



Lieferadresse  
Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30a  
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 8. Januar 2024 / DI-MANAGER

## Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14182006

Gemäss Reparaturauftrag 35930076 vom 04.01.2024  
Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001455812 vom 04.01.2024

Lieferanten-Nr. 62103  
Versandart / Lieferbedingungen Camion / geliefert, verzollt  
Lieferdatum Montag, 8. Januar 2024

u/Ref. Rep. Service  
Telefon +41 32 352 14 60  
E-Mail werkstatt@landischweiz.ch

### Bemerkungen

Maschine ist undicht. Wenn man Kaffee rauslässt läuft unten Wasser raus. Tasse wird deswegen auch nicht voll.

| Produkt                                                                            | Prod.-Nr. Lieferant | Menge ME | Preis Einkauf | Betrag exkl. |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|---------------|--------------|
| 71958.01 NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT<br>Kaufdatum: 19.12.2020<br>Garantiebeleg: Ja |                     | 1 ST     | 0.0000        | 0,00         |

### Warenwert

CHF 0,00

Mit freundlichen Grüßen  
Landi Schweiz AG Dotzigen



## Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001455812

Kunden-Nummer 390  
Kunden-Name LANDI Seeland AG  
Zusatz LANDI Laden Kerzers  
Strasse / Postfach Bruggfeld 1  
PLZ / Ort 3216 Ried b. Kerzers



(00)476113300032652045

Bearbeiter Janik Stöckli  
Telefonnummer +41 58 434'36'50

Kunden-Angaben Gertrud Lüdi, Schulhausstrasse 3, 3210 - Kerzers  
Benachrichtigung SMS: +41764260448  
Datum Donnerstag, 4. Januar 2024  
Artikel 56770 - NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT  
Kaufdatum 19.12.2020 Serien-Nummer  
Garantiedauer 60 Monate



Reparatur



Kostenvoranschlag, unter LP 50.-  
wird kein KVA erstellt (Ausnahme  
Sortiment Mobility unter LP 100.-)



Service



Beilage Garantieschein

### Fehlerbeschrieb Kunde

Maschine ist undicht. Wenn man Kaffee rauslässt läuft unten Wasser raus. Tasse wird deswegen auch nicht voll.

### Eingesendetes Zubehör

Datum

Unterschrift Landi

4.1.24

JA

Datum

Unterschrift Chauffeur



(00)476113300032652045

AGRONET-Order: 1001455812, LANDI Seeland AG-3216 Ried b. Kerzers  
Kunde: Gertrud Lüdi, Schulhausstrasse 3, 3210 - Kerzers  
Artikel-Nr.: 56770 Modell: NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Zustellungen und Garantie

Die Gewährleistung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. LANDI verpflichtet sich, während der Garantiezeit, die Mängel am Produkt unentgeltlich durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Weitergehende Garantiesprüche wie Wiedereinlösung des Kaufpreises, Rückerstattung des Kaufpreises, Ersatzlieferung oder Ersatzlieferung werden ausgeschlossen. Garantiesprüche können geltend gemacht werden, eine Rücksendung ist nicht möglich.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann teilweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produkts erstatten. Der Käufer hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschließlich bei LANDI.

Die Garantie beginnt am Tag der Lieferung oder der Abholung eines Produkts und endet entsprechend dem Datum-Abdruck auf dem Kaufbeleg nach 5 Jahren, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantiedauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

- Roller 3 Jahre oder 20.000 km
- Akku 1 Jahr
- Starterbatterien 3 Jahre
- Antriebsgarantie 6 Monate

Detaillierte zu den Garantieansprüchen dieser Artikelgruppen werden in den AGB Kapiteln 2.1/2.2/2.3 erläutert. Der Käufer ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI-Laden zu melden, da sonst der Garantieanspruch verliert.

Wird ein Produkt innerhalb des Garantieanspruchs durch ein neues Produkt ersetzt, beginnt die Garantiefrist vom neuen zu laufen. Der Garantieanspruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (Bedienungsfehler) oder Beschädigungen, welche vom Käufer oder von Dritten oder durch Eingriffe nicht befugter Personen verursacht wurden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Lichtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgedreht oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

- Besteht kein Garantieanspruch, übernimmt der Käufer die Kosten zur Fehleranalyse.
- Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.
- Ein Garantieanspruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgezeigt wird.

**1.1 Anwartschaftsversicherung Gebälze/Ständer**  
Für ausgepflanzte Baumschulartikel, Büsche, Gehölze und Ranken, erworben mit LANDI-Anwartschaftsversicherung, verpflichtet sich die LANDI, nur bei korrekter Pflege und Bepflanzung im Freien (wie auf Ware im Pflanzengelass). Der Garantieanspruch gilt nicht für Schäden infolge Unwetters, Frost, durch Schädlinge oder falscher Kulturmassnahmen.

**1.2 Garantie Starterbatterien**  
Bei Starterbatterien bietet LANDI drei Jahre Garantie an.

**1.3 Garantie E-Bike**  
LANDI haftet dem Käufer gegenüber während 5 Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Konstruktion, kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI keine Haftung trägt.

Unter die Abnutzung fallen beispielsweise: Akkus, Reifen, Schläuche, Ketten, Bremsbeläge usw. (Liste nicht abschliessend). Es liegt in der Verantwortung des Käufers, sein Fahrrad regelmässig zu warten und zu pflegen. Die Garantie beschränkt sich auf die Benutzung des Fahrrads im privaten Bereich. Wird das E-Bike unsachgemäss repariert, unzureichend gewartet oder umgebaut, erlischt der Garantieanspruch. Zur Reparatur dürfen ausschließlich Originalteile verwendet werden.

Die Garantie beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantiesprüche wie Wiedereinlösung des Kaufpreises aufgrund von Mängeln der Konstruktion und Minderung werden ausgeschlossen.

### Condit

- 1. Garantie
- 2. Zustellung
- 3. Rückgabe
- 4. Ersatzlieferung
- 5. Ersatzlieferung
- 6. Ersatzlieferung
- 7. Ersatzlieferung
- 8. Ersatzlieferung
- 9. Ersatzlieferung
- 10. Ersatzlieferung
- 11. Ersatzlieferung
- 12. Ersatzlieferung
- 13. Ersatzlieferung
- 14. Ersatzlieferung
- 15. Ersatzlieferung
- 16. Ersatzlieferung
- 17. Ersatzlieferung
- 18. Ersatzlieferung
- 19. Ersatzlieferung
- 20. Ersatzlieferung
- 21. Ersatzlieferung
- 22. Ersatzlieferung
- 23. Ersatzlieferung
- 24. Ersatzlieferung
- 25. Ersatzlieferung
- 26. Ersatzlieferung
- 27. Ersatzlieferung
- 28. Ersatzlieferung
- 29. Ersatzlieferung
- 30. Ersatzlieferung
- 31. Ersatzlieferung
- 32. Ersatzlieferung
- 33. Ersatzlieferung
- 34. Ersatzlieferung
- 35. Ersatzlieferung
- 36. Ersatzlieferung
- 37. Ersatzlieferung
- 38. Ersatzlieferung
- 39. Ersatzlieferung
- 40. Ersatzlieferung
- 41. Ersatzlieferung
- 42. Ersatzlieferung
- 43. Ersatzlieferung
- 44. Ersatzlieferung
- 45. Ersatzlieferung
- 46. Ersatzlieferung
- 47. Ersatzlieferung
- 48. Ersatzlieferung
- 49. Ersatzlieferung
- 50. Ersatzlieferung
- 51. Ersatzlieferung
- 52. Ersatzlieferung
- 53. Ersatzlieferung
- 54. Ersatzlieferung
- 55. Ersatzlieferung
- 56. Ersatzlieferung
- 57. Ersatzlieferung
- 58. Ersatzlieferung
- 59. Ersatzlieferung
- 60. Ersatzlieferung
- 61. Ersatzlieferung
- 62. Ersatzlieferung
- 63. Ersatzlieferung
- 64. Ersatzlieferung
- 65. Ersatzlieferung
- 66. Ersatzlieferung
- 67. Ersatzlieferung
- 68. Ersatzlieferung
- 69. Ersatzlieferung
- 70. Ersatzlieferung
- 71. Ersatzlieferung
- 72. Ersatzlieferung
- 73. Ersatzlieferung
- 74. Ersatzlieferung
- 75. Ersatzlieferung
- 76. Ersatzlieferung
- 77. Ersatzlieferung
- 78. Ersatzlieferung
- 79. Ersatzlieferung
- 80. Ersatzlieferung
- 81. Ersatzlieferung
- 82. Ersatzlieferung
- 83. Ersatzlieferung
- 84. Ersatzlieferung
- 85. Ersatzlieferung
- 86. Ersatzlieferung
- 87. Ersatzlieferung
- 88. Ersatzlieferung
- 89. Ersatzlieferung
- 90. Ersatzlieferung
- 91. Ersatzlieferung
- 92. Ersatzlieferung
- 93. Ersatzlieferung
- 94. Ersatzlieferung
- 95. Ersatzlieferung
- 96. Ersatzlieferung
- 97. Ersatzlieferung
- 98. Ersatzlieferung
- 99. Ersatzlieferung
- 100. Ersatzlieferung

# Landi

LANDI Seeland AG

LANDI Laden

Bruggfeld 1

3216 Ried b. Kerzers

Te1. 058 434 36 50

## Garantieschein

NE SPRESSO KRUPS INISSIA ROT

Artikelnummer:

Preis:

Garantie 60 Monate, bis 19.12.2025



Bon: 37571  
Kasse: 2016001  
19.12.2020 10:30  
Shop: 20160

1.3 Garantie  
LANDI epo  
consequent  
Sont par exe  
L'acheteur e  
de garantie:  
peuvent être  
La garantie e  
tion (annulak

d'achat, les  
délais.  
exclusivel,  
vra, le droit  
des originaux  
ne la révoque.

tes CGV,  
nption du droit  
éno.  
is causés par un  
non-automatise,  
ir l'acheteur ou

NDI s'engage à  
de garantie ne  
lement, il n'y a

garantie, la LANDI  
re de la garantie,  
liées. La garantie  
ur du bulletin de  
le produit à titre  
ces possibilités;  
ne imprimées sur  
sclément finies.



AXIOMES  
ENGINEERING SA

Axiomes



578017

Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| N.C    |         |        |

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| Complet              | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             | E / S             |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creastita |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| Complet                  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

#### Etat général de la machine

| Rayures       | Parfait/neuf | Usure normale | Fortes rayures | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|--------------|---------------|----------------|-----------|------------|-----------|
|               |              |               |                |           |            |           |
| Etat propreté | Normal       | Taché/sale    |                |           |            |           |