



RMA Lieferung

Datum: 09.01.2024
 Auftrag: 104853758
 Lieferung: 135680547
 Anzahl Pakete: 1
 Paketnummer: 99.60.131482.83946418
 MwSt. Nr.: CHE-109049.266 MWST
 Lieferoption: Versand

Axiomes Engineering SA
 Service
 Chemin de l'Orio 30A
 CH-1032 Romanel
 Schweiz

Beschreibung	Artikelnummer	Menge
RMA: 5632469 Produkt: Sage Creatista Plus (NESPRESSO Original) (SNE800SST2QEU1) Unser Antrag: Gutschein Produkttyp: Kapselmaschine Servicefallart: Mit Garantie wird die Zusicherung der Funktionsfähigkeit von Gütern – insbesondere technischer Konsumgüter – für eine bestimmte Periode bezeichnet. Bei Funktionsmängeln während dieser Periode verpflichtet sich der Hersteller, der die Garantie abgegeben hat, die Funktionsfähigkeit kostenlos wieder herzustellen. RMA-Typ: Defektes Produkt RMA-Artikel Zubehör: Kaffeemaschine, Wassertank, Auffangbehälter Fehlerbeschreibung: Guten Tag. Obwohl wir sorgfältig mit der Maschine umgehen, nur Standard-Nespresso-Kapseln verwenden und auch die Maschine regelmässig entkalken, werden die Kapseln plötzlich nicht mehr korrekt durchbohrt, das Wasser läuft in die Maschine hinein und aus dem Kaffeefhahn kommt nur Wasser. Wir haben verschiedene Möglichkeiten ausprobiert, bis jetzt ist es nicht besser geworden... Können wir die Maschine zur Reparatur irgendwo hinbringen? Vielen Dank und freundliche Grüsse, Nina Russi Beschreibung des Artikelzustands: Normale Gebrauchsspuren/ Leichte Verschmutzung Verpackungszustand: Ohne Originalverpackung Anbieter Produkt-Nummer: SNE800SST2QEU1 Partner Rechnung: TI60126116 Versandart: Bitte senden Sie zurück zu Digitec Galaxus AG, Garantiefälle, Parallelstrasse 10, 5606 Dintikon	21112800Q1991L8A2Fy	8371671
		1
Versand Allgemein	Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.	



Kaufbeleg / Rechnung Auftrag 66544665

Bestell- / Rechnungsdatum 14.06.2022
 Auftragsnummer Händler
 Kundennummer 1507183
 Auftragsnummer Galaxus
 Ihre Referenz Person Nina Russi
 Auftragsreferenz
 Fälligkeitsdatum
 Rechnungsnummer
 MwSt-Nr./USt-ID CHE-109.049.266 MWST
 Art der Lieferung Versand
 Zahlungsoption Visa
 Lieferadresse Nina Russi, Else-Züblin-Strasse 60, CH-8047 Zürich
 Rechnungsmitteilung
 Währung CHF

Nina Russi
 Else-Züblin-Strasse 60
 8047 Zürich
 Schweiz

Beschreibung	Artikelnummer	Versand	Menge	MwSt.	Preis exkl.	Preis inkl.	Betrag exkl.	Betrag inkl.
Stoll Bolivia Organic (25 x Port., NESPRESSO Original)	14072622	15.06.2022	4	2.50%	11.22	11.50	44.88	46.00
24 Monate Garantie (15.06.2022 - 15.06.2024)								
Millette Windeleinlagen	13242260	15.06.2022	6	7.70%	2.74	2.95	16.44	17.70
Keine Garantie								
NESPRESSO Creatista Plus mit Entkalkungsset (NESPRESSO Original)	14044701	15.06.2022	1					
Sage Creatista Plus (NESPRESSO Original)		Im Bundle	1	7.70%	370.58	399.12	370.58	399.12
24 Monate Garantie (15.06.2022 - 15.06.2024)								
NESPRESSO Entkalkungsset		Im Bundle	1	7.70%	5.46	5.88	5.46	5.88
24 Monate Garantie (15.06.2022 - 15.06.2024)								
Gesamtbetrag							437.36	468.70
Gesamtbetrag enthält folgende Mehrwertsteuer:								
MwSt. 7.70%								30.22
MwSt. 2.50%								1.12
Total aller Lieferungen und Leistungen CHF								468.70
14.06.2022 Zahlung geleistet								-468.70
Offener Betrag								0.00

Versand

Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

Allgemein

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Garantieleistungen

Im Falle einer laufenden Herstellergarantie dient dieses Dokument als Garantiebeleg für die Servicestelle. In Ihrem Benutzerkonto finden Sie sämtliche Informationen über die Garantieleistung sowie Angaben der Servicestelle. Wir bitten Sie, Ihre Produkte ausschliesslich an die dort angegebenen Adressen zu retournieren.



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S		E / S	E / S			E / S
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S		
Grille repose tasse							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Buse vapeur									E / S		E / S	E / S

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Crealista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S			E / S	E / S	E / S	E / S
cache du bac d'égouttage										E / S		
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Suyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S

Etat général de la machine

Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures	Réception	Expédition	Remarques
Etat propreté	Normal Taché/sale			