



Page
N° de client

2 / 2
10384000

Dipl. Ing. Fust | Industrie Haslen 3 | 9245 Oberbüren

Monsieur
Jacques Thonney
Les Rattes 1
1437 Suscévaz

N° de point 2193 Filiale Yverdon Chamard

Vendeur: Ludovic Lamade
Réception: 12.12.2023
N° de téléphone: 024 447 40-70
E-mail: 193@fust.ch

Montagny-près-Yverdon, 12.01.2024

Durée prévue de la réparation: 3 semaines

N° d'ordre de réparation 6299477



Objet de la réparation et description du défaut

Appareil: 10284671 Krups CITIZ XN741B silver	N° de série:
Défaut: Café dérégulé	Désignation du type:
État: Traces d'utilisation normales	Réinitialisation de l'appareil: Non
Dommages résultant d'une influence externe visible? Non	Utilisation inappropriée visible? Non

Justificatif de garantie: Numéro de commande client: 0112046221 date de livraison: 14.09.2023	
Cadre coûts: 0.00 CHF	Montant de la réparation forfaitaire: 0.00 CHF
Devis: Non	Prix pour devis: 99.00 CHF

Conditions de réparation de Ing. dipl. Fust

Nous vous garantissons une exécution professionnelle de votre commande. S'il s'avère au cours des travaux de réparation que l'exécution n'est plus rentable (mesurée à la valeur de l'appareil), nous nous engageons à éliminer votre appareil dans le respect de l'environnement et à vous soumettre une offre pour le remplacement de l'appareil défectueux (appareil neuf ou remplacé). Si aucune réparation ou remplacement de l'appareil n'est possible, nous sommes en droit de facturer une indemnité forfaitaire pour le diagnostic des défauts et le traitement.

Sauvegarde des données

Le client est tenu de sauvegarder à l'avance toutes les données disponibles sur le système informatique. Sur demande, la sauvegarde des données peut être effectuée par Ing. dipl. Fust contre facturation. La société Ing. dipl. Fust ne répond pas de la perte de données ni des conséquences de la perte de données; pas même si cette perte de données a été causée par un manquement de Ing. dipl. Fust.

Passation d'ordre

Je mandate Ing. dipl. Fust afin de procéder à la réparation le plus rapidement possible et à un coût abordable. Je m'engage à payer les frais de réparation au comptant. Sont exclues les réparations sous garantie ou les appareils avec des baux ou contrats de prolongation garantie en cours selon les conditions.

Nous accordons une garantie de 6 mois sur les travaux effectués et les pièces remplacées.

Date: _____ Signature: _____

Sauvegarde des données souhaitée: ☐ Oui (CHF) ☐ Non

Accessoires pris en charge lors de la réparation

carton complet

Bon de retrait client

Prière de conserver

Seul ce formulaire vous donne le droit de recevoir l'objet à réparer



78FU150001180009900

PDV	4376 Montagny s/Yverdon Fust	Date imp.	12.01.2024
Adresse	En Chamard 5	Heure imp.	09:01
	1442 Montagny-près-Yverdon	Utilisateur	7431 - Ben Salah, Jason
No	024-447 40 70		

Réimpression ticket de caisse

Article	Quant	Prix	Action	Total
Krups CITIZ XN741B s 10284671 SB TAR: 0.60	1	149.00		149.00 1
Turmix Clean Coffee 10225517 SB	1	9.95		9.95 1

SOMME CHF 158.95

Superpoints 7705 0.01 77.05
PostFinance 81.90

Débit PostFinance Card
XXXX0598
14.09.2023 09:19:00
#31417876*00441905/43iMeR/000000000004#
Total-EFT CHF: 81.90

COOP SOCIETE COOPERATIVE, CHE-116.311.185 TVA

CD	TVA %	TOTAL	TVA
1	7.70	81.90	5.86
S	0.00	77.05	0.00

No SUPERCARD: 2501*****7311

ANCIENS POINTS	SOLDE	7708
Superpunkte sammeln	158.35	158
Paielement avec superpoints	-7705	
SUPERPOINTS SUR ACHAT	-7547	
NOUVEAUX POINTS	SOLDE	161

Servi(e) par M. Ben Salah\${J002_bon.xml.209.VARIABLE.var_

Merci de votre achat.
Prière de conserver la quittance
(Bon de garantie avec droit de réfection,
droit d'échange selon les CGV)
14.09.23 09:17 07151 00000051 001 0004376



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



578163

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	CitiZ	CitiZ&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		E / S
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	CitiZ & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			