



Lieferadresse  
Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30a  
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 29. Dezember 2023 / DI-MANAGER

## Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14177908

Gemäss Reparaturauftrag 35896918 vom 28.12.2023  
Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001452942 vom 28.12.2023

|                                |                                   |         |                           |
|--------------------------------|-----------------------------------|---------|---------------------------|
| Lieferanten-Nr.                | 62103                             | u/Ref.  | Rep. Service              |
| Versandart / Lieferbedingungen | Camion / geliefert, verzollt      | Telefon | +41 32 352 14 60          |
| Lieferdatum                    | <b>Freitag, 29. Dezember 2023</b> | E-Mail  | werkstatt@landischweiz.ch |

Bemerkungen

Kundenretoure:

Bleibt immer im Entkalkung Modus

| Produkt                                                                              | Prod.-Nr. Lieferant | Menge ME | Preis<br>Einkauf | Betrag exkl. |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|------------------|--------------|
| 75435.01 KAFFEEMASCHINE ESSENZA & MILK<br>Kaufdatum: 11.01.2021<br>Garantiebeleg: Ja |                     | 1 ST     | 0.0000           | 0,00         |
| <b>Warenwert</b>                                                                     |                     |          | <b>CHF</b>       | <b>0,00</b>  |

Mit freundlichen Grüßen  
Landi Schweiz AG Dotzigen

## Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001452942

|                           |                                   |                                                                                                               |                   |
|---------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Kunden-Nummer</b>      | <b>52000</b>                      | <br>(00)476113300032603405 |                   |
| <b>Kunden-Name</b>        | LANDI Oberrheintal<br>Genossensch |                                                                                                               |                   |
| <b>Zusatz</b>             | Julia Sonderegger                 | <b>Bearbeiter</b>                                                                                             | Julia Sonderegger |
| <b>Strasse / Postfach</b> | Oberrieterstrasse 87              | <b>Telefonnummer</b>                                                                                          | +41 71 757'50'70  |
| <b>PLZ / Ort</b>          | 9450 Altstätten SG                |                                                                                                               |                   |

|                         |                                                   |                      |  |
|-------------------------|---------------------------------------------------|----------------------|--|
| <b>Kunden-Angaben</b>   | Yvonne Rohner, Rietstrasse 33 , 9437 - Marbach SG |                      |  |
| <b>Benachrichtigung</b> | SMS: +41794546722                                 |                      |  |
| <b>Datum</b>            | Donnerstag, 28. Dezember 2023                     |                      |  |
| <b>Artikel</b>          | 57479 - KAFFEEMASCHINE ESSENZA & MILK             |                      |  |
| <b>Kaufdatum</b>        | 11.01.2021                                        | <b>Serien-Nummer</b> |  |
| <b>Garantiedauer</b>    | 60 Monate                                         |                      |  |

☒ **Reparatur**
☐ **Kostenvoranschlag, unter LP 50.- wird kein KVA erstellt (Ausnahme Sortiment Mobility unter LP 100.-)**
☐ **Service**

☒ **Beilage Garantieschein**

### Fehlerbeschreibung Kunde

Kundenretoure:

Bleibt immer im Entkalkung Modus

### Eingesendetes Zubehör

Datum

28.12.23

Unterschrift Landi

*JnSc*

Datum

Unterschrift Chauffeur



(00)476113300032603405

AGRONET-Order: 1001452942, LANDI Oberrheintal Genossensch-9450 Altstätten SG

Kunde: Yvonne Rohner, Rietstrasse 33 , 9437 - Marbach SG

Artikel-Nr.: 57479 Modell: KAFFEEMASCHINE ESSENZA & MILK

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Zusicherungen und Garantie

Die Gewährleistung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. LANDI verpflichtet sich, während der Garantiedauer die Mängel am Produkt unentgeltlich durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Weitergehende Garantiesprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen. Garantiesprüche können ausschließlich im LANDI Laden unter Vorweisung der Bestellungsbestätigung oder des Garantiescheins und des mangelhaften Produktes geltend gemacht werden. Eine Rücksendung ist nicht möglich.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann wahlweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produkts erstatten. Der Käufer hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschließlich bei LANDI.

Die Garantie beginnt am Tag der Lieferung oder der Abholung eines Produkts und endet entsprechend dem Datums-Abdruck auf dem Kaufbeleg nach **5 Jahren**, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantiedauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

- Roller 3 Jahre oder 20'000 km
- Akkus 1 Jahr
- Starterbatterien 3 Jahre
- Anwachsgarantie 6 Monate

Details zu den Garantiesprüchen dieser Artikelgruppen werden in den AGB Kapiteln (2.1 / 2.2 / 2.3) erläutert.

Der Käufer ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI Laden zu melden, da sonst der Garantiespruch verwirkt.

Wird ein Produkt innerhalb des Garantiespruchs durch ein neues Produkt ersetzt, beginnt die Garantiefrist von neuem zu laufen.

Der Garantiespruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (Bedienungsfehler) oder Beschädigungen, welche vom Käufer oder von Drittpersonen oder durch Eingriffe nicht berechtigter Personen verursacht wurden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgeändert oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

→ Geräte an denen Manipulationen erfolgt sind werden nicht repariert und sind von jeglichem Garantiespruch ausgeschlossen.

→ Besteht kein Garantiespruch, übernimmt der Käufer die Kosten zur Fehleranalyse.

→ Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.

→ Ein Garantiespruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgezeigt wird.

### 1.1 Anwachsgarantie Gehölze/Sträucher

Für ausgepflanzte Baumschulartikel, Bäume, Gehölze und Palmen, erworben mit LANDI-Anwachsgarantie, verpflichtet sich die LANDI, die nicht gedeihen den Wert der Pflanze während 6 Monaten ab Kaufdatum (Kaufbeleg) zurück zu erstatten. Ein Garantiespruch besteht nur bei korrekter Pflege und Bepflanzung im Freien (nie auf Ware im Pflanzengelass). Der Garantiespruch gilt nicht für Schäden infolge Unwetter, Frost, durch Schädlinge oder falscher Kulturmassnahmen.

### 1.2 Garantie Starterbatterien

Bei Starterbatterien bietet LANDI drei Jahre Garantie an.

### 1.3 Garantie E-Bike

LANDI haftet dem Käufer gegenüber während 5 Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Kaufsache. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI keine Haftung trifft.

Unter die Abnutzung fallen beispielsweise Akkus, Reifen, Schläuche, Ketten, Bremsbeläge usw. (Liste nicht abschliessend).

## Condition

### 1. Garan

Dans la me  
s'engage à l  
telles que l  
peut être i  
garantie et

Le produit  
d'échange  
ce choix re

La garanti  
le justifia  
Il s'agit en

- Scoo
- Batt
- Batt
- Garz

Les détail

L'acheteu  
de garan

Si un pr  
L'overc  
usage ir

Sont ex  
endomi

- Le
- Er
- D

→ Li

### 1.1 G

Pour le  
remb  
peut é  
pas di

### 1.2

La LA

### 1.3

LANI  
cont

Sont

ntie, la LANDI  
de la garantie,  
es. La garantie  
du bulletin de

produit à titre  
es possibilités ;  
à imprimer sur  
ciement fixée.

es CGV.

ption de droit

Pro.

s causés par un  
non-autorisées,  
r l'acheteur ou

NDI s'engage à  
de garantie ne  
ttement. Il n'y a

iff d'achat). Les  
s défauts.  
on exhaustive),  
du vélo. Le droit

# Landi

LANDI Oberreiheintal  
Oberrietstrasse 87  
9450 Altstätten  
Tel. 071 757 50 70

## Garantieschein

KAFFEE MASCHINE ESSENZA & MILK

Artikelnummer: 57479

Preis: 159.00

Garantie 60 Monate, bis 11.01.2026



Bon: 89505  
Kasse: 2016901  
11.01.2021 16:03  
Shm. 20169

**Lieferschein      29121140**

**Reparaturen vom:      29.12.23**

| Lieferschein Retour Nr. |  |  |  |
|-------------------------|--|--|--|
| 14177908                |  |  |  |
|                         |  |  |  |
|                         |  |  |  |
|                         |  |  |  |
|                         |  |  |  |
|                         |  |  |  |
|                         |  |  |  |
|                         |  |  |  |
|                         |  |  |  |
|                         |  |  |  |
|                         |  |  |  |
|                         |  |  |  |

**Total: 1**

Versandart:

Post ☒

LKW ☐

**Ware erhalten:**

Datum:

Unterschrift:



AXIOMES  
ENGINEERING SA

Axiomes



577833

Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| M.C    |         |        |

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | CitiZ | CitiZ&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| Complet              | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | CitiZ & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| Complet                  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

Etat général de la machine

|               |                                                 | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|-------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf<br>Usure normale<br>Fortes rayures |           |            |           |
| Etat propreté | Normal<br>Taché/sale                            |           |            |           |