

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 05.01.2024



0004459624

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Axiomes



578005

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

9115, Chèvre Marguerite



0004459624

Lieferschein zu Auftrag 0004459624

F638

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode aussen, gut sichtbar auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere müssen mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch. Danke!

Bei Garantiausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
982146	KRU CITIZ RED 2	0001 ST
Seriennummer	22106006c062058a2ae	
	Alle Komponenten sind vorhanden	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
Zubehör	Bac eau/bac marre Grille/dessous tasse/couvercle/	0001 ST 0001 ST
Fehler	Ne s'allume plus Impossible de faire un café	
Zustand	Gebrauchsspuren schwach	

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détartage des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client

Réimpression du 09.01.2024

Aviser le client

Monsieur
Cavas
Hidayet
Promenade 16
2300 La Chaux-de-Fonds

Case postale:

Tél. privé

Tél. bureau

No de mobile 0787413205

Fax

E-Mail

cavas2300@hotmail.com

La Chaux-de-Fonds, 05.01.2024
Interdiscount F638
La Chaux-de-Fonds Les Entilles
Entilles Centre, Av. Léopold-R
2300 La Chaux-de-Fonds

Téléphone: 032 / 924 57 21

Vous avez été servi(e) par:

9115, Chèvre Marguerite

Ordre de réparation 0004459624

F638

Appareil:	Marque et type	
982146	KRU CITIZ RED 2	0001 ST
Numéro de série	22106006c062058a2ae	
	Tous les composants sont à disposition Pas / en partie emballé d'origine	
Genre de facturation	Bon de garantie / Quittance de caisse	Cas de garantie
Accessoires	Bac eau/bac marre	0001 ST
	Grille/dessous tasse/couvercle/	0001 ST
Défaut	Ne s'allume plus	
	Impossible de faire un café	
Etat	Traces d'usure faibles	

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détachement des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client



Les Entilles Centre
2300 La Chaux-de-Fonds
Tel.: 032-924 57 21
Fax.: 032-924 57 22
Service 031 764 44 44

*** Copie du bon ***

Article	Quant	Prix	Action	Total
ID THERMO-CUP 2X RED 941740	1	14.95 V		14.95 1
PAS D'ECHANGE KRU CITIZ RED 2 982146	1	149.90 R		149.90 1
Garantie: 24 mois ID GARANTIE + 2A. 10355	1	16.45		16.45 1*
NO BON DE GARANTIE:638-02009				

SOMME CHF 181.30

PostFinance 181.30

Débit XXXX9351
01.10.2022 14:57:00
#31418558*00441774/3PW00D/00000000004#
Total-EFT CHF: 181.30

COOP SOCIETE COOPERATIVE, CHE-116.311.185 TVA
CD TVA % TOTAL TVA
1 7.70 181.30 12.96

Nombre d'articles achetés 2

Vous recevez physiquement points Trophée
Trophy JBL 16

* PAS DE SUPERPOINTS ET PAS DE RABAIS

Servi par Mme Talamon (5187)

Merci de votre achat
et au revoir

Votre avis compte!
Participez à notre sondage
et gagnez de superbes prix!
www.interdiscount.ch/survey



9900020321901102200181303383

01.10.22 14:56 03219 00009115 002 0003383

ALLOMEINE GARA

Garantiedauer
Die Garantiedauer ist
führt zu keiner Verlär
pflicht nicht eingesch

Garantienschweis
Der Verkaufsbeleg gilt:

Garantieumfang
Dem Käufer steht aus
pflichtet sich, Produkt
schlussgründe vorlieg
Sturzschrden, natürl
gungen durch Einwirk
Garantie sind Verschle
Garantie besteht, trägt

Weitere Garantieleb
Der Entscheid über Reg
kein Anspruch auf ein
Teile gehen in das Eige
Sicherung von Daten lie
oder bei Gerätaustausch i
dukteherstellers bleibt

Ergänzung «Garantie
Mit Abschluss von «Gara
bestimmungen entspre
geschlossen von der «Ga
Pauschale «Garantie Plus

Option «Pickup»
Die Option «Pickup» (Hol
rierten Gerätes, keine Re

Ergänzung «Protection
Mit Abschluss der «Prote
definitiven Bestimmungs
kann nur beim Geräteaust
tung in die entsprechende
des Kaufpreises des Geräl
Austausch. Für das neue G

CONDIZIONI GENERALI

Durée de la garantie
La durée de la garantie po
tion sous garantie ne proto
n'est pas restreinte.

Preuve de garantie
Le justificatif de vente fait

Étendue de la garantie
Le client peut prétendre e
Interdiscount s'engage à ré
non couverts. Les motifs d'e
aux chocs ou aux chutes, l
manipulation, les dommages
de la garantie les pièces d'u
couvert par la garantie, le cc

Autres conditions de garai
La décision de réparation ou
mis à disposition pendant la
l'appareil ou les pièces de
de garantie est exclue. Il int
toute responsabilité en cas d
réserve de conditions de gar

Avenant «Garantie plus»
A la conclusion de l'option «G
autres conditions correspond
à usage commercial sont exclu

L'option Service «Pickup»
L'option Service «Pickup» (ser
ainsi que la livraison de l'appa
durée de réparation ne sont pe

Ajout à «Protection 10 Days
La garantie «Protection 10 Day
réception dans la succursale
être conclu au moment de l'ach
la quittance d'achat dans la su
l'appareil et de «Protection 10
nouvelle garantie «Protection

CONDIZIONI GENERALI DI GA

Durata della garanzia
La durata della garanzia per cas
sotto garanzia non prolungand
non verrà limitato.

Prova di garanzia
La ricevuta di vendita vale come

Estensione della garanzia
Il cliente può pretendere esclusiv
Interdiscount si impegna a ripara
dei casi non coperti. I motivi d'e
dovuti agli urti e alle cadute, cons
manipolazione, danneggiamenti
escluse dalla garanzia i pezzi di us
è coperto dalla garanzia, il costo d

Altre condizioni di garanzia
La decisione di riparazione o di sca
è messo a disposizione durante la
l'apparecchio o i pezzi di ricambio
sono esclusi. Il cliente è responsab
interventi di riparazione dell'appar
di condizioni di garanzia divergenti

Completamento «Garanzia plus»
Alla stipulazione dell'opzione «Gara
e le altre condizioni corrispondono
da «Garanzia Plus» gli apparecchi u:

L'opzione servizio «Pickup»
L'opzione servizio «Pickup» (servizi
come anche la consegna dell'appar
durante la durata di riparazione non

Completamento «Protection 10 Di
Optando per il servizio «Protection 1
nella filiale fino al luogo di installazio
Days» può essere selezionato solo all
d'acquisto devono essere riportati n
borso del prezzo di acquisto del dispo
10 Days» scade con la sostituzione. Pe



Les Entilles Centre
2300 La Chaux-de-Fonds
Tel.: 032-924 57 21
Fax.: 032-924 57 22
Service 031 764 44 44

Article	Quant	Prix	Action	Total
ID THERMO-CUP 2X RED 941740	1	14.95 V		14.95 1
PAS D'ECHANGE KRU CITIZ RED 2 982146	1	149.90 R		149.90 1
Garantie: 24 mois ID GARANTIE + 2A. 10355	1	16.45		16.45 1*
NO BON DE GARANTIE:638-02009				

SOMME CHF 181.30

PostFinance 181.30

Débit XXXX9351
01.10.2022 14:57:00
#31418558*00441774/3PW00D/00000000004#
Total-EFT CHF: 181.30

COOP SOCIETE COOPERATIVE, CHE-116.311.185 TVA
CD TVA % TOTAL TVA
1 7.70 181.30 12.96

Nombre d'articles achetés 2

Vous recevez physiquement points Trophée
Trophy JBL 16

* PAS DE SUPERPOINTS ET PAS DE RABAIS

Servi par Mme Talamon (5187)

Merci de votre achat
et au revoir

Votre avis compte!
Participez à notre sondage
et gagnez de superbes prix!
www.interdiscount.ch/survey



9900020321901102200181303383

01.10.22 14:56 03219 00009115 002 0003383



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



578005

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage												
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			