



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



578380

Marque	DE LONGHI	Modèle	LATTISSIMA PRO	Date achat	2021
			N° réparation		
N° de série	20321750w7391BG0FH				
Nom	CIANNI	Prénom	PAOLA		
Rue	AVENUE GENERAL JOMINI 28			NPA	1530
Ville	PAYERNE				
Téléphone / Email	0786085030 enrico_cartoni@bluewin.ch	Amené le	24.01.2024		

Panne / réclamation / demande du client	
Le café ne s'écoule plus. La capsule est percée à l'arrière, mais pas devant	
Tarif forfait / Devis (CHF)	195 CHF

Information de paiement : Titulaire : Axiomes Engineering SA / N° de compte : 297 -413296.01K / IBAN : CH67 0029 7297 4132 9601 K / BIC: UBSWCHZH80A

☐	Retrait sur place
☒	Envoi de la machine

Cocher ce qui convient

Signature Client	Signature technicien

AXIOMES
ENGINEERING SA

enrico_cartoni@bluewin.ch

De: Customer Service <customer_service@axiomes.ch>
Envoyé: mardi, 23 janvier 2024 11:31
À: enrico_cartoni@bluewin.ch
Objet: RE: Someone has filled Demande d'informations on Axiomes SA!
Pièces jointes: Réparation interne - FR.docx

Bonjour,

Merci pour votre demande.

Si votre machine est hors garantie, nous pouvons la réparer pour un montant forfaitaire de **195 CHF**.

Si cela vous convient, vous pouvez remplir le formulaire ci-joint et nous le retourner avec votre appareil à l'adresse indiquée ci-dessous.

Merci pour votre compréhension,

Merci / Vielen Dank / Thank You
Meilleures salutations / Mit freundlichen Grüßen / Best regards

Andre Ventura Brito
Customer Service



AXIOMES
ENGINEERING SA

Ch. de l'Orio 30A
CH - 1032 Romanel

www.axiomes.ch
Tél: +41 21 641 75 30

Messages de confidentialité : Ce courriel (de même que les fichiers joints) est strictement réservé à l'usage de la personne ou de l'entité à qui il est adressé et peut contenir de l'information privilégiée et confidentielle. Toute divulgation, distribution ou copie de ce courriel est strictement prohibée. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez nous en aviser sur-le-champ, détruire toutes les copies et le supprimer de votre système informatique.
Confidentiality Message : This communication (including any files transmitted with it) is intended solely for the person or entity to whom it is addressed, and may contain confidential or privileged information. The disclosure, distribution or copying of this message is strictly forbidden. Should you have received this communication in error, kindly contact the sender promptly, destroy any copies and delete this message from your computer system.

De : Nicolet Engineering <info@axiomes.ch>
Envoyé : lundi, 22 janvier 2024 20:21
À : Info NESA <info@axiomes.ch>
Objet : Someone has filled Demande d'informations on Axiomes SA!

Caution: This message is from an EXTERNAL SENDER. BE CAUTIOUS, particularly with links and attachments.

we have received the following details:

Nom Cianni Paola



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



578380

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S						E / S
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S		
Grille repose tasse				E / S			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Buse vapeur									E / S		E / S	E / S
										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S			E / S	E / S	E / S	E / S
cache du bac d'égouttage										E / S		
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

Rayures	Parfait/neuf	Usure normale	Fortes rayures	Réception	Expédition	Remarques
Etat propreté	Normal					
	Taché/sale					