

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Axiomes



578100

N° 1262411

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	10.01.2024	N° de client:	6251917
Référence client:	32730682	Marque:	Krups
Appareil:	L-Nespresso Citiz Chrome	N° de série:	21196006c148558A0Dz
Date d'achat:	10.05.2023	Compensation:	Facture

Accessoires: Netzkabel, Wassertank, Kapselauffangbehälter, Tropfgitter

Description de la panne

Die Ausgabe für die grosse Tasse Kaffee stimmt nicht mehr. Es kommt nurein wenig Kaffee heraus. Man muss ca. 3 Mal drücken, damit die gewünschte Menge in der Tasse ist. Die Taste gedrückt halten, funktioniert ebenfalls nicht, dann schaltet sich die Maschine aus. Ausserdem hat rinnt die Maschine. / USB-Stick mit Video zum Fehler liegt im Klarsichtmäppchen / FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



Lieferschein Nr. 83135

Datum:	10.01.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1262411	L-Nespresso Citiz Chrome (21196006c148558A0Dz), 32730682

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Auftragsnummer:	32730682	05.01.2024
Auftragsdatum:	05.01.2024	
Kauf-Datum:	10.05.2023	
Voraus. Abholtermin:	25.01.2024	Ende Werkstatt
Alte Beleg-Nummer:	32639300	22.01.2024
Kunde:	Emma Johanna Grob, Steinengasse 9B, 4653, Obergösgen	
Kunden Telefonnummer:	078 667 30 35 /	
Garantieschein:	ja	
Filiale:	AA MEL Olten Sälipark, 2376, 4600, Olten	
Artikelnummer:	71746540000017	
Artikelbezeichnung:	L-Nespresso Citiz Chrome	
Marke/Typ/Seriennummer:	Krups / /	
Datensicherung:		
Zubehör:	Netzkabel, Wassertank, Kapselauffangbehälter, Tropfgitter	
Verkaufspreis CHF:	119.00	
Reparaturstelle:	9106 , 511 , SERTRONICS AG	
Bemerkung:		
Service-Krit:	62/99	
Kostenvoranschlag ab CHF:	0.00	
Verpackung/Zustand:	Ohne Verpackung - optisch guter Zust.	

Fremdprodukt M-Service -
Axion's Engineering SA - Migros Olten



10.01.24 11:50

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Die Ausgabe für die grosse Tasse Kaffee stimmt nicht mehr. Es kommt nur ein wenig Kaffee heraus. Man muss ca. 3 Mal drücken, damit die gewünschte Menge in der Tasse ist. Die Taste gedrückt halten, funktioniert ebenfalls nicht, dann schaltet sich die Maschine aus. Ausserdem hat rinnt die Maschine.

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32730682





AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



578100

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			