produkt unentgeltlich durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Weitergehende Garantiansprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen. Garantiansprüche können ausschließlich im LANDI-Laden unter Vorweisung der Bestellungsverstärkung oder des Garantiescheins und des mangelhaften Produktes geltend gemacht werden. Eine Rücksendung ist nicht möglich.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann wahlweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produktes erstatten. Der Käufer hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschließlich bei LANDI.

Die Garantie beginnt am Tag der Lieferung oder der Abholung eines Produkts und endet entsprechend dem Datums-Druck auf dem Kaufbeleg nach **5 Jahren**, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantiedauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

- Roller 3 Jahre oder 20'000 km
- Akkus 1 Jahr
- Starterbatterien 3 Jahre
- Unterhaltungselektronik 3 Jahre
- Anwachsgarantie 6 Monate

\* Details zu den Garantiansprüchen dieser Artikelgruppen werden in den AGB Kapiteln (2.1 / 2.2 / 2.3) erläutert.

Der Käufer ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI-Laden zu melden, da sonst der Garantianspruch verwirkt.

Wird ein Produkt innerhalb des Garantianspruchs durch ein neues Produkt ersetzt, beginnt die Garantiefrist von neuem zu laufen.

Der Garantianspruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (Bedienungsfehler) oder Beschädigungen, welche vom Käufer oder von Drittpersonen oder durch Eingriffe nicht befugter Personen verursacht wurden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgeändert oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

→ Geräte an denen Manipulationen erfolgt sind werden nicht repariert und sind von jeglichem Garantianspruch ausgeschlossen.

→ Besteht kein Garantianspruch, übernimmt der Käufer die Kosten zur Fehleranalyse.

→ Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.

→ Ein Garantianspruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgezeigt wird.

#### 1.1 Anwachsgarantie Gehölze/Sträucher

Für ausgepflanzte Baumschulartikel, Bäume, Gehölze und Palmen, erworben mit LANDI-Anwachsgarantie, verpflichtet sich die LANDI, bei nicht gedeihenden den Wert der Pflanze während 6 Monaten ab Kaufdatum (Kaufbeleg) zurück zu erstatten. Ein Garantianspruch besteht nur bei korrekter Pflege und Bepflanzung im Freien (nie auf Ware im Pflanzengelass). Der Garantianspruch gilt nicht für Schäden infolge Unwetters, Frost, durch Schädlinge oder falscher Kulturmassnahmen.

#### 1.2 Garantie Unterhaltungselektronikgeräten und Starterbatterien

Bei Unterhaltungselektronik-Geräten und Starterbatterien bietet LANDI drei Jahre Garantie an.

#### 1.3 Garantie E-Bike

LANDI haftet dem Käufer gegenüber während 5 Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Kaufsache. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI keine Haftung trifft.

Unter die Abnutzung fallen beispielsweise Akkus, Reifen, Schläuche, Ketten, Bremsbeläge usw. (Liste nicht abschliessend).

Es liegt in der Verantwortung des Käufers, sein Fahrrad regelmässig zu warten und zu pflegen. Die Garantie beschränkt sich auf die Benutzung des Fahrrads im privaten Bereich. Wird das E-Bike unsachgemäss repariert, unzureichend gewartet oder umgebaut erlischt Garantianspruch. Zur Reparatur dürfen ausschliesslich Original-Teile verwendet werden.

Die Garantie beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantiansprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen.

Die de la garantie, la LANDI  
ions au titre de la garantie  
s sont exclues. La garantie  
mande ou du bulletin de

ir un autre produit à titre  
ir une de ces possibilités

nt à la date imprimée sur  
e est explicitement fixée

présentes CGV.  
de réemption du droit

art de zéro.

mmages causés par un  
onnes non-autorisées,  
liées par l'acheteur ou

La LANDI s'engage à  
e droit de garantie ne  
correctement. Il n'y a  
onées.

ificatif d'achat). Les  
as des défauts.  
ste non exhaustive),  
lié du vélo. Le droit  
es pièces originales  
elles que la révo-

# Landi

LANDI Graubünden AG  
Laden Landquart  
Löserstrasse 11  
7302 Landquart  
Tel. 058 433 72 00

## Garantieschein

MESPRESSO KRUPS INISSIA R01

Artikelnnummer: 56770  
Preis: 79.95

Garantie 60 Monate, bis 19.12.2025



010942222004

Bon: 91311  
Kasse: 2005801

19.12.2020 14:11  
Shop: 20058

... UND WER BEI DER KASSE BEI DER KASSE BEI DER KASSE...

LANDI Graubünden AG  
Löserstrasse 11  
Garten-Shop  
7302 Landquart



Lieferadresse:

LANDI Graubünden AG  
Garten-Shop  
Löserstrasse 11  
7302 Landquart

Telefon 058 433 72 00  
Fax 058 433 72 01  
E-Mail laden.landquart@landigraubuenden.ch

3293 Dotzigen, 19.01.2024 / 13:45 / ra

**Lieferschein Service 35968767**

Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001460747

Kunden-Nr. 51383  
Lager Reparaturlager  
Lieferart/Kondition Camion / geliefert, verzollt  
Tour-Nr. 1101  
Reparaturschein 1001460747  
Mechaniker Alicia R.

Frau  
Anamaria Mara  
Quaderstrasse 1  
7205 Zizers

Lieferdatum Montag, 22.01.2024

Fehlerbeschrieb Kunde Serviceauftrag CH  
leuchtet aber funktioniert nicht.  
Nespresso kommt nicht raus.

Eingesendetes Zubehör Komplet  
Diagnose Mechaniker Die Firma Axiomes hat Ihr Gerät kontrolliert. Folgende Teile wurden ersetzt:  
Ausgeführte Arbeiten Defekte Teile gemäss untenstehender Auflistung ersetzt, Allgemeine Kontrolle und Funktionstest

| Produkt                                    | Menge ME | Preis      | Betrag CHF  |
|--------------------------------------------|----------|------------|-------------|
|                                            |          | Landi      | inkl. MwSt  |
| 71958.01 56770 NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT | 1 ST     | 89.000     | 0.00        |
| 98470.01 98470 Pyramid Platte              | 1 ST     | 0.000      | 0.00        |
| 98470.01 98470 Abdeckung der Brüheinheit   | 1 ST     | 0.000      | 0.00        |
| 98470.01 98470 O-Ring                      | 3 ST     | 0.000      | 0.00        |
| <b>Total</b>                               |          | <b>CHF</b> | <b>0.00</b> |

Empfang bestätigt:

Unterschrift \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_



**AXIOMES**  
ENGINEERING SA

Axiomes



578405

Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| M.C    |         |        |

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Eszenza + | Eszenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| Complet              | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| Complet                  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

**Etat général de la machine**

|               |                                                 | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|-------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf<br>Usure normale<br>Fortes rayures |           |            |           |
| Etat propreté | Normal<br>Taché/sale                            |           |            |           |