

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Axiomes



578092

N° 1261029

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	10.01.2024	N° de client:	6252112
Référence client:	32730346	Marque:	Krups
Appareil:	XN5101 Nespresso Essenza Pl. white XN5101	N° de série:	19012288b073358A07t
Date d'achat:	02.03.2022	Compensation:	Garantie

Accessoires: Document, Bulletin de garantie, Égouttoir, Grille, Bac à eau

Description de la panne

Nach dem Entkalkungsprozess schaltet sich die Maschine nicht ab und blinkt die ganze zeit // FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 83033



Datum:	10.01.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1261029	XN5101 Nespresso Essenza Pl. white XN5101 (19012288b073358A07t), 32730346

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Genossenschaft Migros Ostschweiz

MIGROS

P.P. CH - 8031
Herrn Zürich

B.-ECONOMY Post CH AG

Roland und Thea Kast
Dorfstr. 26a
9413 Oberegg



Genossenschaft Migros Ostschweiz
Postfach
9201 Gossau SG
MwSt-Nr.: CHE-105.784.711 MWST

Kundenbeleg

13.02.2023/SE1

Auftragsnummer: **32606377**
Auftragsdatum: 31.01.2023
Rechnungsnummer: 65443676
Ihre Filiale: OS MEL Rheinpark, 9430 St. Margrethen, 0090477
Artikel: 71800130000019 Nespresso Essenza Pl. white XN5101
Marke/Typ/Seriennummer: Krups/XN5101/19012288B073358a07T
Ersatzgerät/Nummer: //
Kunden Telefonnummer: 071 891 29 54 / 0795489184

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde
Besten Dank für Ihren Auftrag. Wir haben ihn wie folgt ausgeführt:

Brüheinheit ersetzen
Mechanische Teile ersetzen
Undichte Teile ersetzen
Allgemeine Kontrolle, Funktionstest und Reinigung

Arbeit/Material	Menge	Preis/Einheit CHF	MwSt-Code	Total CHF
Arbeit	5 Min		G	
Bearbeitung, Transport, Verpackung	1		G	

Rechnungsbetrag (inkl. MwSt)

0.00

V=Verrechnet G=Garantie K=Kulanz W/M=zu Lasten Migros

MwSt-Code: %/ Total MwSt in CHF: 0.00

M55



7 613064 529641

Auf Arbeit und ersetzte Teile gewähren wir 2 Jahre M-Garantie.

Der oben aufgeführte Artikel ist in Ihrer Filiale zum Abholen bereit. Wir bitten Sie diesen Kundenbeleg, sowie den Abholschein mitzubringen. Wir danken für Ihren Auftrag.

Freundliche Grüsse
Migros-Service

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

Migros-Genossenschafts-Bund
Migros-Service
Postfach
8180 Bülach

Telefon: 0848 121 122
Telefax: 044 277 73 05
migros.service@mfmag.ch
www.migros-service.ch



P13/150/495



MIGROS

Genossenschaft Migros Ostschweiz
Melectronics Rheinpark
Tel. 058 712 82 70

Artikelbezeichnung	Menge	Preis	Gespart	Total	#
Nes Essenza Pl. white	1	199.00		199.00	2

Total CHF 199.00

Bar CHF	200.00
Zurück	1.00
Total in EUR	195.10

Cumulus-Nummer	2099.313.388.521
Punktestand per 28.02.2022	663.93
Erhaltene Punkte	199.00

#	MWST.-Nummer	CHE-105.784.711	MWST
Gr	Satz	Total	MWST
2	7.70 %	199.00	14.23

Besten Dank für Ihren Einkauf!



010100904770420203220213000019900

Filiale	Bedien.	KNr	Bon	Datum	Zeit
0090477	0536402	042	0213	02.03.2022	15:35:14 C

MIGROS

Genossenschaft Migros Ostschweiz
Melectronics Rheinpark
Tel. 058 712 82 70

Garantieschein

Artikelbezeichnung:	Nes Essenza Pl. white
Artikelnummer:	7180.013.000.00
Artikelpreis:	199.00

Netto-Warenwert für Rückerstattung: 199.00

Garantiedauer:	24 Monate
Kaufdatum:	02.03.2022
Ende der Garantiezeit:	01.03.2024
Garantiescheinnummer:	0090477 042021300

Cumulus-Nummer	2099.313.388.521
Punktestand per 28.02.2022	663.93

Die Garantiebestimmungen der Migros sind am Kundendienst erhältlich oder unter www.migros.ch.
Garantieschein vor Licht und Wärme schützen.
Ersatzteile und Zubehör können Sie auch online bestellen unter www.migros-service.ch

Filiale	Bedien.	KNr	Bon	Datum	Zeit
0090477	0536402	042	0213	02.03.2022	15:35:14 C



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



578092

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			

Radr-Datum:	02.03.2022	Ende Werkstatt	19.01.2024
Voraus. Abholtermin:	24.01.2024		
Alte Beleg-Nummer:	32606377		
Kunde:	Roland und Thea Kast, Dorfstr. 26a, 9413, Oberegg		
Kunden Telefonnummer:	071 891 29 54 / 079 548 91 84		
Garantieschein:	ja		
Filiale:	OS MEL Rheinpark, 7716, 9430, St.Margrethen		
Artikelnummer:	71800130000019		
Artikelbezeichnung:	Nespresso Essenza Pl. whi		
Marke/Typ/Seriennummer:	Krups / XN5101 /		
Datensicherung:			
Zubehör:	Wassertank mit Deckel, Kapselbehälter, tropfschale und GS		
Verkaufspreis CHF:	199.00		
Reparaturstelle:	9106, 511, SERTRONICS AG		
Bemerkung:			
Service-Krit:	62/99		
Kostenvoranschlag ab CHF:	0.00		
Verpackung/Zustand:	Ohne Verpackung - optisch guter Zust.		

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Nach dem Entkalkungsprozess schaltet sich die Maschine nicht ab und blinkt die ganze zeit

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.



* 1 2 6 1 0 2 9 *
1261029

Fremdprodukt M-Service -
Axlomes Engineering SA - Migros St.Margrethen

10.01.24 07:03

32730346

