

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 20.01.2024



0004461622

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

4764, Mahmudi Edona

Axiomes



578316



0004461622

Lieferschein zu Auftrag 0004461622

F692

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode aussen, gut sichtbar auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere müssen mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr. 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch. Danke!

Bei Garantiausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
982146 Seriennummer	KRU CITIZ RED 2 23257006b072158A2Ap Alle Komponenten sind vorhanden	0001 ST Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
Zubehör	Alles Inkl. Netzteil	0001 ST
Fehler	Gerät ist sehr laut, komische Geräusche	
Zustand	Gebrauchsspuren schwach	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleissteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuse Teile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Jegenstorf 20.01.24



Gäupark, Hausimollstrasse 3
4622 Egerkingen
Tel.: 062-398 08 40
Fax.: 062-398 08 41
Service 031 764 44 44

*** BON-NACHDRUCK ***

Artikel	Menge	Preis	Aktion	Total
KRU CITIZ RED 2 982146	1	129.90	119.90	119.90 1 A
Garantie: 24 Monate ID GARANTIE + 2J.	1	14.25		14.25 1*
10355				
GARANTIESCHEIN-NR: 692-01002				

TOTAL CHF 134.15

Mastercard 134.15

Buchung Debit Mastercard Contactless
XXXXXXXXXXXX9481
06.01.2024 10:38:00
#31418566*00221955/771558/000000000002#
Total-EFT CHF: 134.15

COOP GENOSSENSCHAFT, CHE-116.311.185 MWST
GR MWST% TOTAL MWST
1 8.10 134.15 10.05

Sie sparen 10.00
Anzahl gekaufter Artikel 1

SUPERCARD NR.: 2501*****5325
ALTER PUNKTESTAND SALDO 50
SUB-/TOTAL EXCL.* 119.90 119
SUPERPUNKTE AUS EINKAUF 119
NEUER PUNKTESTAND SALDO 169

Erhalten physische Sammelmarken
Trophy BOSCH 23
* ARTIKEL IST NICHT PUNKTE- UND RABATT- BERECHTIGT
ES BEDIENTE SIE Herr Martin (2711)

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf
und auf Wiedersehen

Ihre Meinung zählt!
Nehmen Sie an unserer Umfrage teil
und gewinnen Sie tolle Preise!
www.interdiscount.ch/survey



9900010462106012400134153535

06.01.24 10:37 04621 00000051 001 0003535

ALLGEMEINE GARANTIE

Garantiedauer

Die Garantiedauer ist auf 2
Jahre zu verlängerbar
nicht eingeschränkt.

Garantienachweis

Der Verkaufsbeleg gilt als Ge

Garantieumfang

Dem Käufer steht ausschliesslich
Pflicht sich Produktmängel
schlüssig nachweisen. Aus
Sturzschäden, natürliche Abnu
gungen durch Einwirkung von
Garantie sind Verschleissstücke.
Garantie besteht, trägt der Kau

Weitere Garantiebestimmung

Der Entscheider über Reparatur o
kein Anspruch auf ein Ersatzger
Teile gehen in das Eigentum von
Sicherung von Teilen liegt in der
oder bei Gerätetausch keine Haft
dukterherstellers bleiben vorbest

Ergänzung «Garantie Plus»

Mit Abschluss von «Garantie Plus»
bestimmungen entsprechen den
geschlossenen von der «Garantie Plus»
Pauschale «Garantie Plus» ist ausg

Option «Pickup»

Die Option «Pickup» (Hol- und Brin
gieren Gerätes, keine Reparaturen/

Ergänzung «Protection 10 Days»

Mit Abschluss der «Protection 10 Day
definitiven Bestimmungsort in der Wi
kann nur beim Gerätekauf abschlo
tung in die entsprechende Filiale zurü
des Kaufpreises des Geräts sowie der
Austausch. Für das neue Gerät kann ei

CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE

Durée de la garantie

La durée de la garantie pour chaque arti
culation sous garantie ne prolongent en aucun
cas n'est pas restreinte.

Preuve de garantie

Le justificatif de vente fait office de bon

Étendue de la garantie

Le client peut prétendre exclusivement
Interdiscount s'engage à réparer gratuite
ment, non couverts. Les motifs d'exclusion sont
aux chocs ou aux chutes, l'usure naturelle
manipulation, les dommages causés par d
de la garantie les pièces d'usure, les piles,
couvert par la garantie, le coût du devis (re

Autres conditions de garantie

La décision de réparation ou d'échange d'u
mis à disposition pendant la durée de la r
l'appareil ou les pièces de rechange sont
de garantie est exclue. Il incombe au client
toute responsabilité en cas de perte de don
réserve de conditions de garantie divergent

Avenant «Garantie plus»

A la conclusion de l'option «Garantie Plus», le
autres conditions correspondent aux presta
à usage commercial sont exclus de la «Gar

L'option Service «Pickup»

L'option Service «Pickup» (service recherche
ainsi que la livraison de l'appareil réparé. La
durée de réparation ne sont pas compris dans

Ajout à «Protection 10 Days»

La garantie «Protection 10 Days» assure l'appareil
durée pendant dix jours en cas de dommage lié au transport, de sa
réception dans la succursale à son emplacement définitif dans l'appartement. «Protection 10 Days» peut uniquement
être conclu au moment de l'achat de l'appareil. En cas de dommage, l'appareil doit être rapporté dans son emballage avec
la quittance d'achat dans la succursale concernée où il sera procédé à l'échange. Un remboursement du prix de vente de
l'appareil et de «Protection 10 Days» est exclu. La garantie «Protection 10 Days» devient caduque lors de l'échange. Une
nouvelle garantie «Protection 10 Days» peut être conclue pour le nouvel appareil.

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Durata della garanzia

La durata della garanzia per ciascun articolo è indicata sulla ricevuta di vendita. Lo scambio sotto garanzia o la riparazione
sotto garanzia non prolungano in nessun caso la durata di garanzia iniziale. Con la garanzia l'obbligo assicurativo legale
non verrà limitato.

Prova di garanzia

La ricevuta di vendita vale come certificato di garanzia. Da conservare con cura.

Estensione della garanzia

Il cliente può pretendere esclusivamente alla riparazione o allo scambio (apparecchio di ricambio) dell'articolo difettoso.
Interdiscount si impegna a riparare gratuitamente tutti i difetti di fabbricazione (riparazione sotto garanzia), escludendo
dei casi non coperti. I motivi d'esclusione sono soprattutto dei danni naturali, dei danni causati dall'umidità, i danni
dovuti agli urti e alle cadute, consumo dovuto all'uso, decalcificazione di elettrodomestici, problemi di software, errori di
manipolazione, danneggiamenti causati da terzi come anche le interventi o modificazioni sull'apparecchio. Sono
escluse dalla garanzia i pezzi di usura, le pile, gli accumulatori, le lampade da proiezione e i pezzi di cassa. Se il difetto non
è coperto dalla garanzia, il costo della localizzazione del guasto è alla carica del cliente.

Altre condizioni di garanzia

La decisione di riparazione o di scambio di un apparecchio appartiene a Interdiscount. Nessun apparecchio di sostituzione
è messo a disposizione durante la durata della riparazione. Il servizio a domicilio non è parte integrante della garanzia.
L'apparecchio o i pezzi di ricambio sono di proprietà di Interdiscount. Tutti i prestiti ad altre prestazioni a titolo di garanzia
sono esclusi. Il cliente è responsabile personalmente della sicurezza dei dati. La ditta esclude ogni responsabilità per gli
interventi di riparazione dell'apparecchio e nel caso di sostituzione di tale per la perdita di dati e programmi. Sotto riserva
di condizioni di garanzia divergenti del fabbricante dell'apparecchio.

Completamento «Garanzia plus»

Alla stipulazione dell'opzione «Garanzia Plus», la durata della garanzia si prolunga di 24 mesi. L'estensione della garanzia
e le altre condizioni corrispondono con le prestazioni secondo le condizioni generali di garanzia di Interdiscount. Esclusi
da «Garanzia Plus» gli apparecchi usati a scopo commerciale. Un rimborso forfettario di «Garanzia Plus» è escluso.

L'opzione servizio «Pickup»

L'opzione servizio «Pickup» (servizio di ritiro e consegna) comprende esclusivamente il ritiro dell'apparecchio difettoso
come anche la consegna dell'apparecchio riparato. Le riparazioni/regolazioni sul posto e gli apparecchi di sostituzione
durante la durata di riparazione non sono compresi in questa opzione.

Completamento «Protection 10 Days»

Optando per il servizio «Protection 10 Days» il dispositivo acquistato è protetto in caso di autotrasporto dalla consegna
nella filiale fino al luogo di installazione nell'appartamento durante 10 giorni contro tutti i danni. Il servizio «Protection 10
Days» può essere selezionato solo all'acquisto del dispositivo. In caso di danni, il dispositivo con l'imballaggio e la ricevuta
d'acquisto devono essere riportati nella filiale dove è stato acquistato. Il dispositivo verrà sostituito dalla filiale. Un rimbor
so del prezzo di acquisto del dispositivo come anche del servizio «Protection 10 Days» è escluso. Il servizio «Protection
10 Days» scade con la sostituzione. Per il nuovo dispositivo può essere selezionato un nuovo servizio «Protection 10 Days».



Gäupark, Hausimollstrasse 3
4622 Egerkingen
Tel.: 062-398 08 40
Fax.: 062-398 08 41
Service 031 764 44 44

Artikel	Menge	Preis	Aktion	Total
KRU CITIZ RED 2 982146	1	129.90	119.90	119.90 1 A
Garantie: 24 Monate ID GARANTIE + 2J.	1	14.25		14.25 1*
10355				
GARANTIESCHEIN-NR: 692-01002				

TOTAL CHF

134.15

Mastercard

134.15

Buchung

Debit Mastercard Contactless

XXXXXXXXXXXX9481

06.01.2024

#31418566*00221955/771558/000000000002#

Total-EFT CHF:

134.15

Nachdruck vom 22.01.2024
Kunde avisieren

Frau
Knobel
Claudia
Brennofenstrasse 53
4914 Roggwil BE

Postfach:
Tel. P.
Tel. G.
Tel. N.
Fax
E-Mail

0792813018
claudia.knobel@gmx.ch

Egerkingen, 20.01.2024
Interdiscount F692
Egerkingen XXL
Gäupark, Hausmollstrasse 3
4622 Egerkingen

Telefon: 062 / 398 08 40

Sie wurden bedient von:
4764, Mahmudi Edona

Reparaturauftrag 0004461622

F692

Gerät:	Marke und Typ	
982146	KFU CITIZ RED 2	0001 ST
Seriennummer	23257006b072158A2Ap	
	Alle Komponenten sind vorhanden	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
Zubehör	Alles Inkl. Netzteil	0001 ST
Fehler	Gerät ist sehr laut, komische Geräusche	
Zustand	Gebrauchsspuren schwach	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäusesteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatueingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



578316

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			