



### RMA Lieferung

|               |                       |
|---------------|-----------------------|
| Datum         | 25.01.2024            |
| Auftrag       | 106169512             |
| Lieferung     | 137759907             |
| Anzahl Pakete | 1                     |
| Paketnummer   | 99.60.020753.84917670 |
| MwSt. Nr.     | CHE-109.049.266 MWST  |
| Lieferoption  | Versand               |

Axiomes Engineering SA  
 Service  
 Chemin de l'Orio 30A  
 CH-1032 Romanel  
 Schweiz

### Beschreibung

Artikelnummer Menge

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>RMA:</b><br><b>Produkt:</b><br><b>Unser Antrag:</b><br><b>Produkttyp:</b><br><b>Servicefallart:</b><br><br><b>RMA-Typ:</b><br><b>RMA-Artikel Zubehör:</b><br><b>Fehlerbeschreibung:</b><br><br><b>Beschreibung des Artikelzustands:</b><br><b>Verpackungszustand:</b><br><b>Anbieter Produkt-Nummer:</b><br><b>Partner Rechnung:</b><br><br><b>Versandart:</b> | 5708129<br>Sage Creatista Plus (NESPRESSO Original) (SNE800BTR2QEU1)<br>Gusschrift<br>Kapselmaschine<br>Mit Garantie wird die Zusicherung der Funktionsfähigkeit von Gütern – insbesondere technischer Konsumgüter – für eine bestimmte Periode bezeichnet. Bei Funktionsmängeln während dieser Periode verpflichtet sich der Hersteller, der die Garantie abgegeben hat, die Funktionsfähigkeit kostenlos wieder herzustellen.<br>Defektes Produkt<br>Kaffemaschine, Auffangschale, Wasserbehälter<br>Kapselvontainer, Abtropfschale und Wassertank leeren und reinigen - meldung erschien während dem Entkalken nachdem die Auffangschale überlaufen ist.<br>Normale Gebrauchsspuren, keine äusserlich ersichtlichen Schäden<br><br>Ohne Originalverpackung<br>SNE800BTR2QEU1<br>TI60082526<br><br>Bitte senden Sie zurück zu Digitec Galaxus AG, Garantiefälle, Parallelstrasse 10, 5606 Dintikon | 21063800Q2198L8A1YK<br>8371667<br>1 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|

### Versand

Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.  
 Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### Allgemein



# Kaufbeleg / Rechnung Auftrag 56343381

|                           |                                                           |                      |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------|
| Bestell- / Rechnungsdatum | 08.12.2021                                                | Radislav Arezina     |
| Auftragsnummer Händler    |                                                           | Sturzeneggstrasse 36 |
| Kundennummer              | 1055715                                                   | 9015 St.Gallen       |
| Auftragsnummer Galaxus    |                                                           | Schweiz              |
| Ihre Referenz Person      | Radislav Arezina                                          |                      |
| Auftragsreferenz          |                                                           |                      |
| Fälligkeitsdatum          | 29.12.2021, 26.12.2023                                    |                      |
| Rechnungsnummer           | 23688695, 43732897                                        |                      |
| MwSt-Nr./USt-ID           | CHE-109.049.266 MWST                                      |                      |
| Art der Lieferung         | Versand                                                   |                      |
| Zahlungsoption            | Rechnung ohne Gebühren                                    |                      |
| Lieferadresse             | Radislav Arezina, Sturzeneggstrasse 36, CH-9015 St.Gallen |                      |
| Rechnungsmitteilung       |                                                           |                      |
| Währung                   | CHF                                                       |                      |

| Beschreibung                                  | Artikelnummer | Versand    | Menge | MwSt. | Preis exkl. | Preis inkl. | Betrag exkl. | Betrag inkl. |
|-----------------------------------------------|---------------|------------|-------|-------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| Crucial X6 (2000 GB)                          | 14082726      | 08.12.2021 | 1     | 7.70% | 138.35      | 149.00      | 138.35       | 149.00       |
| 24 Monate Garantie (08.12.2021 - 08.12.2023)  |               |            |       |       |             |             |              |              |
| Sage Creatista Plus (NESPRESSO Original)      | 10404849      | 08.12.2021 | 1     | 7.70% | 321.26      | 346.00      | 321.26       | 346.00       |
| 24 Monate Garantie (08.12.2021 - 08.12.2023)  |               |            |       |       |             |             |              |              |
| Garantieverlängerung Bring-In auf 5 Jahre     |               | Im Bundle  | 1     | 7.70% | 81.12       | 87.37       | 81.12        | 87.37        |
| Gesamtbetrag                                  |               |            |       |       |             |             | 540.73       | 582.37       |
| Gesamtbetrag enthält folgende Mehrwertsteuer: |               |            |       |       |             |             |              |              |
| MwSt. 7.70%                                   |               |            |       |       |             |             |              | 41.64        |
| Total aller Lieferungen und Leistungen CHF    |               |            |       |       |             |             |              | 582.37       |
| 27.12.2021 Zahlung geleistet                  |               |            |       |       |             |             |              | -495.00      |
| 27.12.2023 Zahlung geleistet                  |               |            |       |       |             |             |              | -87.37       |
| Offener Betrag                                |               |            |       |       |             |             |              | 0.00         |

## Versand

Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

## Allgemein

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## Garantieleistungen

Im Falle einer laufenden Herstellergarantie dient dieses Dokument als Garantiebeleg für die Servicestelle. In Ihrem Benutzerkonto finden Sie sämtliche Informationen über die Garantieleistung sowie Angaben der Servicestelle. Wir bitten Sie, Ihre Produkte ausschliesslich an die dort angegebenen Adressen zu retournieren.



**AXIOMES**  
ENGINEERING SA

Axiomes



578384

Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| M.C    |         |        |

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| Complet              | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          |        |          |             |                   |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| Complet                  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | 9         |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

**Etat général de la machine**

|               |                | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|----------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf   |           |            |           |
|               | Usure normale  | ✓         |            |           |
|               | Fortes rayures |           |            |           |
| Etat propreté | Normal         | ✓         |            |           |
|               | Taché/sale     |           |            |           |