



GALAXUS

Digitec Galaxus AG
After Sales Handling
Parallelstr. 10
CH-5606 Dintikon

www.galaxus.ch

Axiomes



577949

RMA Lieferung

Datum: 08.01.2024
Auftrag: 104783573
Lieferung: 135560482
Anzahl Pakete: 1
Paketnummer: 99.60.020753.83884611
MwSt. Nr.: CHE-109.049.266 MWST
Lieferoption: Versand

Axiomes Engineering SA
Service
Chemin de l'Orio 30A
CH-1032 Romanel
Schweiz

Beschreibung		Artikelnummer	Menge
RMA:	5620774		
Produkt:	Sage Creatista Plus (NESPRESSO Original) (SNE800BSS4QEU1)	21358800Q9867L8A1MR	8371544
Unser Antrag:	Gutschrift		1
Produkttyp:	Kapselmaschine		
Servicefallart:	Mit Garantie wird die Zusicherung der Funktionsfähigkeit von Gütern – insbesondere technischer Konsumgüter – für eine bestimmte Periode bezeichnet. Bei Funktionsmängeln während dieser Periode verpflichtet sich der Hersteller, der die Garantie abgegeben hat, die Funktionsfähigkeit kostenlos wieder herzustellen.		
RMA-Typ:	Defektes Produkt		
RMA-Artikel Zubehör:	Kaffeemaschine inkl. Wassertank und Abtropfteil		
Fehlerbeschreibung:	Seit heute funktioniert die Kaffeemaschine nicht mehr. Sowohl Kaffee als auch Milchschaum funktionieren nicht		
Beschreibung des Artikelzustands:	Mitlere Gebrauchspuren		
Verpackungszustand:	Ohne Originalverpackung		
Anbieter Produkt-Nummer:	SNE800BSS4QEU1		
Partner Rechnung:	TI60146525		
Versandart:	Bitte senden Sie zurück zu Digitec Galaxus AG, Garantiefälle, Parallelstrasse 10, 5606 Dintikon		

Versand: Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

Allgemein: Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



Sales receipt / Invoice order 76313585

Order / Invoice date 29.11.2022
Merchant order number
Customer number 437733
Order number Galaxus
Reference person Neeraj Gupta
Order reference
Due date
Invoice no.
VAT ID CHE-109.049.266 MWST
Type of delivery PickMup
Payment method TWINT
Delivery address Box M Dielsdorf, Ruchwiesenstrasse 2, CH-8157 Dielsdorf
Invoice message
Currency CHF

Neeraj Gupta
Murzlenstrasse 21
8166 Niederweningen
Switzerland

Description	Article number	Dispatch	Quantity	VAT	Price excl.	Price incl.	Amount excl.	Amount incl.
NESPRESSO Creatista Plus (NESPRESSO Original)	14036571	30.11.2022	1					
Sage Creatista Plus (NESPRESSO Original)		In bundle	1	7.70%	355.94	383.35	355.94	383.35
24 Months Warranty (30.11.2022 - 30.11.2024)								
NESPRESSO Descaling kit		In bundle	1	7.70%	5.25	5.65	5.25	5.65
24 Months Warranty (30.11.2022 - 30.11.2024)								
Total amount							361.19	389.00
Total amount includes the following VAT:								
VAT 7.70%								27.81
Total of all deliveries and services CHF								389.00
29.11.2022 Payment made								-389.00
Amount due								0.00

Dispatch

Upon receiving your product, please make sure it is correct and complete and check it for damage. Any deficiencies need to be reported within five calendar days from collection resp. delivery date via your personal customer account in the online shop.

General

Our general terms and conditions apply.

Warranty services

This document serves as a warranty receipt for the service centre. Further warranty information and the address of the service centre are available in your customer account. Please send returns to the stated address only.



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



577949

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
AC		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		E / S
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Crealista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S			E / S	E / S	E / S	E / S
Cache du bac d'égouttage										E / S		
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			