

# Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a  
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 28.12.2023



0004458550

Auftrag retour an  
Interdiscount  
Repair Center  
Bernfeldweg 36  
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

1715, Silva Abreu Diogo

Axiomes



577859



0004458550

## Lieferschein zu Auftrag 0004458550

F828

### Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **aussen**, **gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

**Bei Garantieausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.**

|                             |                                                                             |                                    |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Gerät:</b>               | Marke und Typ                                                               |                                    |
| 975824                      | KRU CITIZ CHROME 2                                                          | 0001 ST                            |
| <small>Seriennummer</small> | 21253006b126358A0Dk                                                         |                                    |
|                             | !!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!                                          | Nicht / zum Teil original verpackt |
| <b>Verrechnungsart</b>      | Garantieschein / Kassenquittung                                             | Garantiefall                       |
| <b>Zubehör</b>              | deckel                                                                      | 0001 ST                            |
| <b>Fehler</b>               | Wasser vom Kaffee kommt unten raus<br>Wasser läuft durch den Untersatz raus |                                    |
| <b>Zustand</b>              | Gebrauchsspuren stark                                                       |                                    |

**Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!**

### Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvoranschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Hinwil, 28.12.2023

J. Silva

Wässeristrasse 38  
8340 Hinwil  
Tel.: 044-937 35 41  
Fax.: 044-937 35 42  
Service 031 764 44 44

\*\*\* BON-NACHDRUCK \*\*\*

| Artikel                       | Menge | Preis  | Aktion | Total    |
|-------------------------------|-------|--------|--------|----------|
| KRU CITIZ CHROME 2<br>975824  | 1     | 129.90 |        | 129.90 1 |
| Garantie: 24 Monate           |       |        |        |          |
| ID GARANTIE + 2J.<br>10355    | 1     | 14.25  |        | 14.25 1* |
| GARANTIESCHEIN-NR.: 828-01010 |       |        |        |          |

TOTAL CHF 144.15

BAR 150.00  
Zurück CHF -5.85

|                                           |  |
|-------------------------------------------|--|
| COOP GENOSSENSCHAFT, CHE-116.311.185 MWST |  |
| GR MWST% TOTAL MWST                       |  |
| 1 7.70 144.15 10.31                       |  |

Anzahl gekaufter Artikel 1

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| SUPERCARD NR.: 2501*****7326 |           |
| ALTER PUNKTESTAND            | SALDO 842 |
| SUB-/TOTAL EXCL.* 129.90     | 129       |
| SUPERPUNKTE AUS EINKAUF      | 129       |
| NEUER PUNKTESTAND            | SALDO 971 |

\* ARTIKEL IST NICHT PUNKTE- UND RABATT- BERECHTIGT

ES BEDIENTE SIE Herr Chiarello (8195)

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf  
und auf Wiedersehen

Ihre Meinung zählt!  
Nehmen Sie an unserer Umfrage teil  
und gewinnen Sie tolle Preise!  
[www.interdiscount.ch/survey](http://www.interdiscount.ch/survey)



9900010897904012200144154275

04.01.22 15:48 08979 0000051 001 0004275

## ALLGEMEINE GARANTIEBESTIMMUNGEN

### Garantiedauer

Die Garantiedauer ist auf dem Verkaufsbeleg pro Artikel ersichtlich. Der Garantieaustausch oder die Garantiereparatur führt zu keiner Verlängerung der ursprünglichen Garantiedauer. Durch die Garantie wird die gesetzliche Gewährleistungspflicht nicht eingeschränkt.

### Garantienachweis

Der Verkaufsbeleg gilt als Garantieschein. Er ist sorgfältig aufzubewahren.

### Garantieumfang

Dem Käufer steht ausschliesslich das Recht auf Nachbesserung bzw. Austausch (Ersatzlieferung) zu. Interdiscount verpflichtet sich, Produktmängel bzw. Fabrikationsfehler kostenlos zu beheben (Reparatur auf Garantie), sofern keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- oder Sturzschäden, natürliche Abnutzung, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, Fehlmultiplicationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleissteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche.

### Weitere Garantiebestimmungen

Der Entscheid über Reparatur oder Austausch eines Gerätes liegt bei Interdiscount. Für die Dauer der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät. Heimservice ist nicht Bestandteil der Garantie. Das ersetzte Gerät oder die ersetzten Teile gehen in das Eigentum von Interdiscount über. Andere oder weitergehende Garantieansprüche bestehen nicht. Die Sicherung von Daten liegt in der alleinigen Verantwortung des Käufers. Interdiscount übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Geräteauschuss keine Haftung für den Verlust von Daten und Programmen. Abweichende Bestimmungen des Produktherstellers bleiben vorbehalten.

### Ergänzung «Garantie plus»

Mit Abschluss der «Garantie Plus» verlängert sich die Garantiedauer um 24 Monate. Garantieumfang und weitere Garantiebestimmungen entsprechen den Leistungen gemäss den Allgemeinen Garantiebestimmungen von Interdiscount. Ausgeschlossen von der «Garantie Plus» sind Geräte, welche für gewerbliche Zwecke benutzt werden. Eine Rückerstattung der Pauschale «Garantie Plus» ist ausgeschlossen.

### Option «Pickup»

Die Option «Pickup» (Hol- und Bringservice) beinhaltet ausschliesslich die Abholung des defekten und Lieferung des reparierten Gerätes, keine Reparaturen/Einstellungen vor Ort und kein Ersatzgerät während der Reparaturdauer.

### Ergänzung «Protection 10 Days»

Mit Abschluss der «Protection 10 Days» ist das gekaufte Gerät bei Selbsttransport von der Übergabe in der Filiale bis zum definitiven Bestimmungsort in der Wohnung während 10 Tagen gegen sämtliche Schäden geschützt. «Protection 10 Days» kann nur beim Gerätekauf abgeschlossen werden. Im Falle eines Schadens muss das Gerät inkl. Verpackung und Kaufquittung in die entsprechende Filiale zurückgebracht werden. Das Gerät wird von der Filiale ausgetauscht. Eine Rückerstattung des Kaufpreises des Geräts sowie der «Protection 10 Days» ist ausgeschlossen. Die «Protection 10 Days» erlischt mit dem Austausch. Für das neue Gerät kann eine neue «Protection 10 Days» abgeschlossen werden.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE

### Durée de la garantie

La durée de la garantie pour chaque article est indiquée sur le justificatif de vente. L'échange sous garantie et la réparation sous garantie ne prolongent en aucun cas la durée de garantie initiale. Avec la garantie, l'obligation de garantie légale n'est pas restreinte.

### Preuve de garantie

Le justificatif de vente fait office de bon de garantie. Il doit être conservé précieusement.

### Étendue de la garantie

Le client peut prétendre exclusivement à la réparation ou à l'échange (appareil de rechange) de l'article défectueux. Interdiscount s'engage à réparer gratuitement tout défaut de fabrication (réparation sous garantie), à l'exclusion des cas non couverts. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, l'usure naturelle, le détachement des appareils ménagers, problèmes de logiciel, les erreurs de manipulation, les dommages causés par des tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces de boîtier. Si le défaut n'est pas couvert par la garantie, le coût du devis (recherche de défaut) est à la charge du client.

### Autres conditions de garantie

La décision de réparation ou d'échange d'un appareil appartient à Interdiscount. Aucun appareil de remplacement n'est mis à disposition pendant la durée de la réparation. Le service à domicile ne fait pas partie intégrante de la garantie. L'appareil ou les pièces de rechange sont la propriété d'Interdiscount. Toute prétention à d'autres prestations au titre de garantie est exclue. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Sous réserve de conditions de garantie divergentes du fabricant de l'appareil.

### Avenant «Garantie plus»

À la conclusion de l'option «Garantie Plus», la durée de la garantie se prolonge pour 24 mois. L'étendue de la garantie et les autres conditions correspondent aux prestations selon les conditions générales de garantie d'Interdiscount. Les appareils à usage commercial sont exclus de la «Garantie Plus». Un remboursement du forfait «Garantie Plus» est exclu.

### L'option Service «Pickup»

L'option Service «Pickup» (service chercher et rapporter) comprend exclusivement l'enlèvement de l'appareil défectueux ainsi que la livraison de l'appareil réparé. Les réparations/réglages sur site et les appareils de remplacement pendant la durée de réparation ne sont pas compris dans cette option.

### Ajout à «Protection 10 Days»

La garantie «Protection 10 Days» assure l'appareil acheté pendant dix jours en cas de dommage lié au transport, de sa réception dans la succursale à son emplacement définitif dans l'appartement. «Protection 10 Days» peut uniquement être conclue au moment de l'achat de l'appareil. En cas de dommage, l'appareil doit être rapporté dans son emballage avec la quittance d'achat dans la succursale concernée où il sera procédé à l'échange. Un remboursement du prix de vente de l'appareil et de «Protection 10 Days» est exclu. La garantie «Protection 10 Days» devient caduque lors de l'échange. Une nouvelle garantie «Protection 10 Days» peut être conclue pour le nouvel appareil.

## CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

### Durata della garanzia

La durata della garanzia per cadaun articolo è indicata sulla ricevuta di vendita. Lo scambio sotto garanzia o la riparazione sotto garanzia non prolungano in nessun caso la durata di garanzia iniziale. Con la garanzia l'obbligo assicurativo legale non verrà limitato.

### Prova di garanzia

La ricevuta di vendita vale come certificato di garanzia. Da conservare con cura.

### Estensione della garanzia

Il cliente può pretendere esclusivamente alla riparazione o allo scambio (apparecchio di ricambio) dell'articolo difettoso. Interdiscount si impegna a riparare gratuitamente tutti i difetti di fabbricazione (riparazione sotto garanzia), escludendo dei casi non coperti. I motivi d'esclusione sono soprattutto dei danni naturali, dei danni causati dall'umidità, i danni dovuti agli urti e alle cadute, consumo dovuto all'uso, decalcificazione di elettrodomestici, problemi di software, errori di manipolazione, danneggiamenti causati da terzi come anche le interventi o modificazioni sull'apparecchio. Sono escluse dalla garanzia i pezzi di usura, le pile, gli accumulatori, le lampade da proiezione e i pezzi di cassa. Se il difetto non è coperto dalla garanzia, il costo della localizzazione del guasto è alla carica del cliente.

### Altre condizioni di garanzia

La decisione di riparazione o di scambio di un apparecchio appartiene a Interdiscount. Nessun apparecchio di sostituzione è messo a disposizione durante la durata della riparazione. Il servizio a domicilio non è parte integrante della garanzia. L'apparecchio o i pezzi di ricambio sono di proprietà di Interdiscount. Tutti i pretesti ad altre prestazioni a titolo di garanzia sono esclusi. Il cliente è responsabile personalmente della sicurezza dei dati. La ditta esclude ogni responsabilità per gli interventi di riparazione dell'apparecchio e nel caso di sostituzione di tale per la perdita di dati e programmi. Sotto riserva di condizioni di garanzia divergenti del fabbricante dell'apparecchio.

### Completamento «Garanzia plus»

Alla stipulazione dell'opzione «Garanzia Plus» la durata della garanzia si prolunga di 24 mesi. L'estensione della garanzia e le altre condizioni corrispondono con le prestazioni secondo le condizioni generali di garanzia di Interdiscount. Esclusi da «Garanzia Plus» gli apparecchi usati a scopo commerciale. Un rimborso forfettario di «Garanzia Plus» è escluso.

### L'opzione servizio «Pickup»

L'opzione servizio «Pickup» (servizio di ritiro e di consegna) comprende esclusivamente il ritiro dell'apparecchio difettoso come anche la consegna dell'apparecchio riparato. Le riparazioni/regolazioni sul posto e gli apparecchi di sostituzione durante la durata di riparazione non sono compresi in questa opzione.

### Completamento «Protection 10 Days»

Optando per il servizio «Protection 10 Days», il dispositivo acquistato è protetto in caso di autotransporto dalla consegna nella filiale fino al luogo di installazione nell'appartamento durante 10 giorni contro tutti i danni. Il servizio «Protection 10 Days» può essere selezionato solo all'acquisto del dispositivo. In caso di danni, il dispositivo con l'imballaggio e la ricevuta d'acquisto devono essere riportati nella filiale dove è stato acquistato. Il dispositivo verrà sostituito dalla filiale. Un rimborso del prezzo di acquisto del dispositivo come anche del servizio «Protection 10 Days» è escluso. Il servizio «Protection 10 Days» scade con la sostituzione. Per il nuovo dispositivo può essere selezionato un nuovo servizio «Protection 10 Days».

Nachdruck vom 04.01.2024  
Kunde avisieren

Herr  
Fiore  
Giuseppe  
Rapperswilstrasse 84A  
8630 Rüti ZH

Postfach:

Tel. P.

Tel. G.

Tel. N.

Fax

E-Mail

0752402734

Hinwil, 28.12.2023  
Interdiscount F828  
Hinwil  
Wässeristrasse 38  
8340 Hinwil

Telefon: 044 / 937 35 41

Sie wurden bedient von:

1715, Silva Abreu Diogo

## Reparaturauftrag 0004458550

**F828**

|                                       |                                                                                 |              |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Gerät:</b>                         | Marke und Typ                                                                   |              |
| 975824<br><small>Seriennummer</small> | KRU CITIZ CHROME 2<br>21253006b126358A0Dk<br>!!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden! | 0001 ST      |
|                                       | Nicht / zum Teil original verpackt                                              |              |
| <b>Verrechnungsart</b>                | Garantieschein / Kassenquittung                                                 | Garantiefall |
| <b>Zubehör</b>                        | deckel                                                                          | 0001 ST      |
| <b>Fehler</b>                         | Wasser vom Kaffee kommt unten raus<br>Wasser läuft durch den Untersatz raus     |              |
| <b>Zustand</b>                        | Gebrauchsspuren stark                                                           |              |

**Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!**

### Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäusesteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatüreingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden



**AXIOMES**  
ENGINEERING SA

Axiomes



577859

Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| M.C    |         |        |

**Présence des accessoires** (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| Complet              | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creastita |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| Complet                  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

**Etat général de la machine**

|               |                | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|----------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf   |           |            |           |
|               | Usure normale  |           |            |           |
|               | Fortes rayures |           |            |           |
| Etat propreté | Normal         |           |            |           |
|               | Taché/sale     |           |            |           |