

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 05.01.2024



0004459669

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

6180, Meister Bastian

Axiomes



578003



0004459669

Lieferschein zu Auftrag 0004459669

F586

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **ausser**, **gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei Garantieausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
986599	L & KRU ATELIER BLK	0001 ST
Seriennummer	21250S852012658A09a	
	!!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
Zubehör	Ohne wassertank	0001 ST
	Ohne Auffang behälter	0001 ST
Fehler	Maschine wird zum 2. mal eingeschickt	
	Die Maschine läuft unten aus	
	Maschine läuft aus	
Zustand	Gebrauchsspuren mittel	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Basel, 05.1.2024

Unterschrift des Kunden

Auftragsdaten										IDS586		05.01.2024	
Auftrags-Nr.		822699994		Status Auftrag		GL geliefert		20.04.2022 / 01:06:17					
Bestelldatum		19.04.2022		Spezialbest./id.ch		01 Lieferantenbestel		19.04.2022 / 11:27:14					
Bestellfiliale		F500											
Lieferadresse				Kunde									
DE		27.02.1995		voshtevaena@gmail.com		Kundennummer		66035816					
Voshteva Ena		Voshteva Ena		0764032702		Personalnummer							
Ollingerstrasse 53		Ollingerstrasse 53				Supercardnummer							
CH - 4055 Basel		CH - 4055 Basel											
Kopfdaten				Kosten		Rabatte		Gesamt					
Zahlungsort		01 Kreditkarte		Basispreis		419.80		Kopfrab.		427.80			
Versandart		03 Heimlieferung		Versandkosten		0.00		Pos.Rab.Total		0.00			
				Transportgar.		8.00		MA Rab. Total		0.00			
				Mindermengenz.		0.00		Gutschein		0.00			
				Abholstellenzu.		0.00		Giftcard		0.00			
				Rückgabeoption		0.00		Total		427.80			
				Garantie+		0.00							
				Protection		0.00							
Pos. B L S		Artikel		Marke		VP		G+ Betrag		Protection			
								R.opt.		Pos.Rab.			
001 1 1		0002246759 / 986599 - KRUPS Atelier XN8908CH (Nespresso, KRUPS				279.90		0.00		0.00			
002 1 1		0002799032 / 1014508 - PHILIPS HUE Deckenleuchte Enrave PHILIPS HUE				139.90		0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
								0.00		0.00			
</													

Nachdruck vom 09.01.2024
Kunde avisieren

Frau
Voshteva
Ena
Oltingerstrasse 53
4055 Basel

Postfach:

Tel. P.

Tel. G.

Tel. N.

Fax

E-Mail

0764032702

voshtevaena@gmail.com

Basel, 05.01.2024
Interdiscount F586
Basel Freie Strasse
Freie Strasse 52
4001 Basel

Telefon: 061 / 335 42 21

Sie wurden bedient von:
6180, Meister Bastian

Reparaturauftrag 0004459669

F586

Gerät:	Marke und Typ	
986599 Seriennummer	L & KRU ATELIER BLK 21250S852012658A09a !!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!	0001 ST
	Nicht / zum Teil original verpackt	
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung Garantiefall	
Zubehör	Ohne wassertank Ohne Auffang behälter	0001 ST 0001 ST
Fehler	Maschine wird zum 2. mal eingeschickt Die Maschine läuft unten aus Maschine läuft aus	
Zustand	Gebrauchsspuren mittel	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäusesteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparaturingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden



AXIOMES
ENGINEERING SA

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER

Kunde
Seriennummer
Referenz

INTERDISCOUNT
21250S852012658A09a
4404700

Voshteva Ena
Oltingerstrasse 53
4055 Basel

Maschinenmodell
Reparaturnummer

S85BK K2 Black NL890 L'Atelier
566100

Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine

Romanel, 30.12.2022

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

Ausgewechselte Teile:

1 x PIPE ATELIER
1 x PISTON ATELIER
1 x SEAL ATELIER
1 x COVER/NOZZLE ATELIER
1 x RESISTANCE ATELIER
3 x O-Ring 003,40x1,90 rouge, 70 Shore
1 x FLOWMETER ATELIER

Ratschläge zur Entkalkung

2 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 6 Monate
4 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 5 Monate
6 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 2 Monate
> 8 Tassen pro Tag	: Entkalkung monatlich

Basierend auf einer Wasserhärte von >15 bis 25 °fH

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 30.12.2022. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter www.qualitedeleau.ch nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet www.axiomes.ch gerne zur Verfügung.

Wichtig: Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Mit freundlichen Grüssen

AXIOMES ENGINEERING SA

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 19.12.2022



0004404700

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P.

Tel. N.

031 764 44 44

Sie wurden bedient von:

9867, Bardhi Eduart



Axiomes

566100

Ernenne



0004404700

Lieferschein zu Auftrag 0004404700

F586

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode aussen, gut sichtbar auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere müssen mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden; Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch. Danke!

Bei Garantiausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:

986599

Seriennummer

Marke und Typ

L & KRU ATELIER BLK
21250S852012658A09a

!!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!

Nicht / zum Teil original verpackt

0001 ST

Verrechnungsart

Garantieschein / Kassenquittung

Garantiefall

Zubehör

Mitgelieferte Zubehör

0001 ST

Fehler

Es läuft am uterem Teil aus

Zustand

Gebrauchsspuren schwach

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 80.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvoranschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäusesteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatüreingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

U. B. Boyle



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



578003

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		E / S
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur									E / S		E / S	E / S
										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				9
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S			E / S	E / S	E / S	E / S
cache du bac d'égouttage										E / S		
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

Rayures	Parfait/neuf	Usure normale	Fortes rayures	Réception	Expédition	Remarques
Etat propreté	Normal					
	Taché/sale					