

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1260171

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	08.01.2024	N° de client:	6251869
Référence client:	32728803	Marque:	Krups
Appareil:	XN5101 Nespresso Essenza PI. white XN5101	N° de série:	19012288b038158A07s
Date d'achat:	01.04.2022	Compensation:	Garantie

Accessoires: Égouttoir, Bulletin de garantie, Grille, Câble secteur, Emballage d'origine, Bac à eau

Description de la panne

Es kommt nicht immer Kaffee heraus, manchmal ein wenig, manchmal gar nichts. // FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT ZEITWEISE AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

MIGROS

Melectronics Schönbühl Shoppyländ
Tel. 058 567 01 30
Genossenschaft Migros Aare
Industriestrasse 20, 3321 Schönbühl

Garantieschein

Artikelbezeichnung:	Nes Essenza Pl. white
Artikelnummer:	7180.013.000.00
Artikelpreis:	199.00
Netto-Warenwert für Rückerstattung:	199.00
Garantiedauer:	24 Monate
Kaufdatum:	01.04.2022
Ende der Garantiezeit:	31.03.2024
Garantiescheinnummer:	0036750 042009400
Cumulus-Nummer	2099.359.028.160
Punktstand per	0.00

Die Garantiebestimmungen der Migros sind am Kundendienst erhältlich oder unter www.migros.ch.
Garantieschein vor Licht und Wärme schützen.
Ersatzteile und Zubehör können Sie auch online bestellen unter www.migros-service.ch

Filiale	Bedien.	KHr	Bon	Datum	Zeit
0036750	0535988	042	0094	01.04.2022	11:43:12 C

MIGROS

Melectronics Schönbühl Shoppyländ
Tel. 058 567 01 30
Genossenschaft Migros Aare
Industriestrasse 20, 3321 Schönbühl

Artikelbezeichnung	Menge	Preis	Gespart	Total	#
Nes Essenza Pl. white	1	199.00		199.00	2

Total CHF 199.00

Bar CHF	
Zurück	200.00
Total in EUR	1.00
	185.98

Cumulus-Nummer	2099.359.028.160
Erhaltene Punkte	199.00

Es liegt ein Problem mit Ihrem Cumulus-Konto vor.
Bitte kontaktieren Sie die Cumulus-Infoline
via Telefon 0848 85 0848.

# MWST.-Nummer	CHE-105.792.739	MWST
Gr	Satz	Total
2	7.70 %	199.00
		14.23

Besten Dank für Ihren Einkauf!



01010036750042010	4220094000019900				
Filiale	Bedien.	KHr	Bon	Datum	Zeit
0036750	0535988	042	0094	01.04.2022	11:43:12 C

Abholschein

29.12.2023

Genossenschaft Migros Aare
Hauptsitz Schönbühl
Postfach
3321 Schönbühl

Tel.: 0848 12 11 22
Fax: 044 277 73 05
migros.service@mfmag.ch

Auftragsnummer: 32728803
Auftragsdatum: 29.12.2023
Filiale: AA MEL Schönbühl Shoppyland, 6750, 3321, Schönbühl
Voraus. Abholtermin: 19.01.2024, definitiver Termin wird mitgeteilt
Kunde: Sabine Unternährer, Gasse 17, 2553, Safnern
Garantieschein: ja
Artikel: Nespresso Essenza Pl. whi / 71800130000019
Marke/Typ/Seriennummer: Krups / XN5101 /
Zubehör: Komplet

Ersatzgerät:
Ersatzgerät/Nummer:
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Originalverpackung - ohne Beurteilung

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT ZEITWEISE AUF
Es kommt nicht immer Kaffee heraus, manchmal ein wenig, manchmal gar nichts.

32728803



32728803



32728803



32728803



Auftragsnummer: 32728803 29.12.2023
Auftragsdatum: 29.12.2023
Kauf-Datum: 01.04.2022
Voraus. Abholtermin: 19.01.2024 Ende Werkstatt 16.01.2024
Alte Beleg-Nummer:
Kunde: Sabine Unternährer, Gasse 17, 2553, Safnern
Kunden Telefonnummer: 079 843 03 69 /
Garantieschein: ja
Filiale: AA MEL Schönbühl Shoppyland, 6750, 3321, Schönbühl
Artikelnummer: 71800130000019
Artikelbezeichnung: Nespresso Essenza Pl. whi
Marke/Typ/Seriennummer: Krups / XN5101 /
Datensicherung:
Zubehör: Komplet

Verkaufspreis CHF: 199.00
Reparaturstelle: 9106, 511, SERTRONICS AG
Bemerkung:
Service-Krit: 62/99
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Originalverpackung - ohne Beurteilung

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT ZEITWEISE AUF
Es kommt nicht immer Kaffee heraus, manchmal ein wenig, manchmal gar nichts.



* 1 2 6 0 1 7 1 *

Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Schönbühl

08.01.24 11:33

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32728803



Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



Lieferschein Nr. 82757

Datum:	08.01.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1260171	XN5101 Nespresso Essenza Pl. white XN5101 (19012288b038158A07s), 32728803

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



577973

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
MC		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		E / S
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille reposer tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Crealista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille reposer tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
Cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Siphon en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			