

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1262711

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	12.01.2024	N° de client:	6252010
Référence client:	32731498	Marque:	Krups
Appareil:	L-Nespresso Citiz Chrome	N° de série:	21230006b051458A0Dd
Date d'achat:	31.01.2021	Compensation:	Facture

Accessoires: komplett, Bulletin de garantie

Description de la panne

Wasserpumpe oder Dichtung defekt. Es tropft immer raus und beim Kaffeemachen kommt ein grosser Schuss Wasser raus bevor der Kaffee kommt und man muss die Tasse immer ausleeren da der Wasser Gehalt zu hoch ist. Neuprogrammieren und entkalken wurde schon gemacht. // FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 83502



Datum:	12.01.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1262711	L-Nespresso Citiz Chrome (21230006b051458A0Dd), 32731498

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

MIGROS

MIGROS

Genossenschaft Migros Luzern
Melectronics Länderpark Stans
Tel. 041 618 88 80

Garantieschein

Artikelbezeichnung:	Nes Citiz Chrome
Artikelnummer:	7174.654.000.00
Artikelpreis:	149.00
Netto-Warenwert für Rückerstattung:	149.00
Garantiedauer:	24 Monate
Kaufdatum:	31.01.2022
Ende der Garantiezeit:	30.01.2024
Garantiescheinnummer:	0076520 042010600
Cumulus-Nummer	2099.422.664.967
Punktestand per	0.00

Die Garantiebestimmungen der Migros sind am Kundendienst erhältlich oder unter www.migros.ch.
Garantieschein vor Licht und Wärme schützen.
Ersatzteile und Zubehör können Sie auch online bestellen unter www.migros-service.ch

Filiale	Bedien.	KNr	Bon	Datum	Zeit
0076520	0533954	042	0106	31.01.2022	11:10:33 C

32731498





AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



578150

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MC		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creastia
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			

Auftragsnummer:	32731498	08.01.2024
Auftragsdatum:	08.01.2024	
Kauf-Datum:	31.01.2021	
Voraus. Abholtermin:	26.01.2024	Ende Werkstatt 23.01.2024
Alte Beleg-Nummer:		
Kunde:	Roberto Rizzo, In der Ey 38, 8047, Zürich	
Kunden Telefonnummer:	0764020057 /	
Garantieschein:	ja	
Filiale:	ZH MEL Zürich City, 3139, 8001, Zürich	
Artikelnummer:	71746540000017	
Artikelbezeichnung:	L-Nespresso Citiz Chrome	
Marke/Typ/Seriennummer:	Krups / /	
Datensicherung:		
Zubehör:	komplett	
Verkaufspreis CHF:	149.00	
Reparaturstelle:	9106, 511, SERTRONICS AG	
Bemerkung:		
Service-Krit:	62/99	
Kostenvoranschlag ab CHF:	0.00	
Verpackung/Zustand:	Ohne Verpackung - ohne Beurteilung	



* 1 2 6 2 7 1 1 *
1262711

Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Zürich

12.01.24 10:20

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF
Wasserpumpe oder Dichtung defekt. Es tropft immer raus und beim Kaffee machen kommt ein grosser Schuss Wasser raus bevor der Kaffee kommt und man muss die Tasse immer ausleeren da der Wasser Gehalt zu hoch ist. Neu programmieren und entkalken wurde schon gemacht.

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32731498

