

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1259360

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	08.01.2024	N° de client:	6251960
Référence client:	32728828	Marque:	Krups
Appareil:	Nespresso Citiz Red	N° de série:	21286006c064658A2Aw
Date d'achat:	09.02.2022	Compensation:	Garantie

Accessoires: Égouttoir, Bulletin de garantie, Grille, Câble secteur, Bac à eau

Description de la panne

Die Kapseln werden nicht mehr richtig durchgestochen und der Kaffee kommt deshalb nicht richtig raus.3. Reparatur
32676523 32663455 // FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



Lieferschein Nr. 82831

Datum:	08.01.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1259360	Nespresso Citiz Red (21286006c064658A2Aw), 32728828

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

MIGROS

Genossenschaft Migros Luzern
Melectronics Hall of Switzerland Ebikon
Tel. 041 445 20 40

Garantieschein

Artikelbezeichnung:	Nes Citiz Red
Artikelnummer:	7174.665.000.00
Artikelpreis:	149.00
Rabatte:	41.90
Netto-Varenwert für Rückerstattung:	107.10
Garantiedauer:	24 Monate
Kaufdatum:	09.02.2022
Ende der Garantiezeit:	08.02.2024
Garantiescheinnummer:	0076120 043003400

Die Garantiebestimmungen der Migros sind an
Kundendienst erhältlich oder unter www.migros.ch.
Garantieschein vor Licht und Wärme schützen.
Ersatzteile und Zubehör können Sie auch online bestellen
unter www.migros-service.ch

Filiale	Bedien.	KNr	Bon	Datum	Zeit
0076120	0510819	043	0034	09.02.2022	14:29:24

Warenbegleitpapier

16.08.2023

Genossenschaft Migros Luzern

Auftragsnummer: 32676523

Filiale: 0076120 LU MEL Mall of Switzerland Ebikon, 6030 Ebikon



Frau
Lisbeth Gärtner
Blumenweg 13
6275 Balwill

Genossenschaft Migros Luzern

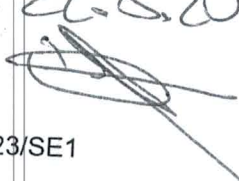
Postfach 360

6031 Ebikon

MwSt-Nr.: CHE-105.802.421 MWST

Abgeholt

Datum: 22.8.2023

Visum: 

16.08.2023/SE1

Kundenbeleg

Auftragsnummer:

32676523

Auftragsdatum:

08.08.2023

Ihre Filiale:

0076120 LU MEL Mall of Switzerland Ebikon 6030, Ebikon

Artikel:

71746650000017 Nespresso Citiz Red

Marke/Typ/Seriennummer:

Krups/-/21286006c064658A2Aw

Ersatzgerät/Nummer:

/

Kunden Telefonnummer:

/ 079 796 69 28

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Besten Dank für Ihren Auftrag. Wir haben ihn wie folgt ausgeführt:

Der beanstandete Fehler konnte nicht reproduziert werden bzw. ist nicht aufgetreten.

Das Gerät entspricht den Hersteller Spezifikationen.

Gerät entkalkt

Allgemeine Kontrolle, Funktionstest und Reinigung

Arbeit/Material

Arbeit	Menge	Preis/Einheit CHF	MwSt-Code	Total CHF
Bearbeitung, Transport, Verpackung	5 Min	K		
	1	K		

Rechnungsbetrag (inkl. MwSt)

0.00

V=Verrechnet G=Garantie K=Kulanz W/M=zu Lasten Migros

MwSt-Code: = %/ Total MwSt in CHF:

Seite 1 von 1

MSS



Auf Arbeit und ersetzte Teile gewähren wir 2 Jahre M-Garantie.

Der oben aufgeführte Artikel ist in Ihrer Filiale zum Abholen bereit. Wir bitten Sie diesen Kundenbeleg, sowie den Abholschein mitzubringen. Wir danken für Ihren Auftrag.

Freundliche Grüsse
Migros-Service

Genossenschaft Migros Luzern

MIGROS

Frau
Lisbeth Gärtner
Blumenweg 13
6275 Ballwil

Genossenschaft Migros Luzern
Postfach 360
6031 Ebikon
MwSt-Nr.: CHE-105.802.421 MWST

Kaffeemaschine

Kundenbeleg

Auftragsnummer:

Auftragsdatum:

Rechnungsnummer:

Ihre Filiale:

Artikel:

Marke/Typ/Seriennummer:

Ersatzgerät/Nummer:

Kunden Telefonnummer:

32663455

05.07.2023

65584996

LU MEL Mall of Switzerland Ebikon, 6030 Ebikon, 0076120
71746650000017 Nespresso Citiz Red
Krups/-/21286006c064658A2Aw
//

/ 079 796 69 28

14.07.2023/SE1

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde
Besten Dank für Ihren Auftrag. Wir haben ihn wie folgt ausgeführt:

Brüheinheit ersetzen
Auslauf ersetzen / reparieren
Allgemeine Kontrolle, Funktionstest und Reinigung

Arbeit/Material

Arbeit

Bearbeitung, Transport, Verpackung

Menge

Preis/Einheit CHF

MwSt-Code

Total CHF

5 Min

1

G

G

Rechnungsbetrag (inkl. MwSt)

V=Verrechnet G=Garantie K=Kulanz W/M=zu Lasten Migros

0.00

MwSt-Code: % / Total MwSt in CHF: 0.00

MSS



Auf Arbeit und ersetzte Teile gewähren wir 2 Jahre M-Garantie.

Der oben aufgeführte Artikel ist in Ihrer Filiale zum Abholen bereit. Wir bitten Sie diesen Kundenbeleg, sowie den
Abholschein mitzubringen. Wir danken für Ihren Auftrag.

Freundliche Grüsse
Migros-Service

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

Migros-Genossenschafts-Bund
Migros-Service
Postfach
8180 Bülach

Telefon: 0848 121 122
Telefax: 044 277 73 05
migros.service@mimig.ch
www.migros-service.ch



P13/150/495



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



577969

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Eszenza +	Eszenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		E / S
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Crealista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			

Auftragsnummer:	32728828	30.12.2023
Auftragsdatum:	30.12.2023	
Kauf-Datum:	09.02.2022	
Voraus. Abholtermin:	22.01.2024	Ende Werkstatt
Alte Beleg-Nummer:	32676523	17.01.2024
Kunde:	Lisbeth Gärtner, Blumenweg 13, 6275, Ballwil	
Kunden Telefonnummer:	079 796 69 28 /	
Garantieschein:	ja	
Filiale:	LU MEL Mall of Switzerland Ebi, 4880, 6030, Ebikon	
Artikelnummer:	71746650000017	
Artikelbezeichnung:	Nespresso Citiz Red	
Marke/Typ/Seriennummer:	Krups/ /	
Datensicherung:		
Zubehör:	Gerät, Abtropfvorrichtung, Kabel, Wassertank	
Verkaufspreis CHF:	187.10	
Reparaturstelle:	9106 , 511 ,	SERTRONICS AG
Bemerkung:		
Service-Krit:	62/99	
Kostenvoranschlag ab CHF:	0.00	
Verpackung/Zustand:	Ohne Verpackung - optisch guter Zust.	

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Die Kapseln werden nicht mehr richtig durchgestochen und der Kaffee kommt deshalb nicht richtig raus.
3. Reparatur 32676523 32663455

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.



Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Ebikon

32728828

