



Lieferadresse

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 15. Januar 2024 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14185434

Gemäss Reparaturauftrag 35950153 vom 09.01.2024
Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001458508 vom 09.01.2024

Lieferanten-Nr. 62103
Versandart / Lieferbedingungen Camion / geliefert, verzollt
Lieferdatum Montag, 15. Januar 2024

u/Ref. Rep. Service
Telefon +41 32 352 14 60
E-Mail werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen

Die Maschine wurde am 22.12.2023 eingeschickt, da die Füllmenge von Tasse zu Tasse verschieden war. Die Maschine kam am 08.01.2024 repariert retour und die Kundin holte diese ab. Zuhause wurde sie aufgefordert, die Maschine zu spülen. Dabei stellte das Gerät nicht mehr ab und alles Wasser lief auf einmal durch.

Produkt	Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis Einkauf	Betrag exkl.
71958.01 NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT Kaufdatum: 03.01.2019 Garantiebeleg: Ja		1 ST	0.0000	0,00
Warenwert			CHF	0,00

Mit freundlichen Grüßen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Allgemeine Garantieleistungen

1. Zusicherungen und Gewährleistungen (Garantie)

LANDI verpflichtet sich, während der Gewährleistungsdauer die Mängel am Produkt unentgeltlich durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Weitergehende Gewährleistungsansprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen. Gewährleistungsansprüche können ausschliesslich im LANDI Laden unter Vorweisung der Bestellungsbestätigung oder des Garantiescheins und des mangelhaften Produktes geltend gemacht werden. Eine Rücksendung ist nicht möglich.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann wahlweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produkts erstatten. Der Käufer hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschliesslich bei LANDI.

Die Gewährleistung beginnt am Tag der Lieferung oder der Abholung eines Produkts und endet entsprechend dem Datums-Andruck auf dem Kaufbeleg nach 5 Jahren, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Gewährleistungsdauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

- Roller 3 Jahre oder 20'000 km
- Akkus 1 Jahr
- Starterbatterien 3 Jahre
- Unterhaltungselektronik 3 Jahre
- Anwachsgarantie 6 Monate

Details zu den Garantieansprüchen dieser Artikelgruppen werden in den Kapiteln (1.1 / 1.2) erläutert.

Der Käufer ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI Laden zu melden, da sonst der Gewährleistungsanspruch verwirkt. Wird ein Produkt innerhalb des Gewährleistungsanspruchs durch ein neues Produkt ersetzt, beginnt die Gewährleistungsfrist von neuem zu laufen.

Der Gewährleistungsanspruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (Bedienungsfehler) oder Beschädigungen, welche vom Käufer oder von Drittpersonen oder durch Eingriffe nicht befugter Personen verursacht wurden.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgeändert oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

- Geräte an denen Manipulationen erfolgt sind werden nicht repariert und sind von jeglichem Gewährleistungsanspruch ausgeschlossen.
- Besteht kein Gewährleistungsanspruch, übernimmt der Käufer die Kosten zur Fehleranalyse.
- Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.
- Ein Gewährleistungsanspruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgewiesen wird.

1.1 Anwachszusicherung Gehölze / Sträucher

Für Gehölze, erworben mit LANDI-Anwachszusicherung, verpflichtet sich die LANDI, bei nicht gedeihen den Wert der Pflanze während 6 Monaten ab Kaufdatum (Kaufbeleg) zurück zu erstatten. Ein Gewährleistungsanspruch besteht nur bei korrekter Pflege und Bepflanzung. Der Gewährleistungsanspruch gilt nicht für Schäden infolge Unwetter, Frost, durch Schädlinge oder falscher Kulturmassnahmen.

1.2 Gewährleistung Unterhaltungselektronik und Starterbatterien

Bei Unterhaltungselektronik und Starterbatterien bietet LANDI drei Jahre Gewährleistung an.

1.3 Gewährleistung (Garantie) E-Bike

LANDI haftet dem Käufer gegenüber während 5 Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Kaufsache. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI keine Haftung trifft.

Unter die Abnutzung fallen beispielsweise Akkus, Reifen, Schläuche, Ketten, Bremsbeläge usw. (Liste nicht abschliessend).

Es liegt in der Verantwortung des Käufers, sein Fahrrad regelmässig zu warten und zu pflegen. Die Gewährleistung beschränkt sich auf die Benutzung des Fahrrads im privaten Bereich. Wird das E-Bike unsachgemäss repariert, unzureichend gewartet oder umgebaut erlischt Gewährleistungsanspruch. Zur Reparatur dürfen ausschliesslich Original-Teile verwendet werden.

Die Gewährleistung beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Gewährleistungsansprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen.

Condition

1. Garantie

Pendant la
Les autres r
ou la réduct
confirmation

Le produit e
d'échange o
ce choix revi

La garantie
le justificatif
Il s'agit en l'o

- Scooter
- Batterie
- Batterie
- Appareil
- Garantie

Les détails cc

L'acheteur s'e
garantie. Si u

L'exercice du
usage inappr

Sont exclus
endommagé

- Les appa
- En cas d'
- Durant la
- Le droit c

1.1 Garantie

Pour les végé
d'achat (justif
soins ont été
les mesures c

1.2 Garantie

La LANDI offre

1.3 Garantie

LANDI répond
quences de l'u

Sont par exem

L'acheteur est
de garantie s'e
peuvent être u

La garantie est
tion (annulatio

Landi

Garantieschein



3.1.2019

emplacem
rose achet
entation d

produit à t
; possibilité

imprimée
tement fu

r du droit
rt de zéro
ausés par
-autorisé
'acheteur

r de la d
tation et
aveur

. Les cor

xhausti
ilo. Le d
s origin

≥ la révc

LANDI Region Aemme
Bahnhofstrasse 34
Genossenschaft Standort Wasen
3457 Wasen im Emmental



Lieferadresse:

LANDI Region Aemme
Genossenschaft Standort Wasen
Bahnhofstrasse 34
3457 Wasen im Emmental

Telefon +41 58 476 93 20
E-Mail info@landiregionaemme.ch

3293 Dotzigen, 03.01.2024 / 11:16 / krt

Lieferschein Service 35881700

Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001450846

Kunden-Nr. 509
Lager Reparaturlager
Lieferart/Kondition Camion / geliefert, verzollt
Tour-Nr. 1001
Reparaturschein 1001450846
Mechaniker Theo K.
Lieferdatum Montag, 08.01.2024

Frau
Elisabeth Haslebacher
Schloss 91
3454 Sumiswald

Fehlerbeschrieb Kunde

Serviceauftrag CH

Die Füllmenge ist von Kaffee zu Kaffee verschieden.
Lautstärke ist ungewohnt hoch.

Diagnose Mechaniker
Ausgeführte Arbeiten

Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.
Defekte Teile gemäss untenstehender Auflistung ersetzt, Allgemeine Kontrolle und Funktionstest

Produkt		Menge ME	Preis	Betrag CHF
			Landi	inkl. MwSt
71958.01	56770 NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT	1 ST	89.000	0.00
98470.01	98470 CONNECTOR CLIP	2 ST	0.000	0.00
98470.01	98470 BU HOUSING PYRAMID	1 ST	0.000	0.00
98470.01	98470 ABDECKUNG DER BRÜHEINHEIT	1 ST	0.000	0.00
98470.01	98470 CC SLEEVE O-RING	1 ST	0.000	0.00
98470.01	98470 O-RING	2 ST	0.000	0.00
98470.01	98470 PUMPE EN4FM	1 ST	0.000	0.00
98470.01	98470 DÉBIMÈTRE	1 ST	0.000	0.00
98470.01	98470 WATER TANK ASSY	1 ST	0.000	0.00
Total			CHF	0.00

Empfang bestätigt:

Unterschrift _____ Datum _____

Service-Auftrag

Garantie abgelaufen

AGRONET-Nr.: 1001458508



(00)476113300032695240

Kunden-Nummer	509		
Kunden-Name	LANDI Region Aemme		
Zusatz	Wasen		
Strasse / Postfach	Bahnhofstrasse 34	Bearbeiter	Kathrin Bernet
PLZ / Ort	3457 Wasen	Telefonnummer	+41 58 476'93'20

Kunden-Angaben	Elisabeth Haslebacher, Schloss 91 , 3454 - Sumiswald		
Benachrichtigung	SMS: +41798664738		
Datum	Dienstag, 9. Januar 2024		
Artikel	56770 - NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT		
Kaufdatum	03.01.2019	Serien-Nummer	
Garantiedauer	60 Monate		

☒ Reparatur	☐ Kostenvoranschlag, unter LP 50.- wird kein KVA erstellt (Ausnahme Sortiment Mobility unter LP 100.-)	☐ Service
☒ Beilage Garantieschein		

Fehlerbeschreibung Kunde

Die Maschine wurde am 22.12.2023 eingeschickt, da die Füllmenge von Tasse zu Tasse verschieden war. Die Maschine kam am 08.01.2024 repariert retour und die Kundin holte diese ab. Zuhause wurde sie aufgefordert, die Maschine zu spülen. Dabei stellte das Gerät nicht mehr ab und alles Wasser lief auf einmal durch.

Eingesendetes Zubehör

Reparatur vom 22.12.23 nicht zufriedenstellend, Gerät funktioniert nicht. Daher noch auf Garantie! Danke!

Datum

9.1.24

Unterschrift Landi

K. Bernet

Datum

Unterschrift Chauffeur



(00)476113300032695240

AGRONET-Order: 1001458508, LANDI Region Aemme-3457 Wasen
Kunde: Elisabeth Haslebacher, Schloss 91 , 3454 - Sumiswald
Artikel-Nr.: 56770 **Modell:** NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT



Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein 16010732

Reparaturen vom: 16.01.24

Lieferschein Retour Nr.			
14185434			

Total: 1

Versandart:

Post ☒

LKW ☐

Ware erhalten:

Datum:

Unterschrift:



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



578178

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur									E / S		E / S	E / S
										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S			E / S	E / S	E / S	E / S
cache du bac d'égouttage										E / S		
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			