

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1256717

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	28.12.2023	N° de client:	6251966
Référence client:	32726503	Marque:	Krups
Appareil:	Nespresso Atelier XN8908CH	N° de série:	22273S852016758A09m
Date d'achat:	25.11.2022	Compensation:	Garantie

Accessoires: Égouttoir, Bulletin de garantie, Grille, Câble secteur, Bac à eau

Description de la panne

Die Kaffeemaschine zersticht die Kapsel nicht richtig. Die Kapsel verklemmt sich immer wieder. // FEHLER:
TEILDEFEKT - TRITT ZEITWEISE AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 82009



Datum:	28.12.2023	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1256717	Nespresso Atelier XN8908CH (22273S852016758A09m), 32726503

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

MIGROS



MIGROS

Genossenschaft Migros Luzern
Melectronics Surseepark
Tel. 041 926 39 40

Artikelbezeichnung	Menge	Preis	Gespart	Total	#
Nespresso Atelier	1	299.00		299.00	2

Total CHF 299.00

PostFinance Card 299.00
Total in EUR 325.00

Buchung
PostFinance Card Contactless
XXXX6741
25.11.2022 15:20
#31441086*00421041/30a57a/0000
0000004#
Total-EFT CHF: 299.00

Cumulus-Nummer 2099.353.574.335
Punktestand per 21.11.2022 3244.48
Erhaltene Punkte 299.00

#	MWST.-Nummer	CHE-105.802.421	MWST
Gr	Satz	Total	MWST
2	7.70 %	299.00	21.38

Besten Dank für Ihren Einkauf!
www.migros-luzern.ch



010100767200422511220298000029900
Filiale Bedien. KNr Bon Datum Zeit
0076720 0537934 042 0298 25.11.2022 15:20:20 CG

micasa
MIGROS

DO IT+GARDEN
MIGROS

m electronics
MIGROS

SPORT

Genossenschaft Migros Luzern

MIGROS

Frau
Irmgard Dürmüller
Am Gütsch 3
6130 Willisau

Genossenschaft Migros Luzern

Postfach 360

6031 Ebikon

MwSt-Nr.: CHE-105.802.421 MWST

ABGEHOLT

Kundenbeleg

09.03.2023/SE1

Auftragsnummer: **2615952**
Auftragsdatum: 25.02.2023
Rechnungsnummer: 65466463
Ihre Filiale: LU MEL Surseepark, 6210 Sursee, 0076720
Artikel: 71801180000020 Nespresso Atelier XN8908CH
Marke/Typ/Seriennummer: Krups/-/22273S852016758A09m
Ersatzgerät/Nummer: //
Kunden Telefonnummer: 041 971 03 39 / 079 343 21 00

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde
Besten Dank für Ihren Auftrag. Wir haben ihn wie folgt ausgeführt:

Gehäuseteile ersetzen
Pumpe ersetzen
Zubehör ersetzen
Fehler eindeutig festgestellt und behoben
Allgemeine Kontrolle, Funktionstest und Reinigung

Arbeit/Material	Menge	Preis/Einheit CHF	MwSt-Code	Total CHF
Arbeit	5 Min		G	
Bearbeitung, Transport, Verpackung	1		G	

Rechnungsbetrag (inkl. MwSt)

0.00

V=Verrechnet G=Garantie K=Kulanz W/M=zu Lasten Migros

MwSt-Code: %/ Total MwSt in CHF: 0.00

MSS



7 613064 529641

Auf Arbeit und ersetzte Teile gewähren wir 2 Jahre M-Garantie.

Der oben aufgeführte Artikel ist in Ihrer Filiale zum Abholen bereit. Wir bitten Sie diesen Kundenbeleg, sowie den Abholschein mitzubringen. Wir danken für Ihren Auftrag.

Freundliche Grüsse
Migros-Service

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

Migros-Genossenschafts-Bund
Migros-Service
Postfach
8180 Bülach

Telefon: 0848 121 122
Telefax: 044 277 73 05
migros.service@mfmag.ch
www.migros-service.ch



P13/150/495



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



577782

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Grille d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
Grille repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Buse vapeur									E / S		E / S	E / S

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S				E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Cache du bac d'égouttage			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir						avant 2016 E / S						
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S

Etat général de la machine

Rayures	Parfait/neuf	Usure normale	Fortes rayures	Réception	Expédition	Remarques
Etat propreté	Normal	Taché/sale				

Auftragsnummer:	32726503	22.12.2023
Auftragsdatum:	22.12.2023	
Kauf-Datum:	25.11.2022	
Voraus. Abholtermin:	16.01.2024	Ende Werkstatt 11.01.2024
Alte Beleg-Nummer:	32615952	
Kunde:	Peter Kohler, Am Gütsch 3, 6130, Willisau	
Kunden Telefonnummer:	041 971 03 39 / 079 343 21 00	
Garantieschein:	ja	
Filiale:	LU MEL Surseepark, 3094, 6210, Sursee	
Artikelnummer:	71801180000020	
Artikelbezeichnung:	Nespresso Atelier XN8908C	
Marke/Typ/Seriennummer:	Krups / /	
Datensicherung:		
Zubehör:	komplett	
Verkaufspreis CHF:	299.00	
Reparaturstelle:	9106 , 511 , SERTRONICS AG	
Bemerkung:		
Service-Krit:	62 / 99	
Kostenvorschlag ab CHF:	0.00	
Verpackung/Zustand:	Ohne Verpackung - optisch guter Zust.	



* 1 2 5 6 7 1 7 *

1256717

Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Sursee

28.12.23 10:27

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT ZEITWEISE AUF
Die Kaffeemaschine zersticht die Kapsel nicht richtig.
Die Kapsel verklemmt sich immer wieder.

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32726503

