

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1256926

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	28.12.2023	N° de client:	6251817
Référence client:	32726933	Marque:	Krups
Appareil:	XN9105CH Nespresso Vertuo N XN9105CH	Date d'achat:	08.08.2023
Compensation:	Garantie		

Accessoires: Égouttoir, Bulletin de garantie, Grille, Câble secteur, Bac à eau

Description de la panne

au bout de 2 utilisations, l'eau ne coule et ne fonctionne. La cliente n'est pas satisfaite de cette machine et aimerait être remboursé // FEHLER: VOLLDEFECT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Société Coopérative Migros-Genève

Ecole suisse de sertissage
Madame Virginie Pettit
Route des Avouillons 14
CH-1196 Gland

MIGROS

Société Coopérative Migros Genève
Do it & Garden Porte de Nyon
Tel. 058 573 46 40
www.migrosgeneve.ch

me
che
CH
Tél
E-r

Désignation article	Quant.	Prix	Rabais	Total	#
Étau fixe	1	59.95		59.95	2
Sous-total				59.95	
Paiement CC No 603367134				700.80	
Paiement CC No 603367126				195.00	

Total CHF 955.75

PostFinance Card 955.75

Débit
PostFinance Card Contactless
XXXX9301
08.08.2023 18:08
#31405399*00295674/3zFr1p/0000
0000004#
Total-EFT CHF: 955.75

#	Numéro TVA	CHE-105.842.900	TVA
Gr	TVA%	Total	TVA
2	7.70 %	59.95	4.29

Satisfaction Garantie
Délai de retour : 30 jours
Liquidations / soldes, ni repris, ni échangés
Au plaisir de vous revoir



010100452300420808230142000095575
Filiale Utilis. Emp Tick. Date Heure
0045230 0620143 042 0142 08.08.2023 18:07:38

Contrat de vente boutique en ligne avec retrait

Numéro du contrat de vente **603367134** Téléphone privé
Date du contrat de vente **8 août 2023** E-mail
Date de livraison prévue **33 / 2023**
Numéro de client -
Numéro Cumulus -

Votre point de contact

E-mail migros.service@mfmag.ch
Téléphone **0848 151 151 (8 cent. /min.)**

Merci de votre commande. Nous avons le plaisir de vous confirmer ce qui suit:

POS	Article/désignation	Quantité	Prix (en Fr.)	Total (en Fr.)	Code de T. V.A.
10	785300150488 Severin RKS 8830 Réfrigérateur / congélateur Total de la position Cet article est exclu des retours	1	309.90	309.90 309.90	1
20	785300169823 Novis Bouilloire KTC1 rouge (1.6 l, 2400 W) Bouilloire Total de la position	1	122.00	122.00 122.00	1
30	718023500000 Krups Nespresso Vertuo Next XN9105 Machine à café à capsules Total de la position 24 mois de M-Garantie	1	139.90	139.90 139.90	1
40	785300169824 Novis Bouilloire KTC1 noir (1.6 l, 2400 W) Bouilloire Total de la position	1	129.00	129.00 129.00	1
Livraison à domicile				0.00	
Total (T.V.A. incluse)				700.80	
T.V.A. (code) 1 = 7,7 % / CHF 50.10					

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



Lieferschein Nr. 81987

Datum:	28.12.2023	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1256926	XN9105CH Nespresso Vertuo N XN9105CH, 32726933

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



577780

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			

Número d'ordre:	32726933	26.12.2023
Date commande:	26.12.2023	
Date d'achat:	08.08.2023	
Date de retrait prévue:	17.01.2024	Fin atelier 12.01.2024
Ancien numéro de bulletin:		
Client:	Virginie Petitti, Rte des Avouillons 14, 1196, Gland	
Téléphone du client:	0788790101 /	
Certificat de garantie:	oui	
Filiale:	GE FM Porte de Nyon Doit, 4272, 1260, Nyon	
Número d'article:	71802350000021	
Désignation d'article:	Nespresso Vertuo N XN9105	
Marque/Type/Numéro de série:	Krupp/XN9105CH/	
Sauvegarde des données:		
Accessoires:	réservoir d'eau, porte-tasse	
Prix de vente en CHF:	139.90	
Centre réparation:	9106 , 511 , SERTRONICS AG	
Remarques:		
Crit.serv.:	62/99	
Devis dès CHF:	0.00	
Emballage/Etat visuel:	sans emballage - utilisé	



* 1 2 5 6 9 2 6 *

Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Nyon

28.12.23 08:45

Visitez notre boutique en ligne sous l'adresse www.migros-service.ch pour connaître le statut de votre ordre/commande, vous y trouverez aussi un vaste choix de piè

ERREUR : DEFAILLANCE TOTALE - SE MANIFESTE TOUJOURS

au bout de 2 utilisations, l'eau ne coule et ne fonctionne. La cliente n'est pas satisfaite de cette machine et aimerait être remboursé

32726933



MIGROS
M comme Meilleur service.